

## 국제지속가능관광위원회의 “호텔 및 관광업체를 위한 지속가능성 기준”

### A. 효과적 지속 가능한 관리 증명

A1 조직의 현실과 규모에 적절한, 장기간의 지속가능성 관리체계를 수행하고 있다. 관리체계는 환경적, 사회적, 문화적, 경제적 이슈와 품질, 건강 그리고 안전 이슈를 다룬다.

A2 조직은 적용 가능한 모든 국제 및 지역 법률과 규정(상호간, 건강, 안전, 노동, 환경 측면 등을 포함하여)에 따른다.

A3 모든 직원은 환경적, 사회적, 경제적 이슈와 더불어 품질, 건강, 안전 이슈에 대하여 그들의 역할과 책임에 대한 정기적 지도와 훈련을 받는다.

A4 지속가능성 측면을 포함해 소비자 만족을 측정하고 상응하는 행동을 취한다.

A5 판촉물은 지속가능성 요청사항(claims)을 포함해 조직 및 조직의 상품과 서비스에 대하여 정확하고 완벽하게 기술해야 한다.

A6 건물과 기반시설의 계획, 설계, 건설, 리노베이션, 운영, 철거는 아래를 충족시켜야 한다.

A6.1 구역화 요구사항에 부합하고 보호지역 및 유산지역 고려사항과 관련하여 법을 준수해야 한다.

A6.2 계획, 부지구획, 설계, 그리고 영향평가에 있어서 주변의 자연유산 및 문화유산을 존중해야 한다.

A6.3 지역적으로 적절한 지속 가능한 방법 및 재료들을 사용한다.

A6.4 적절한 곳에는 특별한 배려가 필요한 사람들이 접근 가능하도록 한다

A7 토지권 및 용수권과 재산 취득은 법에 따라 이루어져야 하며, 지역주민 및 원주민의 권리를 침해하지 않고, 그들로부터 사전에 자의의사에 따른 동의를 구하되, 비자발적인 이주를 그들에게 요구하지 않는다.

A8 주변 자연환경과 지역문화와 문화유산에 대한 정보와 해설을 소비자에게 제공하며, 방문하는 자연지역과 지역사회와 문화유산지역에서 적절한 행동지침에 대해서 설명한다.

## **B. 지역사회 사회경제적 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화**

- B1 조직은 지역의 기반시설과 지역사회의 사회적 개발을 위한 이니셔티브를 적극적으로 지원해야 하며, 이때 상호간 교육, 훈련, 건강, 위생 등의 문제도 포함한다.
- B2 지역주민은 관리지위나 고용 모두에서 동등한 기회를 가진다. 모든 직원은 발전을 위한 정기적인 훈련, 경험 및 기회를 동등하게 제공받는다.
- B3 공정무역 원칙에 따라 지역 서비스와 상품을 구매하고 제공한다.
- B4 조직은 지역의 소규모 기업이 지역의 자연, 역사, 문화(식음료, 수공예품, 행위미술, 농산물 등을 포함)등을 기반으로 한 지속 가능한 상품을 개발하고 판매할 수 있는 방법을 제안한다.
- B5 원주민과 지역사회에 대한 문서화된 행동강령이 관광의 영향을 받는 지역사회의 협력 및 합의로 개발되고 실행된다.
- B6 조직은, 특히 아동, 청소년, 여성, 그리고 소수자들에 대하여, 상업적이고 성적인 또는 어떤 다른 형태의 착취나 괴롭힘에 대항하는 정책을 수행하고 있다.
- B7 조직은 아동 노동력을 이용하지 않으면서 여성, 지역소수자, 그리고 기타 대상에게 관리자 지위를 포함해 동등한 고용기회를 제공한다.
- B8 국제 법률 또는 국내 법률에 의거하여 직원의 법적 보호가 이루어지며, 생계유지를 위해 요구되는 최저 수준의 임금 지불을 보장한다.
- B9 조직의 활동이 이웃 지역사회에 대한 음식, 물, 에너지, 건강 또는 위생 등과 같은 기본적인 서비스의 제공을 위태롭게 하지 않는다.
- B10 관광활동이 토지 및 수자원의 이용과 이용권리, 교통수단과 주택 등을 포함한 생계수단으로의 지역 접근권에 부정적 영향을 미치지 않는다.

## **C. 문화유산에 대한 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화**

- C1 조직은 방문객 영향을 최소화하고 즐거움은 최대한으로 제공할 수 있도록 문화적으로 또는 역사적으로 민감한 지역으로의 방문에 대한 지침이나 행동강령을 따른다.
- C2 지역법 또는 국제법에 의해 허가된 경우를 제외하고는, 역사적이고 고고학적인

유물은 판매되거나 거래 또는 전시되어서는 안된다.

C3 조직은 지역의 역사적, 고고학적, 문화적이며 영적으로 중요한 자산과 지역들을 보호하고 보존하는 데 기여해야 하며, 지역주민의 접근을 방해하지 않는다.

C4 조직은 지역사회의 지적재산권을 존중하면서, 조직의 운영, 설계, 장식, 음식 또는 판매점 등에 지역의 예술, 건축, 또는 문화유산의 요소들을 포함시킨다.

#### **D. 환경 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화**

##### **D1 자원 보전**

D1.1 구매정책은 건축재료, 자본재, 식음료, 그리고 소비재들을 포함해 지역적으로 적절하고 생태적으로 지속 가능한 상품을 지지한다.

D1.2 일회용 상품과 소비재의 구매와 이용이 측정되고, 조직은 이들 사용을 줄이기 위한 방법들을 적극적으로 찾는다.

D1.3 에너지 소비를 측정하고, 에너지 근원을 확인하고, 총 소비를 최소화하기 위한 조치를 강구하고, 재생 가능한 에너지의 이용을 권장한다.

D1.4 물 소비를 측정하고, 수원을 확인하고, 총 소비를 줄이는 조치를 강구한다. 물 공급은 지속가능하고 환경적 흐름에 부정적 영향을 미치지 않는다.

##### **D2 오염 저감**

D2.1 조직의 통제 하에 있는 모든 곳에서 발생하는 온실가스 방출량을 측정하고, 방출량 최소화를 위한 절차를 실행에 옮기고 방출량 상쇄를 권장한다.

D2.2 조직은 고객과 직원과 공급자들이 교통수단과 관계된 온실가스 방출을 줄이도록 권장한다.

D2.3 중수도를 포함한 폐수는 효과적으로 처리하고 지역의 오염과 환경에 부정적 영향을 미치지 않는 방법으로만 재이용하거나 안전하게 흘려버린다.

D2.4 수량을 측정하고, 물 소비를 줄이기 위한 메커니즘을 갖추고, 물 절약이 불가능한 곳에서는 재이용하거나 재활용한다. 여분의 폐기물은 지역주민과 환경에 부정적 영향을 미치지 않는다.

D2.5 플라스틱, 페인트, 수영장 소독약, 청소세제 등을 포함한 해로운 물질의 이용은 최소화하고, 가능하다면 무해한 상품이나 처리과정으로 대체한다. 화학품의 저장, 이용, 처리, 폐기의 전 과정을 적절히 관리한다.

D2.6 조직은 소음, 불빛, 유출, 침식, 오존파괴물질, 그리고 대기·물·토양 오염물질 등으로부터 발생하는 오염을 최소화하기 위한 방법들을 실행에 옮긴다.

### D3 생물다양성, 생태계, 경관 보전

D3.1 이용이 지속가능하며, 지역법과 국제법에 위배되지 않는다는 것을 보장하는 통제된 활동의 한 부분으로서가 아니면 야생동식물종을 채취, 소비, 전시, 판매, 거래하지 않는다.

D3.2 지역법 및 국제법에 위배되지 않는 적절히 통제된 활동을 제외하고는 야생동식물을 포획하지 않는다. 보호종 및 야생동식물의 살아 있는 표본은 관리당국에 의해서만 확보되어 적절하게 수용하고 인도적으로 보살핀다.

D3.3 조직은 외래종의 도입이 이루어지지 않도록 조사한다. 경관을 위해서는 고유종을 이용하고 가능한 곳 특히 자연경관이 있는 곳에서는 고유종을 이용한다.

D3.4 조직은 자연보호지역 및 생물다양성의 가치가 높은 곳을 포함해 생물다양성을 보전하는 일을 지지하고 기여한다.

D3.5 누적된 영향을 고려하였을 때, 야생동식물과의 상호작용은 야생에서의 생존가능성과 개체군의 행동에 부정적 영향을 미치지 않는다. 자연생태계에 대한 어떤 훼손도 최소화되고 복원되며, 보전관리에 대한 보상적 기여가 이루어진다.