

Παγκόσμιο Συμβούλιο Αειφόρου Τουρισμού

Κριτήρια του ΠΣΑΤ για τα Ξενοδοχεία

ΕΚΔΟΣΗ 3, 21^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016

ΜΕ

Προτεινόμενους Δείκτες Απόδοσης

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Τα Κριτήρια του Παγκόσμιου Συμβουλίου Αειφόρου Τουρισμού (ΠΣΑΤ/GSTC) δημιουργήθηκαν για να παράσχουν μια κοινή κατανόηση σε όλο το κόσμο για τον «αειφόρο τουρισμό», και είναι το ελάχιστο που κάθε τουριστική επιχείρηση θα πρέπει να φιλοδοξεί να φθάσει. Αυτά οργανώνονται σε τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες : αποτελεσματικός σχεδιασμός αειφορίας, μεγιστοποίηση κοινωνικών και οικονομικών οφελών – ωφελειών για την τοπική κοινωνία, ενίσχυση πολιτιστικής κληρονομιάς, και μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον. Έχουν εφαρμοσιμότητα στο σύνολο της τουριστικής βιομηχανίας.

Τα κριτήρια αναπτύχθηκαν και αναθεωρήθηκαν παράλληλα με την προσπάθεια συμμόρφωσης προς τον Κώδικα Προτυποποίησης που θέτει η Συμμαχία ISEAL, η οποία είναι το αναγνωρισμένο σώμα για να παράσχει καθοδήγηση σχετικά με τους διεθνείς κανόνες για την ανάπτυξη προτύπων αειφορίας για όλους τους κλάδους. Τα κριτήρια αναθεωρούνται κάθε 3 με 5 έτη. Οι σχεδιασμοί για τις αναθεωρήσεις καθώς και η προκαταρκτική εγγραφή για την συνεισφορά του κοινού σε μελλοντικές αναθεωρήσεις διατίθενται στο www.gstcouncil.org. Η ιστοσελίδα παρέχει επιπλέον πληροφορίες για την πορεία και την ιστορία της ανάπτυξης των Κριτηρίων.

Μερικές χρήσεις των κριτηρίων περιλαμβάνονται στα παρακάτω:

- Χρησιμεύουν σαν βάση για την πιστοποίηση για την αειφορία
- Λειτουργούν ως βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις όλων των μεγεθών στο να γίνουν πλέον αειφόρες, και βοηθούν τις επιχειρήσεις να επιλέξουν προγράμματα αειφόρου τουρισμού που εκπληρώνουν και καλύπτουν αυτά τα παγκόσμια κριτήρια
- Προσφέρουν μεγαλύτερη πρόσβαση στην αγορά στην αυξανόμενη αγορά των αειφόρων προϊόντων, λειτουργώντας ως οδηγός τόσο για τους ταξιδιώτες όσο και για τους τουριστικούς πράκτορες στην επιλογή προμηθευτών και αειφόρων τουριστικών προγραμμάτων
- Βοηθούν τους καταναλωτές στον εντοπισμό πραγματικά αειφόρων τουριστικών προγραμμάτων και επιχειρήσεων
- Λειτουργούν ως κοινός παρονομαστής για τα μέσα πληροφόρησης στο να αναγνωρίζουν παρόχους αειφόρων τουριστικών υπηρεσιών

- Υποστηρίζουν την πιστοποίηση και άλλα εθελοντικά προγράμματα στο να διασφαλίζουν ότι τα πρότυπά τους ανταποκρίνονται σε ένα ευρέως αποδεκτό επίπεδο αναφοράς
- Προσφέρουν σε κυβερνητικά, μη κυβερνητικά και σε προγράμματα του ιδιωτικού τομέα μία αφετηρία για την ανάπτυξη απαιτήσεων για τον αειφόρο τουρισμό
- Χρησιμεύουν ως βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τους φορείς εκπαίδευσης και κατάρτισης, όπως ξενοδοχειακές σχολές και πανεπιστήμια
- Επιδεικνύουν ηγεσίες που εμπνέει άλλους να δράσουν

Τα κριτήρια υποδεικνύουν **το τί** πρέπει να γίνει και **όχι το πώς** να γίνει ή κατά πόσο έχει επιτευχθεί ο στόχος. Ο ρόλος αυτός εκπληρώνεται από τους δείκτες απόδοσης, από το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό, και από την πρόσβαση σε εργαλεία για την εφαρμογή, που κάθε ένα τους αποτελεί ουσιώδες συμπλήρωμα των κριτηρίων του ΠΣΑΤ/GSTC.

Εφαρμογή των Κριτηρίων

Συνιστάται όλα τα κριτήρια να εφαρμόζονται στο μεγαλύτερο πρακτικό βαθμό εκτός εάν για μια συγκεκριμένη κατάσταση, το κριτήριο δεν ισχύει και αυτό μπορεί να αιτιολογηθεί. Ενδέχεται να εμφανιστούν περιπτώσεις κατά τις οποίες ένα κριτήριο δεν ισχύει για ένα συγκεκριμένο προϊόν τουρισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές κανονιστικές, περιβαλλοντικές, κοινωνικές, οικονομικές ή πολιτιστικές συνθήκες. Στην περίπτωση των μικρών και κοινοτικής ιδιοκτησίας τουριστικών επιχειρήσεων οι οποίες έχουν ένα μικρό κοινωνικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα αναγνωρίζεται ότι οι περιορισμένοι πόροι μπορεί να εμποδίσουν ολοκληρωμένη εφαρμογή όλων των κριτηρίων. Περαιτέρω καθοδήγηση για αυτά τα κριτήρια μπορεί να βρεθεί από τους υποστηριζόμενους δείκτες και το γλωσσάριο, τα οποία δημοσιοποιούνται από το ΠΣΑΤ/GSTC.

Δείκτες Απόδοσης

Οι δείκτες απόδοσης οι οποίοι παρουσιάζονται στο παρόν κείμενο έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν την καθοδήγηση για την μέτρηση της συμμόρφωσης με τα GSTC κριτήρια για τα Ξενοδοχεία.

Αυτή η ομάδα δεικτών θα ανανεώνεται περιοδικά, καθώς νέες πληροφορίες / στοιχεία θα προκύπτουν. Αν επιθυμείτε να προτείνετε νέους δείκτες ή άλλες βελτιώσεις, μπορείτε να στείλετε τις προτάσεις σας στο accreditation@gstcouncil.org.

Συνδυασμένοι Δείκτες και Κριτήρια

Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει τα Κριτήρια και τους Δείκτες απόδοσης.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΛΑΔΟΥ ΠΣΑΤ	ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ
ΤΜΗΜΑ Α: Απόδειξη της αποτελεσματικής διαχείρισης της αειφορίας	
<p>A1 Σύστημα διαχείρισης αειφορίας</p> <p>Ο οργανισμός έχει θέσει σε εφαρμογή ένα μακροπρόθεσμο σύστημα αειφόρου διαχείρισης που είναι κατάλληλο για το μέγεθος και το είδος της δραστηριότητάς του, αντιμετωπίζει τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας, του πολιτισμού, της οικονομίας, της ποιότητας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας της ασφάλειας, των θεμάτων διαχείρισης των κινδύνων και οδηγεί σε συνεχή βελτίωση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Το σύστημα διαχείρισης της αειφορίας (ΔΑ) είναι σαφώς τεκμηριωμένο. β Το σύστημα ΔΑ αντιμετωπίζει ζητήματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας, του πολιτισμού, της οικονομίας, της ποιότητας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας. γ Το σύστημα ΔΑ περιλαμβάνει θεώρηση των ρίσκων – κινδύνων, και της διαχείρισης κρίσεων. δ Αποδεικτικά έγγραφα στοιχεία δείχνουν εφαρμογή του συστήματος ΔΑ. ε Το σύστημα ΔΑ περιλαμβάνει μία διαδικασία για διαχρονική παρακολούθηση συνεχιζόμενης βελτίωσης στην επίδοση της αειφορίας.
<p>A2 Νομική Συμμόρφωση</p> <p>Ο οργανισμός συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, την υγεία, την ασφάλεια, την εργασία και τις περιβαλλοντικές πτυχές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Τηρείται μία επικαιροποιημένη λίστα όλων των εφαρμόσιμων νομικών απαιτήσεων. β Πιστοποιητικά ή άλλα αποδεικτικά έγγραφα στοιχεία δείχνουν τη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμόσιμες νομικές απαιτήσεις.
<p>A3 Αναφορές Και Επικοινωνία</p> <p>Ο Οργανισμός επικοινωνεί την πολιτική αειφορίας, τις δράσεις και την επίδοση στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των πελατών και επιδιώκει την εμπλοκή της υποστήριξής τους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Διατίθενται τακτικές αναφορές σχετικά με τις επιδόσεις αειφορίας. β Οι πολιτικές και οι δράσεις αειφορίας αναφέρονται σε εσωτερικά και εξωτερικά υλικά επικοινωνίας. γ Οι κοινοποιήσεις περιλαμβάνουν μηνύματα που προσκαλούν για την υποστήριξη των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών.
<p>A4 Εμπλοκή Προσωπικού</p> <p>Το προσωπικό εμπλέκεται στην ανάπτυξη και την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης της αειφορίας και λαμβάνει περιοδική καθοδήγηση και κατάρτιση σχετικά με τους ρόλους και τις ευθύνες τους για την επίτευξή του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Διατίθενται αποδεικτικά στοιχεία για την εμπλοκή του προσωπικού στο σύστημα ΔΑ. β Διατίθενται αρχεία για τα μαθήματα και την κατάρτιση στο χώρο εργασίας και τα επίπεδα παρακολούθησης. γ Διατίθενται σε κατάλληλη μορφή το υλικό της κατάρτισης του προσωπικού και το υλικό των οδηγιών (που συμπεριλαμβάνουν τη χρήση των γλωσσών των μειονοτήτων όπου αυτό απαιτείται). δ Το προσωπικό έχει πιστοποιητικά και προσόντα στα σχετικά γνωστικά αντικείμενα και δεξιότητες.
<p>A5 Εμπειρίες Πελατών</p> <p>Η ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών της αειφορίας, μετράται και λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Υπάρχει σύστημα ανατροφοδότησης σχολίων από τους πελάτες, καθώς και η ανάλυση των αποτελεσμάτων. β Καταγράφονται τα αρνητικά σχόλια και οι αποκρίσεις σχετικά με αυτά. γ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για τις διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν.

<p>A6 Ακριβής Προώθηση – Προβολή</p> <p>Τα Υλικά Προώθησης είναι οι επικοινωνίες μάρκετινγκ είναι επακριβή και διαφανή για τον οργανισμό και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, συμπεριλαμβανομένων των ισχυρισμών του για την αειφορία. Δεν υπόσχονται περισσότερα από αυτά που προσφέρονται.</p>	<p>α Οι εικόνες που χρησιμοποιούνται στην προώθηση προέρχονται από τις πραγματικές προσφερόμενες εμπειρίες και από τις διατιθέμενες εγκαταστάσεις.</p> <p>β Οι ισχυρισμοί για την αειφορία βασίζονται σε στοιχεία προηγούμενων επιδόσεων.</p>
<p>A7 Κτίρια και Υποδομές</p> <p>Προγραμματισμός, τοποθέτηση, σχεδιασμός, κατασκευή, ανακαίνιση, λειτουργία και κατεδάφιση κτιρίων και υποδομών ...</p>	<p>Οι δείκτες για τα Α7 κριτήρια αφορούν στα κτίρια και τις υποδομές που σχετίζονται με το κατάλυμα που πιστοποιείται.</p>
<p>A7.1 Συμμόρφωση</p> <p>....Συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις χωροταξικού σχεδιασμού και τους νόμους που σχετίζονται με τις προστατευόμενες και ευαίσθητες περιοχές και με ζητήματα πολιτιστικής κληρονομιάς.</p>	<p>α Αποδεικνύονται η ευαισθητοποίηση και η συμμόρφωση με τους νόμους που σχετίζονται με την χρήση γης και τις δραστηριότητες στην τοπική περιοχή.</p> <p>β Όλες οι απαιτούμενες εγκρίσεις και άδειες είναι σε ισχύ.</p> <p>γ Αποδεικνύονται η ευαισθητοποίηση και η συμμόρφωση με τα μη θεσμοθετημένα - υποχρεωτικά σχέδια διαχείρισης περιοχών (ιδιαίτερα πχ ζώνες, σχεδιασμός κλπ).</p>
<p>A7.2 Επιπτώσεις και Ακεραιότητα</p> <p>...Λαμβάνουν υπόψη την φέρουσα ικανότητα και ακεραιότητα του φυσικού και του πολιτιστικού περιβάλλοντος.</p>	<p>α Η επιλογή της περιοχής, ο σχεδιασμός και η πρόσβαση σε αυτή, έχουν λάβει υπόψη την οπτική αισθητική, το τοπίο, την πολιτιστική και τη φυσική κληρονομιά.</p> <p>β Η επιλογή της περιοχής, ο σχεδιασμός και η πρόσβαση σε αυτή, έχουν λάβει υπόψη την προστασία των βιολογικά ευαίσθητων περιοχών και την αφομοιωτική ικανότητα των οικοσυστημάτων.</p> <p>γ Η ακεραιότητα της αρχαιολογικής, πολιτιστικής κληρονομιάς και των ιερών τοποθεσιών έχει διατηρηθεί.</p> <p>δ Έχει διατηρηθεί η ακεραιότητα και η συνδεσιμότητα των φυσικών αξιοθέατων και των προστατευόμενων περιοχών.</p> <p>ε Δεν έχουν εκτοπιστεί τα απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη και έχουν ελαχιστοποιηθεί και μετριαστεί οι επιπτώσεις σε όλους τους βιότοπους - οικοτόπους άγριας ζωής.</p> <p>στ Δεν έχουν μεταβληθεί τα υδατορρέυματα / λεκάνες απορροής / υγράτοποι, έχει μειωθεί η απορροή όπου αυτό είναι δυνατόν και τα όποια υπολείμματα συλλέγονται ή διοχετεύονται και φιλτράρονται.</p> <p>ζ Έχουν αξιολογηθεί και αντιμετωπιστεί οι παράγοντες κινδύνου (συμπεριλαμβανομένης της κλιματικής αλλαγής, των φυσικών φαινομένων και της ασφάλειας των επισκεπτών).</p> <p>η Έχει γίνει και έχει τεκμηριωθεί κατά περίπτωση η εκτίμηση των επιπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων των σωρευτικών επιπτώσεων).</p>
<p>A7.3 Αειφόρες πρακτικές και υλικά</p> <p>....Χρησιμοποιούν κατάλληλες τοπικές και αειφόρες πρακτικές και υλικά.</p>	<p>α Τα τοπικά υλικά, πρακτικές και χειροτεχνήματα έχουν χρησιμοποιηθεί σε κτίρια και στον σχεδιασμό όπου είναι εφικτό και κατάλληλο.</p> <p>β Έχουν χρησιμοποιηθεί στον εξωραϊσμό και τη διακόσμηση ιθαγενή και ενδημικά φυτά που προέρχονται από βιώσιμες πηγές, αποφεύγοντας εξωτικά και χωροκατακτητικά είδη.</p>

	<p>γ Τα φυτά έχουν επιλεγεί για την ικανότητά τους να ανεχτούν τις επικρατούσες ή τις αναμενόμενες συνθήκες, π.χ. φυτά ανθεκτικά στην ξηρασία.</p> <p>δ Ο αειφόρος σχεδιασμός, τα υλικά και οι κατασκευαστικές πρακτικές έχουν χρησιμοποιηθεί σε κτίρια, με κατάλληλη πιστοποίηση όπου είναι δυνατόν.</p> <p>ε Τα απόβλητα από την κατασκευή ταξινομούνται και απορρίπτονται με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο.</p>
<p>A7.4 Πρόσβαση όλων</p> <p>....Επιτρέπουν την πρόσβαση και πληροφόρηση των προσώπων με ειδικές ανάγκες, όπου αυτό είναι κατάλληλο - απαραίτητο.</p>	<p>α Οι χώροι, τα κτίρια και οι δραστηριότητες είναι όλα προσβάσιμα σε άτομα με σωματικές αναπηρίες και άλλες ειδικές ανάγκες ανάλογα με τη φύση της λειτουργίας – δραστηριότητας.</p> <p>β Διατίθενται σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο προσβασιμότητας.</p> <p>γ Η προσβασιμότητα πιστοποιείται ή ελέγχεται από αρμόδιους εμπειρογνώμονες / φορείς οργανισμών.</p>
<p>A8 Δικαιώματα γης, νερού και περιουσίας</p> <p>Η απόκτηση από τον οργανισμό των δικαιωμάτων γης και νερού, καθώς και της περιουσίας είναι νόμιμα, συμμορφώνονται με τα τοπικά δικαιώματα της κοινότητας και τα δικαιώματα των ιθαγενών, συμπεριλαμβανομένης της ελεύθερης, προηγούμενης και μετά από ενημέρωσή τους συγκατάθεση τους, και δεν απαιτούν ακούσια επανεγκατάσταση.</p>	<p>α Είναι τεκμηριωμένα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και κατοχής γης.</p> <p>β Είναι τεκμηριωμένα ανάλογα με την περίπτωση τα δικαιώματα χρήστη και πρόσβασης για βασικούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων της γης και των υδάτων.</p> <p>γ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την επικοινωνία, διαβούλευση και την δέσμευση με τις τοπικές και ιθαγενείς κοινότητες.</p> <p>δ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την ελεύθερη, εκ των προτέρων και μετά από ενημέρωση συγκατάθεση των τοπικών κοινοτήτων, όπου αυτό είναι απαραίτητο (που δείχνει την μη ακούσια επανεγκατάσταση ή απόκτηση γης).</p>
<p>A9 Πληροφόρηση και ερμηνεία</p> <p>Ο Οργανισμός παρέχει στους πληροφορίες σχετικά με, και ερμηνεία για το φυσικό περιβάλλον, την τοπική κουλτούρα και την πολιτιστική κληρονομιά, καθώς και επεξήγηση της σημασίας για την κατάλληλη συμπεριφορά, κατά τις επισκέψεις των φυσικών περιοχών, ζωντανών πολιτισμών, και αξιοθέατων πολιτιστικής κληρονομιάς.</p>	<p>α Ενημερωτικό / ερμηνευτικό υλικό για τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της τοπικής περιοχής είναι διαθέσιμο και παρέχεται στους πελάτες.</p> <p>β Το προσωπικό ενημερώνεται και εκπαιδεύεται για τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της τοπικής περιοχής.</p> <p>γ Παρέχονται πληροφορίες στους πελάτες σχετικά με την κατάλληλη συμπεριφορά στην τοπική περιοχή.</p>
<p>A10 Συμμετοχή - Εμπλοκή του Προορισμού</p> <p>Ο Οργανισμός ασχολείται με τον σχεδιασμό του αειφόρου τουρισμού και την διαχείρισή του στον προορισμό, όπου υπάρχουν τέτοιες ευκαιρίες και δυνατότητες.</p>	<p>α Ο οργανισμός είναι μέλος του τοπικού οργανισμού διαχείρισης προορισμών ή του ισοδύναμου φορέα, εφόσον υπάρχει τέτοιος οργανισμός.</p> <p>β Ο οργανισμός συμμετέχει σε συνεργατικές συμπράξεις μεταξύ τοπικών κοινοτήτων, ΜΚΟ και άλλων τοπικών φορέων όπου υπάρχουν τέτοιο.</p> <p>γ Ο οργανισμός συμμετέχει σε συναντήσεις σχεδιασμού και διαχείρισης και σε δραστηριότητες που αφορούν στον αειφόρο τουρισμό στον προορισμό.</p>

ΤΜΗΜΑ Β: Μεγιστοποίηση των κοινωνικών και οικονομικών οφελών προς την τοπική κοινότητα και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων	
<p>B1 Υποστήριξη της κοινότητας</p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει ενεργά πρωτοβουλίες για την δημιουργία τοπικών υποδομών και τη κοινωνική ανάπτυξη της κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εκπαίδευσης, της κατάρτισης, της υγείας και της υγιεινής και έργων που αντιμετωπίζουν της επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.</p>	<p>α Ο οργανισμός συνεργάζεται με την τοπική κοινότητα για τον προσδιορισμό των αναγκών και των ευκαιριών υποστήριξης και για την αξιολόγηση του δυνητικού οφέλους / αντίκτυπου τους.</p> <p>β Καταγράφεται το επίπεδο και η φύση των συνεισφορών που γίνονται σε προγράμματα – σχήματα στην τοπική κοινότητα.</p> <p>γ Παρέχεται στην τοπική κοινότητα η δυνατότητα πρόσβασης στις τουριστικές εγκαταστάσεις και στις παρεχόμενες υπηρεσίες.</p>
<p>B2 Τοπική απασχόληση</p> <p>Δίδονται στους ντόπιους ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και εξέλιξης, συμπεριλαμβανομένων διευθυντικών θέσεων.</p>	<p>α Μετράται και γίνεται η διαχείριση του ποσοστού της συνολικής απασχόλησης από άτομα που κατοικούν ήδη στην τοπική κοινότητα.</p> <p>β Μετράται και γίνεται η διαχείριση του ποσοστού της απασχόλησης σε θέσεις διοίκησης από άτομα που κατοικούν ήδη στην τοπική κοινότητα.</p> <p>γ Προσφέρεται κατάρτιση στους τοπικούς κατοίκους για να ενισχύσουν τις ευκαιρίες απασχόλησής τους.</p>
<p>B3 Τοπικές αγορές</p> <p>Για την αγορά και προσφορά των τοπικών υπηρεσιών και αγαθών, ο οργανισμός δίνει προτεραιότητα στους τοπικούς προμηθευτές που ακολουθούν τις αρχές του θεμιτού εμπορίου όποτε αυτά είναι διαθέσιμα και σε επαρκή ποιότητα.</p>	<p>α Ο οργανισμός ελέγχει τακτικά τις πηγές προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών.</p> <p>β Μετράται και διαχειρίζεται η αναλογία των αγαθών και των υπηρεσιών που αγοράζονται από επιχειρήσεις τοπικής ιδιοκτησίας και που λειτουργούν τοπικά.</p> <p>γ Μετράται και διαχειρίζεται η αναλογία των επιχειρήσεων μη τοπικής ιδιοκτησίας ή λειτουργίας που λειτουργούν στα πλαίσια του θεμιτού εμπορίου.</p>
<p>B4 Τοπικοί Επιχειρηματίες</p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει τους τοπικούς επιχειρηματίες να αναπτύξουν και να πωλούν αειφόρα προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη φύση της περιοχής, στην ιστορία και στον πολιτισμό της.</p>	<p>α Στις επιχειρήσεις τοπικής ιδιοκτησίας δίδεται πρόσβαση σε εγκαταστάσεις και πελάτες για εμπορική δραστηριότητα.</p> <p>β Όπου ενδείκνυται, ο οργανισμός παρέχει συμβουλές και υποστήριξη στους τοπικούς παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συναλλάσσεται - ασχολείται, όσον αφορά την ποιότητα και τη αειφορικότητα της υπηρεσίας τους.</p> <p>γ Κατά περίπτωση εξετάζονται και επιδιώκονται οι ευκαιρίες για κοινοπραξίες και εταιρικές σχέσεις με τους τοπικούς επιχειρηματίες.</p>
<p>B5 Εκμετάλλευση και παρενόχληση</p> <p>Ο οργανισμός έχει εφαρμόσει μια πολιτική ενάντια στην εμπορική, σεξουαλική και κάθε άλλης μορφής εκμετάλλευση και παρενόχληση, ιδιαίτερα των παιδιών, των εφήβων, των γυναικών και των μειονοτήτων.</p>	<p>α Ο οργανισμός έχει τεκμηριωμένη πολιτική κατά της εκμετάλλευσης και παρενόχλησης εύλωτων ομάδων.</p> <p>β Λαμβάνονται μέτρα – πρωτοβουλίες για να επικοινωνηθεί και να εφαρμοσθεί η πολιτική.</p> <p>γ Ο οργανισμός συνεργάζεται με την τοπική κοινότητα για την καταπολέμηση της εκμετάλλευσης και της παρενόχλησης.</p> <p>δ Τηρούνται αρχεία – στοιχεία των ηλικιών των εργαζομένων που δείχνουν απουσία οιασδήποτε μορφής παιδικής εργασίας (όπως ορίζεται από τη ΔΟΕ).</p>

	<p>ε Ο οργανισμός υποστηρίζει δράσεις κατά του παιδεραστικού σεξουαλικού τουρισμού.</p>
<p>B6 Ίσες ευκαιρίες</p> <p>Ο οργανισμός προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης συμπεριλαμβανομένου των διευθυντικών θέσεων χωρίς διάκριση βάσει φύλου, φυλής, θρησκείας, αναπηρίας, ή με άλλους τρόπους.</p>	<p>α Ο οργανισμός έχει εντοπίσει ομάδες που κινδυνεύουν από διακρίσεις, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των τοπικών μειονοτήτων.</p> <p>β Το ποσοστό των εργαζομένων που προέρχονται από καθεμία από αυτές τις ομάδες παρακολουθείται και είναι ανάλογο με τα τοπικά δημογραφικά στοιχεία.</p> <p>γ Η εσωτερική προώθηση περιλαμβάνει μέλη αυτών των ομάδων.</p>
<p>B7 Αξιοπρεπής εργασία</p> <p>Γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα εργαζομένων, παρέχεται ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον εργασίας και οι εργαζόμενοι πληρώνονται τουλάχιστον έναν αξιοπρεπή μισθό επιβίωσης. Στους εργαζόμενους προσφέρεται τακτική κατάρτιση, εμπειρία και ευκαιρίες για προαγωγή – εξέλιξη.</p>	<p>α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του, και τη συμμόρφωσή του στα διεθνή πρότυπα και διεθνείς κανονισμούς εργασίας.</p> <p>β Τα επίπεδα των μισθών παρακολουθούνται και επανεξετάζονται τακτικά έναντι των εθνικών κανόνων για τον μισθό διαβίωσης.</p> <p>γ Τηρούνται αρχεία – στοιχεία κατάρτισης για όλο το προσωπικό, που δείχνουν το επίπεδο και τη συχνότητα της κατάρτισης που ελήφθη.</p> <p>δ Οι συμβάσεις προσωπικού δείχνουν υποστήριξη για την υγειονομική περίθαλψη και την κοινωνική ασφάλιση.</p> <p>ε Παρέχονται για όλους τους εργαζόμενους στο χώρο εργασίας εγκαταστάσεις νερού και υγιεινής.</p> <p>στ Παρακολουθείται διαχρονικά ο βαθμός ικανοποίησης.</p> <p>ζ Λειτουργεί μηχανισμός υποβολής παραπόνων των εργαζομένων.</p>
<p>B8 Υπηρεσίες της κοινότητας</p> <p>Οι δραστηριότητες του οργανισμού δεν θέτουν σε κίνδυνο την παροχή βασικών υπηρεσιών, όπως (δια-) τροφή, νερό, ενέργεια, υγειονομική περίθαλψη ή υγιεινή στις γειτονικές κοινότητες.</p>	<p>α Ο οργανισμός παρακολουθεί διαχρονικά τις εξ αιτίας του επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα των τοπικών υπηρεσιών.</p> <p>β Λειτουργεί μηχανισμός επικοινωνίας / ανάδρασης / υποβολής παραπόνων για τις τοπικές κοινότητες.</p> <p>γ Αντιμετωπίζεται οποιαδήποτε μείωση της διαθεσιμότητας βασικών υπηρεσιών στις τοπικές κοινότητες, που προσδιορίζονται ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του οργανισμού.</p>
<p>B9 Τοπικά μέσα διαβίωσης - βιοπορισμού</p> <p>Οι δραστηριότητες του οργανισμού δεν επηρεάζουν αρνητικά την τοπική πρόσβαση στα μέσα βιοπορισμού - διαβίωσης, συμπεριλαμβανομένων της χρήσης γης και υδάτινων πόρων, των δικαιωμάτων διέλευσης, των μεταφορών και της στέγασης.</p>	<p>α Η τοπική πρόσβαση στα μέσα προς το ζήν λαμβάνεται υπόψη στις αποφάσεις για την ανάπτυξη και τις δραστηριότητες.</p> <p>β Έχει θεσπιστεί μηχανισμός επικοινωνίας για τις τοπικές κοινότητες όπου να αναφέρουν οποιαδήποτε περίπτωση μειωμένης πρόσβασης στα τοπικά μέσα προς το ζήν.</p>
<p>ΤΜΗΜΑ Γ: Μεγιστοποίηση των ωφελειών για την πολιτιστική κληρονομιά και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων</p>	
<p>G1 Πολιτιστικές αλληλεπιδράσεις</p> <p>Ο οργανισμός ακολουθεί διεθνείς και εθνικές καλές πρακτικές και τοπικά συμφωνημένες</p>	<p>α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του, και την συμμόρφωσή του με τις υπάρχουσες διεθνείς, εθνικές και τοπικές ορθές πρακτικές και καθοδήγηση για τις τουριστικές επισκέψεις στους πολιτιστικούς χώρους και στις ιθαγενείς κοινότητες.</p>

<p>καθοδήγηση για τη διαχείριση και την προώθηση των επισκέψεων σε αυτόχθονες κοινότητες και σε ευαίσθητες πολιτιστικά ή ιστορικά αξιοθέατα - τοποθεσίες, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιηθεί η εκπλήρωση των προσδοκιών των επισκεπτών.</p>	<p>β Ο οργανισμός συνεργάζεται με κοινότητες / χώρους στην αναθεώρηση της καθοδήγησης και για τη δημιουργία και την έγκριση πρόσθετων οδηγιών, όπου είναι απαραίτητο.</p> <p>γ Οι κατευθυντήριες γραμμές χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται αποτελεσματικά.</p> <p>δ Υπάρχουν και λειτουργούν ειδικά μέτρα για την αποφυγή ακατάλληλης αλληλεπίδρασης με τα παιδιά.</p>
<p>Γ2 Προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς</p> <p>Ο οργανισμός συμβάλλει στην προστασία, διατήρηση και ενίσχυση των τοπικών ιδιοτήτων, αξιοθέατων, και παραδόσεις ιστορικής, αρχαιολογικής, πολιτιστικής και πνευματικής σημασίας ιστορικών, και δεν εμποδίζει την πρόσβαση σε αυτά από τους κατοίκους της περιοχής.</p>	<p>α Ο οργανισμός πραγματοποιεί και καταγράφει χρηματικές συνεισφορές για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς.</p> <p>β Ο οργανισμός παρέχει σε είδος ή με άλλα μέσα υποστήριξη για την πολιτιστική κληρονομιά.</p> <p>γ Προβλέπεται η τοπική πρόσβαση στα αξιοθέατα.</p>
<p>Γ3 Παρουσίαση του πολιτισμού και της κληρονομιάς</p> <p>Ο οργανισμός αξιολογεί και ενσωματώνει στις δραστηριότητές του αυθεντικά στοιχεία του παραδοσιακού και σύγχρονου τοπικού πολιτισμού – κουλτούρας, το σχεδιασμό, τη μαγειρική - κουζίνα, τα τρόφιμα, ή τα καταστήματα, ενώ παράλληλα σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των τοπικών κοινοτήτων.</p>	<p>α Η τοπική τέχνη αντανακλάται στο σχεδιασμό και στην επίπλωση.</p> <p>β Η ζωντανή πολιτιστική κληρονομιά και οι παραδόσεις είναι εμφανείς στην μαγειρική - κουζίνα, το λιανικό εμπόριο, τις εκδηλώσεις και στις άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες.</p> <p>γ Η πνευματική ιδιοκτησία και τα δικαιώματα έχουν τηρηθεί και έχουν ληφθεί οι απαραίτητες άδειες.</p> <p>δ Οι απόψεις της τοπικής κοινότητας έχουν διερευνηθεί για την παρουσίαση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς.</p>
<p>Γ4 Αντικείμενα Τέχνης - Τεχνουργήματα</p> <p>Ιστορικά και αρχαιολογικά τεχνουργήματα δεν πωλούνται, δεν εμπορεύονται ούτε εκτίθενται εκτός όπως επιτρέπεται από την τοπική και διεθνή νομοθεσία.</p>	<p>α Οποιαδήποτε χρήση αντικειμένων τέχνης – τεχνουργημάτων είναι διαφανής ή / και τεκμηριωμένη και αναφέρεται.</p> <p>β Όπου χρησιμοποιούνται Αντικείμενα Τέχνης - τεχνουργήματα, έχουν εντοπιστεί οι νόμοι και οι κανονισμοί που επιτρέπουν τέτοια χρήση.</p> <p>γ Δεν επιτρέπεται στους επισκέπτες να αφαιρούν ή να καταστρέφουν αντικείμενα.</p>
<p>ΤΜΗΜΑ Δ: Μεγιστοποίηση των ωφελειών για το περιβάλλον και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων</p>	
<p>Δ1 Διατήρηση των πόρων</p>	
<p>Δ1.1 Προτιμώμενη περιβαλλοντικά Αγορά</p> <p>Οι πολιτικές αγορών ευνοούν τα περιβαλλοντικά αειφόρους προμηθευτές και προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των</p>	<p>α Υπάρχει και εφαρμόζεται τεκμηριωμένη πολιτική περιβαλλοντικών αγορών.</p> <p>β Παρέχεται προτίμηση σε προϊόντα και προμηθευτές με περιβαλλοντική πιστοποίηση - ιδίως σε σχέση με το ξύλο, το χαρτί, τα ψάρια, άλλα τρόφιμα και προϊόντα της άγριας φύσης.</p>

<p>κεφαλαιουχικών αγαθών, των τροφίμων, των ποτών και των αναλώσιμων.</p>	<p>γ Όταν δεν υπάρχουν πιστοποιημένα προϊόντα και πιστοποιημένοι προμηθευτές, λαμβάνεται υπόψη η προέλευση και οι μέθοδοι καλλιέργειας ή παραγωγής.</p> <p>δ Δεν χρησιμοποιούνται ούτε πωλούνται τα απειλούμενα είδη.</p>
<p>Δ1.2 Αποτελεσματικές αγορές</p> <p>Ο Οργανισμός διαχειρίζεται προσεκτικά την αγορά των καταναλωτικών και απορριπτόμενων αγαθών συμπεριλαμβανομένων των τροφίμων για τη ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων.</p>	<p>α Ευνοείται – ενισχύεται η αγορά επαναχρησιμοποιούμενων, επιστρεφόμενων και ανακυκλωμένων προϊόντων.</p> <p>β Η αγορά και η χρήση των καταναλωτικών και των απορριπτόμενων αγαθών παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτών.</p> <p>γ Απαγορεύεται η περιττή συσκευασία (ειδικά από πλαστικό), και είναι προτιμητέα η αγορά χύμα ανάλογα με την περίπτωση.</p>
<p>Δ1.3 Εξοικονόμηση ενέργειας</p> <p>Μετράται η κατανάλωση της ανά είδος ενέργειας, και λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της συνολικής κατανάλωσης. Ο οργανισμός καταβάλλει προσπάθειες για να αυξήσει την χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας από αυτόν.</p>	<p>α Η συνολική χρησιμοποιούμενη ενέργεια παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείρισή της.</p> <p>β Η χρησιμοποιούμενη ενέργεια ανά τουρίστα/διανυκτέρευση και κάθε είδος ενέργειας παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείρισή της.</p> <p>γ Προτιμώνται οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και το ποσοστό της ανανεώσιμης ενέργειας στο συνολικό ενεργειακό εφοδιασμό παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείρισή του.</p> <p>δ Χρησιμοποιούνται εξοπλισμός και πρακτικές που ελαχιστοποιούν τη χρήση της ενέργειας.</p> <p>ε Τίθενται στόχοι μείωσης της κατανάλωσης της ενέργειας.</p> <p>στ Το προσωπικό και οι επισκέπτες λαμβάνουν οδηγίες για την ελαχιστοποίηση της χρήσης της ενέργειας.</p>
<p>Δ2 Μείωση της ρύπανσης</p>	
<p>Δ2.1 Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</p> <p>Όπου είναι δυνατόν εντοπίζονται και μετρώνται οι σημαντικές εκπομπές των αερίων θερμοκηπίου από όλες τις πηγές που είναι υπό τον έλεγχο – ευθύνη του οργανισμού, και εφαρμόζονται διαδικασίες για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίησή τους. Ενθαρρύνεται η αντιστάθμιση εκπομπών του οργανισμού που απέμειναν.</p>	<p>α Οι συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου παρακολουθούνται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτών.</p> <p>β Το ανθρακικό αποτύπωμα ανά τουρίστα / διανυκτέρευση παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτού.</p> <p>γ Λαμβάνονται μέτρα για την αποφυγή και τη μείωση σημαντικών ετήσιων εκπομπών από όλες τις πηγές που ελέγχονται από τον οργανισμό.</p> <p>δ Οι μηχανισμοί αντιστάθμισης άνθρακα χρησιμοποιούνται όπου είναι πρακτικό.</p>
<p>Δ2.2 Μεταφορές</p> <p>Ο οργανισμός επιδιώκει να μειώσει τις απαιτήσεις των μεταφορών και ενθαρρύνει ενεργώς την χρήση - από τους πελάτες, το προσωπικό, τους προμηθευτές και για τις δικές του λειτουργίες - καθαρότερων και πλέον αποτελεσματικών εναλλακτικών πόρων.</p>	<p>α Στους πελάτες παρέχονται πληροφορίες και προωθούνται εναλλακτικές (φιλικές προς το κλίμα) επιλογές μεταφοράς, για την άφιξη, την αναχώρηση και κατά την επίσκεψή τους.</p> <p>β Παρέχονται ή διευκολύνεται εναλλακτικές επιλογές μεταφοράς για τους επισκέπτες και το προσωπικό (π.χ. ενοικίαση ποδηλάτων, κοινή χρήση αυτοκινήτων, pick-up / παραλαβή).</p> <p>γ Προτιμώνται οι αγορές που είναι προσιτές με σύντομες και πιο αειφόρες επιλογές μεταφοράς.</p> <p>δ Προτιμώνται οι τοπικοί προμηθευτές και οι καθημερινές λειτουργίες αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση της χρήσης των μεταφορών.</p>

<p>Δ2.3 Λύματα - Υδάτινα απόβλητα</p> <p>Εφαρμόζεται αποτελεσματική επεξεργασία των λυμάτων, συμπεριλαμβανομένου του γκρίζου νερού, τα οποία αποκλειστικά επαναχρησιμοποιούνται ή απορρίπτονται με ασφάλεια, χωρίς δυσμενείς επιπτώσεις για τον τοπικό πληθυσμό ή το περιβάλλον.</p>	<p>α Τα λύματα απορρίπτονται σε ένα εγκεκριμένο από τον δήμο ή από την κυβέρνηση σύστημα επεξεργασίας, εφόσον υπάρχει ένα τέτοιο.</p> <p>β Εάν δεν υπάρχει κατάλληλη επεξεργασία των αστικών λυμάτων, λειτουργεί στο χώρο ένα σύστημα επεξεργασίας λυμάτων (που ανταποκρίνεται στις διεθνείς απαιτήσεις ποιότητας των αποβλήτων) που εξασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν δυσμενείς επιπτώσεις στον τοπικό πληθυσμό και το περιβάλλον.</p>
<p>Δ2.4 Στερεά απόβλητα</p> <p>Μετρούνται τα απόβλητα, συμπεριλαμβανομένων των απορριμμάτων τροφίμων και υπάρχουν μηχανισμοί για να μειώνουν τα απόβλητα, και όπου η μείωση δεν είναι εφικτή, για να επαναχρησιμοποιούνται ή να ανακυκλώνονται. Οποιαδήποτε απόρριψη αποβλήτων δεν έχει αρνητικές συνέπειες για τον τοπικό πληθυσμό και το περιβάλλον.</p>	<p>α Η ποσότητα των στερεών αποβλήτων που απορρίπτονται ανά τουρίστα / διανυκτέρευση παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείρισή της.</p> <p>β Υπάρχει και τηρείται σχέδιο διαχείρισης στερεών αποβλήτων.</p> <p>γ Το σχέδιο διαχείρισης των στερεών αποβλήτων περιλαμβάνει δράσεις για τη μείωση, τον διαχωρισμό και την επαναχρησιμοποίηση ή την ανακύκλωση των απορριπτόμενων τροφίμων.</p> <p>δ Η απόρριψη των αποβλήτων γίνεται σε μία λειτουργούσα από τη κυβέρνηση ή εγκεκριμένη εγκατάσταση και υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία ότι η εγκατάσταση δεν επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή στον τοπικό πληθυσμό.</p> <p>ε Τα στερεά απόβλητα που διατίθενται μετρώνται ανά τύπο και έχουν τεθεί σε εφαρμογή στόχοι για να ελαχιστοποιηθούν τα μη εκτρέψιμα στερεά απόβλητα.</p> <p>στ Οι πελάτες και το προσωπικό λαμβάνουν οδηγίες για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.</p>
<p>Δ2.5 Βλαβερές Ουσίες</p> <p>Η χρήση βλαβερών ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των παρασιτοκτόνων, των χρωμάτων, των απολυμαντικών για κολυμβητήρια και υλικών καθαρισμού, ελαχιστοποιείται και υποκαθίστανται όταν είναι διαθέσιμα, με αβλαβή προϊόντα ή διεργασίες. Εφαρμόζεται κατάλληλη διαχείριση για την αποθήκευση, χρήση, χειρισμό και απόρριψη των χημικών ουσιών.</p>	<p>α Έχει γίνει απογραφή των επικίνδυνων ουσιών και φυλάσσονται τα δελτία δεδομένων ασφαλείας (ΔΔΑ).</p> <p>β Έχουν αναληφθεί δράσεις για την εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων περισσότερο φιλικών προς το περιβάλλον.</p> <p>γ Οι χημικές ουσίες, ιδίως εκείνες που είναι σε μεγάλες ποσότητες, αποθηκεύονται και διακινούνται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα.</p> <p>δ Οι επισκέπτες ενημερώνονται για την προσωπική χρήση ουσιών που μπορεί να θεωρούνται επιβλαβείς για το τοπικό περιβάλλον (όπως τα τοξικά αντιηλιακά και τα απωθητικά).</p>
<p>Δ2.6 Ελαχιστοποίηση της ρύπανσης</p> <p>Ο οργανισμός εφαρμόζει πρακτικές για να ελαχιστοποιεί την ρύπανση από το θόρυβο, το φως, την απορροή, τη διάβρωση, τις ενώσεις που εξαντλούν το όζον, και τους επιμολυντές του αέρα, του νερού και του εδάφους.</p>	<p>α Οι εν δυνάμει πηγές ρύπανσης που καλύπτονται από το κριτήριο έχουν επανεξεταστεί και προσδιοριστεί.</p> <p>β Οι πιθανές πηγές ρύπανσης που καλύπτονται από το κριτήριο παρακολουθούνται διαχρονικά.</p> <p>γ Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση και, όπου είναι δυνατόν, την εξάλειψη της ρύπανσης από τις πηγές που καλύπτονται από το κριτήριο.</p>

Δ3 Διατήρηση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και των αξιοθέατων	
<p>Δ3.1 Διατήρηση βιοποικιλότητας</p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει και συμβάλλει στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένης μέσω κατάλληλης διαχείρισης της δικής του τοποθεσίας / εγκατάστασης. Ιδιαίτερη προσοχή δίδεται στις φυσικές προστατευόμενες περιοχές και τις περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. Οποιαδήποτε διατάραξη των φυσικών οικοσυστημάτων ελαχιστοποιείται, αποκαθίσταται, και υπάρχει μια αντισταθμιστική συμβολή για την διαχείριση της διατήρησης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του για τις φυσικές προστατευόμενες περιοχές και τις περιοχές με υψηλή αξία βιοποικιλότητας. β Ο οργανισμός παρέχει και τηρεί αρχεία της με χρήματα οικονομικής στήριξης για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στην περιοχή. γ Ο οργανισμός παρέχει και καταγράφει την σε είδος ή με άλλους τρόπους υποστήριξη για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στην περιοχή. δ Γίνεται ενεργή διαχείριση του ακινήτου για την υποστήριξη της διατήρησης της βιοποικιλότητας. ε Ο οργανισμός γνωρίζει και μετριάξει τη δραστηριότητα που μπορεί να διαταράξει την άγρια φύση και τα ενδιαίτηματα. στ Αντισταθμίζεται οποτεδήποτε διαλαμβάνει η οποιαδήποτε διαταραχή. ζ Λαμβάνονται μέτρα – πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν τους επισκέπτες να υποστηρίξουν τη διατήρηση της βιοποικιλότητας. η Ο οργανισμός συνεργάζεται με τοπικές ΜΚΟ προστασίας του περιβάλλοντος.
<p>Δ3.2 Χωροκατακτητικά είδη</p> <p>Ο οργανισμός λαμβάνει μέτρα για την αποφυγή της εισαγωγής χωροκατακτητικών ειδών. Τα αυτόχθονα είδη χρησιμοποιούνται για την διαμόρφωση χώρου και τοπίου και την αποκατάσταση όπου αυτό είναι εφικτό, ιδιαίτερα σε φυσικά τοπία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Οι περιοχές παρακολουθούνται διαχρονικά για την παρουσία οποιουδήποτε χωροκατακτητικού είδους. β Λαμβάνονται μέτρα – πρωτοβουλίες για να εξασφαλιστεί ότι δεν εισάγονται ούτε εξαπλώνονται χωροκατακτητικά είδη. γ Υπάρχει ενεργό πρόγραμμα για την εξάλειψη και τον έλεγχο των χωροκατακτητικών ειδών. δ Ο εξωραϊσμός των τοπίων των περιοχών επανεξετάζεται λαμβάνοντας υπόψιν την χρήση των ιθαγενών ειδών.
<p>Δ3.3 Επισκέψεις σε φυσικά αξιοθέατα</p> <p>Ο οργανισμός ακολουθεί κατάλληλη καθοδήγηση για την διαχείριση και την προώθηση των επισκέψεων σε φυσικά αξιοθέατα ώστε να ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιεί την εκπλήρωση των προσδοκιών των επισκεπτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τις υφιστάμενες κατευθυντήριες γραμμές για τουριστικές επισκέψεις στα φυσικά αξιοθέατα (τόπους). β Χρησιμοποιούνται κατευθυντήριες γραμμές - οδηγίες όταν πραγματοποιούνται επισκέψεις και ενημερώνονται οι επισκέπτες. γ Ο οργανισμός συνεργάζεται με τους τοπικούς φορείς προστασίας του περιβάλλοντος για να καθορίσει / προσδιορίσει θέματα σχετικά με τις επισκέψεις σε συγκεκριμένα – ιδιαίτερα αξιοθέατα (τόπους).
<p>Δ3.4 Αλληλεπιδράσεις με την άγρια φύση</p> <p>Οι αλληλεπιδράσεις με την άγρια φύση, λαμβάνοντας υπόψη τις σωρευτικές επιπτώσεις, δεν είναι επεμβατικές – επιδρομικές και διαχειρίζονται υπεύθυνα για να αποφεύγονται οι δυσμενείς επιπτώσεις στα σχετικά ζώα και στη αειφορία και στη συμπεριφορά των πληθυσμών στην άγρια φύση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους υφιστάμενους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις της άγριας ζωής, συμπεριλαμβανομένης της παρατήρησης (θέασης) της άγριας φύσης. β Ο οργανισμός ασχολείται με την ανάπτυξη και την εφαρμογή τοπικών κωδίκων και κατευθυντήριων γραμμών για αλληλεπιδράσεις με άγρια ζώα, συμπεριλαμβανομένης της παρατήρησης (θέασης) της άγριας φύσης, όπως απαιτείται, βάσει συμβουλών εμπειρογνομόνων για την άγρια φύση. γ Οι άμεσες αλληλεπιδράσεις, ιδίως η σίτιση, δεν θα πρέπει να επιτρέπονται, εκτός εάν εγκρίνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ή, όταν δεν υπάρχουν πρότυπα, από οδηγίες ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων για την άγρια φύση.

	<p>δ Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διαταραχής της άγριας ζωής.</p> <p>ε Οι επιπτώσεις στην καλή διαβίωση των άγριων ζώων παρακολουθούνται τακτικά και αντιμετωπίζονται.</p>
<p>Δ3.5 Ορθή μεταχείριση των ζώων</p> <p>Κανένα είδος άγριων ζώων δεν αποκτάται, εκτρέφεται ούτε κρατείται σε αιχμαλωσία, εκτός από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και ως τμήμα οργανωμένων ρυθμισμένων δραστηριοτήτων σε συμμόρφωση με τους τοπικούς με τους διεθνείς νόμους. Στέγαση, φροντίδα και χειρισμός όλων των άγριων και κατοικίδιων ζώων πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα καλής διαβίωσης των ζώων.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας.</p> <p>β Εφαρμόζονται οι υφιστάμενες κατευθυντήριες γραμμές για συγκεκριμένες τουριστικές δραστηριότητες που αφορούν την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας.</p> <p>γ Το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας έχει κατάλληλα προσόντα και εμπειρία και έχει λάβει πλήρη - κατάλληλη άδεια.</p> <p>δ Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την ορθή μεταχείριση των ζώων.</p> <p>ε Υπάρχει τακτική επιθεώρηση των συνθηκών αιχμαλωσίας της άγριας πανίδας και της στέγασής της.</p> <p>στ Υπάρχει τακτική επιθεώρηση των συνθηκών των κατοικίδιων ζώων και της στέγασής και του χειρισμού τους.</p>
<p>Δ3.6 Συγκομιδή και εμπορία άγριας ζωής</p> <p>Τα είδη της άγριας ζωής δεν συγκομίζονται, καταναλώνονται, επιδεικνύονται, πωλούνται, ή εμπορεύονται, παρά μόνο ως τμήμα μιας οργανωμένης ρυθμισμένης δραστηριότητας που διασφαλίζει ότι η χρήση τους είναι αιεφόρα, και σε συμμόρφωση με τους τοπικούς με τους διεθνείς νόμους.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη συγκομιδή και το εμπόριο άγριων ζώων.</p> <p>β Οι επισκέπτες ενημερώνονται για τους κανονισμούς σχετικά με τη συγκομιδή, την κατανάλωση και το εμπόριο άγριων ζώων και την απαίτηση να αποφεύγεται η αγορά παράνομων προϊόντων / σουβενίρ (αναμνηστικών) προερχόμενων από απειλούμενα είδη της άγριας ζωής. Σύμφωνα με τις κοινοποιήσεις από την Διεθνή Ένωση για την Προστασία της Φύσης, IUCN [International Union for Conservation of Nature] ή τη Σύμβαση για το διεθνές εμπόριο των επαπειλούμενων με εξαφάνιση ειδών άγριας πανίδας και χλωρίδας, CITES [Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora].</p> <p>γ Όπου είναι νόμιμη η κυνηγετική δραστηριότητα, εντάσσεται σε μια επιστημονικά τεκμηριωμένη, σωστά διαχειριζόμενη και αυστηρά επιβαλλόμενη προσέγγιση της.</p>