

جی ایس ٹی سی (GSTC) - پائیدار سیاحت کا تربیتی منصوبہ

تربیتی کلاس کا معاون مواد

مضامین کی فہرست	
2	I. GSTC کا تعارف
2	GSTC کے متعلق
2	منظوری بہ مقابلہ تصدیق
2	اسناد جاری کرنے والے اداروں کے لیے GSTC کی منظوری
3	II. پائیدار سیاحت کا تعارف
3	UNWTO کے مطابق
3	پائیدار سیاحت کے 12 مقاصد
4	سیاحت اور پائیداری ترقی کے اہداف (SGDs)
4	III. ہوٹلوں اور دورہ تنظیمین کے لیے جی ایس ٹی سی کا معیار
5	جز اول: موثر اور پائیدار انتظام کا مظاہرہ کریں
9	جز دوم: مقامی برادری کے سماجی اور اقتصادی فوائد کو زیادہ سے زیادہ کرنا اور منفی اثرات کو کم کرنا
12	جز سوم: ثقافتی ورثے کو زیادہ سے زیادہ فائدہ پہنچانا اور منفی اثرات کو کم کرنا
14	جز چہارم: ماحولیات کے لیے زیادہ سے زیادہ فوائد کو یقینی بنانا اور منفی اثرات کو کم کرنا
21	IV. منازل کے لیے GSTC کا معیار
22	جز اول: پائیدار انتظام
25	جز دوم: سماجی و اقتصادی استحکام
27	جز سوم: ثقافتی استحکام
29	جز چہارم: ماحولیاتی استحکام
33	V. GSTC - فرہنگ اصطلاحات

I. GSTC کا تعارف

جی ایس ٹی سی کے بارے

عالمی پائیدار سیاحتی کونسل (GSTC) عوامی اور نجی حصہ داروں کے درمیان پائیدار سیاحت کے علم اور طریقوں کو بڑھانے کے مقصد کے ساتھ عالمی پائیدار معیارات قائم اور ان کا انتظام کرتی ہے۔ GSTC آزاد اور غیر جانبدار ہے، سفر اور سیاحت میں پائیداری کے لیے اپنے عالمی بنیادی معیارات کو منظم کرنے میں اہم کردار ادا کر رہا ہے (GSTC معیار) اور پائیدار سفر کی مانگ کو بڑھا رہا ہے۔

جی ایس ٹی سی کے پروگرام کے اہم شعبے درج ذیل ہیں۔

- **بین الاقوامی معیارات کی ترقی:** GSTC کا معیار، عالمی سفر اور سیاحت میں پائیداری کے لیے بنیادی معیار ہونے کے ناطے ان کم از کم تقاضوں کے طور پر کام کرتا ہے جو سیاحت کے کسی بھی حصہ دار کو حاصل کرنے کی خواہش کرتی ہے۔
- **منزلوں کو پائیدار بنانا:** GSTC کا منزل کا پروگرام سیاحتی مقامات کی ثقافتی، ماحولیاتی، اقتصادی اور جمالیاتی سالمیت کو برقرار رکھنے کے لیے GSTC کے معیار کو ان کی منزل کی نگرانی کی کوششوں پر لاگو کرنے میں مدد کرتا ہے۔
- **مارکیٹ تک رسائی کو فروغ دینا:** GSTC وسیع مارکیٹ اپنانے کو فروغ دیتا ہے۔ پائیدار سیاحتی پیشکشوں کی مانگ میں اضافہ اور مسافروں کے درمیان اعتماد پیدا کرنے کے حتمی مقصد کے ساتھ، GSTC زیادہ سے زیادہ مارکیٹ کی صلاحیت کے لیے مواقع اور حل کی نشاندہی کرنے کے لیے کام کرتا ہے۔
- **علم میں اضافہ:** جی ایس ٹی سی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پر عزم ہے کہ پائیدار سیاحت کے بہترین طریقوں کو صنعت اور سفر کرنے والے عوام کے ذریعے اپنایا اور نافذ کیا جائے، اور پائیدار طریقوں کی منتقلی کو آسان بنانے کے لیے بہترین دستیاب آلات اور وسائل کو تیار کرنے اور ان کی شناخت کرنے کی کوششوں کی رہنمائی کرتا ہے۔

GSTC ایک مشترکہ زبان کے ذریعے پائیدار سیاحت کو فروغ دینے کی کوشش کرتا ہے، اور اس کے کلیدی مقاصد میں سے ایک پائیدار سیاحت کے لیے عالمگیر اصولوں کو اپنانے اور تخلیق کرنے میں سہولت فراہم کرنا ہے۔

منظوری بمقابلہ تصدیق

GSTC ایک منظوری دینے والا ادارہ ہے جو ان معیاری فراہم کنندگان اور تصدیقی منصوبوں (سند جاری کرنے والے ادارے) کو تسلیم کرتا ہے اور ان کی منظوری دیتا ہے جو شفافیت، غیر جانبداری، اور تکلیفی قابلیت کے لیے GSTC کے تقاضوں کی تعمیل کرنے والے طریقہ کار کی پیروی کرتے ہیں۔ GSTC کی منظوری پانچایت، پائیدار سیاحتی معیارات اور تصدیقی منصوبوں کو تسلیم کرنے کے لیے کام کرتا ہے جو قابل بھروسہ، شفاف، غیر جانبدار، اور GSTC کے معیار کی تعمیل کرتے ہیں۔

سند جاری کرنے والے اداروں کے لیے GSTC کی منظوری

جی ایس ٹی سی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ایک مرحلہ وار عمل پیش کرتا ہے کہ پائیدار سیاحت کے معیارات اور تصدیقی منصوبے پائیداری کے عالمی بنیادی معیارات، یعنی جی ایس ٹی سی کے معیار، پر پورا اتریں یا اس سے تجاوز کریں۔ یہ عمل انفرادی کاروبار جیسے ہوٹلوں یا دورہ منتظمین پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔

جی ایس ٹی سی کی منظوری کے عمل کے درج ذیل مراحل ہیں:

1. **GSTC تسلیم شدہ:** یہ ان معیارات پر لاگو ہوتا ہے جو GSTC - تسلیم شدہ بننا چاہتے ہیں۔ ایک بار تسلیم ہونے کے بعد، ان معیارات کو GSTC کے معیار کے برابر سمجھا جاتا ہے۔
2. **GSTC سے منظور شدہ:** یہ تصدیقی منصوبوں پر لاگو ہوتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ پروگرام GSTC کے عمل اور طریقہ کار کے تقاضوں کو پورا کرتا ہے۔ درخواست دینے کے لیے، سرٹیفیکیشن منصوبوں کو GSTC - تسلیم شدہ معیار کا استعمال کرنا چاہیے، GSTC تکلیفی ٹیم کے ذریعے جانچ پڑتال سے گزرنا چاہیے اور GSTC منظوری پانچایت سے حتمی اجازت حاصل کرنی چاہیے۔

* GSTC تسلیم شدہ "عزاز صرف معیارات کے لیے ہے اور یہ ان معیارات کو استعمال کرنے والے تصدیقی اداروں کے معیار کی تصدیق نہیں ہے۔

GSTC - تسلیم شدہ تصدیقی ادارے اور GSTC - تسلیم شدہ معیارات کی تازہ ترین فہرستوں کے لیے، براہ کرم GSTC کی ویب سائٹ پر متعلقہ خانہ جات سے رجوع کریں۔

<https://www.gstcouncil.org>

II. پائیدار سیاحت کا تعارف

اقوام متحدہ کی عالمی سیاحتی تنظیم (UNWTO) کے مطابق

پائیدار سیاحت میں اضافہ ہو رہا ہے: صارفین کی مانگ بڑھ رہی ہے، سفر اور سیاحت کے کاروبار کی بڑھتی ہوئی تعداد پائیدار اقدامات کو فروغ دے رہی ہے، اور حکومتیں اور منزلیں سیاحت میں پائیدار طریقوں کی حوصلہ افزائی کے لیے حکمت عملیاں بنا رہی ہیں۔ لیکن پائیدار سیاحت کا اصل مطلب کیا ہے؟

پائیدار سیاحت کی تعریف اقوام متحدہ کی عالمی سیاحتی تنظیم (UNWTO) کے ذریعے کچھ ایسے کی گئی ہے: "سیاحت جو اپنے موجودہ اور مستقبل کے معاشی، سماجی اور ماحولیاتی اثرات کا مکمل حساب رکھتی ہے، جو زائرین، صنعت، ماحولیات اور میزبان سماج کی ضروریات کو پورا کرتی ہے"۔ سیاحت کی صنعت کی طویل مدتی پائیداری کے لیے درکار اصولوں کے طور پر درج ذیل تین شعبوں پر زور (ماخذ: UNWTO،

<http://sdt.unwto.org/>)

1. ماحولیاتی وسائل کا زیادہ سے زیادہ استعمال کریں جو سیاحت کی ترقی میں کلیدی عنصر کی حیثیت رکھتے ہیں، ضروری ماحولیاتی عمل کو برقرار رکھتے ہیں اور قدرتی ورثے اور حیاتیاتی تنوع کے تحفظ میں مدد کرتے ہیں۔
2. میزبان برادری کی سماجی و ثقافتی روایات کا احترام کریں، ان کے تعمیر شدہ اور زندہ ثقافتی ورثے اور روایتی اقدار کا تحفظ کریں، اور بین الثقافتی تفہیم اور رواداری میں حصہ ڈالیں۔
3. قابل عمل، طویل المدتی اقتصادی کارروائیوں کو یقینی بنائیں، تمام حصہ داروں کو سماجی و اقتصادی فوائد فراہم کریں جو منصفانہ طور پر تقسیم کیے گئے ہوں، مزید یہ کہ مستحکم روزگار اور آمدنی کے مواقع اور میزبان برادری کے لیے سماجی خدمات، اور غربت کے خاتمے میں تعاون کریں۔

پائیدار سیاحت کے 12 مقاصد

2005 میں، UNWTO اور UN ماحولیات نے پالیسی سازوں کے لیے ہدایت نامہ "سیاحت کو مزید پائیدار بنانا" شائع کیا، جس میں پائیدار سیاحت کے 12 مقاصد بھی شامل ہیں۔ جنہیں بعد میں GSTC کے معیار میں شامل کیا گیا۔

1. اقتصادی قابل عملیت: سیاحتی مقامات اور کاروباری اداروں کی قابل عملیت اور مسابقت کو یقینی بنانا، تاکہ وہ طویل مدتی میں ترقی اور فوائد کی فراہمی جاری رکھ سکیں۔
2. مقامی خوشحالی: میزبان منزل کی اقتصادی خوشحالی میں سیاحت کے تعاون کو زیادہ سے زیادہ کرنے کے لیے، بشمول مقامی طور پر برقرار رکھنے والے مہمانوں کے اخراجات کا تناسب۔
3. روزگار کا معیار: مقامی ملازمتوں کی تعداد اور معیار کو مضبوط کرنے کے لیے جو سیاحت کے ذریعے تخلیق اور تعاون یافتہ ہیں، بشمول تنخواہ کی سطح، سروس کی شرائط، اور صنف، نسل، معذوری، یاد دیگر طریقوں سے امتیاز کیے بغیر سب کے لیے دستیابی۔
4. سماجی مساوات: وصول کنندہ سماج میں سیاحت سے معاشی اور سماجی فوائد کی وسیع پیمانے پر اور منصفانہ تقسیم کی تلاش کرنا، بشمول غریبوں کے لیے دستیاب مواقع، آمدنی اور خدمات کو بہتر بنانا۔
5. زائرین کی تسکین: زائرین کے لیے ایک محفوظ، اطمینان بخش اور پورا کرنے والا تجربہ فراہم کرنے کے لیے، صنف، نسل، معذوری یا دیگر طریقوں سے بلا امتیاز سب کے لیے دستیاب۔
6. مقامی انتظام: مقامی سماج کو دوسرے حصہ داروں کے ساتھ مشاورت سے ان کے علاقے میں سیاحت کے انتظام اور مستقبل کی ترقی کے بارے میں منصوبہ بندی اور فیصلہ سازی میں شامل اور بااختیار بنانا۔
7. سماجی فلاح و بہبود: مقامی برادری میں معیار زندگی کو برقرار رکھنے اور مضبوط کرنے کے لیے، بشمول سماجی ڈھانچے اور وسائل تک رسائی، سہولیات اور زندگی کی معاونت کا نظام، کسی بھی قسم کی سماجی تنزلی یا استحصال سے گریز کرنا۔
8. ثقافتی ورثہ: تاریخی ورثے، مستند ثقافت، روایات اور میزبان برادریوں کی امتیازی حیثیت کا احترام اور ان میں اضافہ کرنا۔
9. مادی سالمیت: شہری اور دیہی دونوں طرح کے مناظر کے معیار کو برقرار رکھنے اور بڑھانے کے لیے، اور ماحول کے جسمانی اور بصری انحطاط سے بچنا۔
10. حیاتیاتی تنوع: قدرتی علاقوں، رہائش گاہوں اور جنگلی حیات کے تحفظ میں مدد کرنا اور ان کو بچھڑنے والے نقصان کو کم کرنا۔
11. وسائل کی کارکردگی: سیاحتی سہولیات اور خدمات کی ترقی اور کارروائیوں میں قلیل اور غیر قابل تجدید وسائل کے استعمال کو کم سے کم کرنا۔
12. ماحولیاتی پاکیزگی: ہوا، پانی اور زمین کی آلودگی اور سیاحتی اداروں اور زائرین کے ذریعہ فضلہ کی پیداوار کو کم کرنے کے لیے۔

سیاحت اور پائیدار ترقی کے اہداف

سیاحت کو خاص طور پر پائیدار ترقی کے اہداف (SDGs) کے اہداف 8، 12 اور 14 میں شامل کیا گیا ہے۔

- **ہدف 8:** مناسب کام اور اقتصادی ترقی - پائیدار، جامع اور پائیدار اقتصادی ترقی، مکمل اور پیداواری روزگار اور سب کے لیے معقول کام کو فروغ دینا۔
 - **ہدف 8.9:** 2030 تک، پائیدار سیاحت کو فروغ دینے کے لیے حکمت عملی وضع کریں اور ان پر عمل درآمد کریں جو روزگار کے مواقع پیدا کریں اور مقامی ثقافت اور مصنوعات کو فروغ دیں۔
- **ہدف 12:** ذمہ دار کھپت اور پیداوار - پائیدار کھپت اور پیداوار کے معیاری نمونوں کو یقینی بنائیں۔
 - **ہدف 12-ب:** پائیدار سیاحت کے لیے پائیدار ترقی کے اثرات کی نگرانی کے لیے آلات تیار کریں اور ان پر عمل درآمد کریں جو روزگار کے مواقع پیدا کرتے ہیں اور مقامی ثقافت اور مصنوعات کو فروغ دیتے ہیں۔
- **ہدف 14:** پانی کے نیچے زندگی - پائیدار ترقی کے لیے سمندروں اور سمندری وسائل کو محفوظ اور پائیدار طریقے سے استعمال کریں۔
 - **ہدف 14.7:** 2030 تک، چھوٹے جزیرے کی ترقی پذیر ریاستوں اور کم ترقی یافتہ ممالک کو سمندری وسائل کے پائیدار استعمال سے معاشی فوائد میں اضافہ کریں، بشمول ماہی گیری، آبی زراعت اور سیاحت کے پائیدار انتظام کے ذریعے۔

ماخذ: اقوام متحدہ کے پائیدار ترقی کے علم کا پلیٹ فارم (<https://sustainabledevelopment.un.org>)

تاہم، یہ نوٹ کرنا بھی ضروری ہے کہ "سیاحت اپنی متضاد نوعیت کے پیش نظر تمام SDGs میں حصہ ڈالنے کی صلاحیت رکھتی ہے" (طالب رفائی)۔

III. ہوٹلوں اور دورہ منتظمین کے لیے GSTC کا معیار

ہوٹلوں اور دورہ منتظمین کے لیے رہنما اصول

GSTC صنعت کے معیار کو GSTC اور اس کے شراکت داروں کی قیادت میں ایک عالمی، کثیر الشعبہ عمل کے ذریعے تیار کیا گیا ہے۔ معیار کسی بھی ہوٹل یا دورہ منتظم کو ان کے پائیداری کے طریقوں کو بہتر بنانے میں مدد کرنے کے لیے رہنما اصول کے طور پر کام کرتا ہے۔ رہنما اصول بتاتے ہیں کہ کیا کرنا چاہیے، نہ کہ اسے کیسے کرنا چاہیے یا مقصد حاصل ہوا ہے یا نہیں۔ اس طرح، ہوٹلوں اور دورہ منتظمین کے لیے معیار کو استعمال کرنے کے فوائد میں شامل ہیں:

1. اپنے کاروباری کاموں کو مزید پائیدار بنانے میں مدد۔
2. اپنے کاروبار کو پائیدار سیاحتی پروگراموں / مصنوعات کا انتخاب کرنے میں مدد، کہ وہ عالمی معیارات کو پورا کریں۔
3. فراہم کنندگان اور پائیدار سیاحتی پروگراموں کے انتخاب میں سفری اداروں کے لیے رہنمائی کے طور پر کام کر سکیں۔
4. صارفین کو پائیدار سیاحتی پروگراموں اور کاروباروں کی شناخت میں مدد کر سکیں۔
5. پائیدار سیاحت کے فراہم کنندگان کو پہچاننے کے لیے ایک عام فرق کے طور پر کام کر سکیں۔
6. اپنے کاروبار کو GSTC سے تسلیم شدہ یا GSTC سے منظور شدہ تصدیقی ادارے کے ذریعے تصدیق شدہ بننے کے عمل کے ساتھ شروع کرنے میں مدد کر سکیں۔

ہوٹلوں اور دورہ منتظمین کے لیے GSTC کے معیار اور اشاریے

یہاں پیش کردہ اشاریے معیار کی تعمیل کی پیشکش کے سلسلے میں تجاویز ہیں۔ ان کا مقصد قطعی یا ہمہ گیر ہونا نہیں ہے، بلکہ معیار کے استعمال کنندگان کے لیے اپنی کارکردگی کے اشاریوں کے مجموعے تیار کرنے کے لیے ایک ٹھوس نمونہ فراہم کرنا ہے۔

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
جزاؤں (A): مؤثر اور پائیدار انتظام کا مظاہرہ کریں		
<p>A1 - پائیداری کا نظام</p> <p>آ. پائیداری کے انتظام کا نظام واضح طور پر دستاویزی ہے۔</p> <p>ب. ایس ایم کا نظام ماحولیاتی، سماجی، ثقافتی، اقتصادی، معیار، انسانی حقوق، صحت اور حفاظت کے مسائل کا احاطہ کرتا ہے۔</p> <p>ج. ایس ایم کے نظام میں خطرے اور بحران کے انتظام پر غور شامل ہے۔</p> <p>د. دستاویزی ثبوت ایس ایم نظام کے نفاذ کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ہ. ایس ایم کے نظام میں پائیدار کارکردگی میں مسلسل بہتری کی نگرانی کا عمل شامل ہے۔</p>	<p>آ. پائیداری کے انتظام کا نظام واضح طور پر دستاویزی ہے۔</p> <p>ب. ایس ایم کا نظام ماحولیاتی، سماجی، ثقافتی، اقتصادی، معیار، انسانی حقوق، صحت اور حفاظت کے مسائل کا احاطہ کرتا ہے۔</p> <p>ج. ایس ایم کے نظام میں خطرے اور بحران کے انتظام پر غور شامل ہے۔</p> <p>د. دستاویزی ثبوت ایس ایم نظام کے نفاذ کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ہ. ایس ایم کے نظام میں پائیدار کارکردگی میں مسلسل بہتری کی نگرانی کا عمل شامل ہے۔</p>	<p>تنظیم نے ایک طویل مدتی پائیداری کے انتظام کے نظام کو نافذ کیا ہے جو اس کے حجم اور دائرہ کار کے مطابق ہے، ماحولیاتی، سماجی، ثقافتی، اقتصادی، معیار، انسانی حقوق، صحت، حفاظت، خطرے اور بحران کے انتظام کے مسائل کو حل کرتا ہے اور مسلسل بہتری لاتا ہے۔</p>
<p>آ. تمام قابل اطلاق قانونی تقاضوں کی ایک تازہ ترین فہرست برقرار رکھی گئی ہے۔</p> <p>ب. سند یا دیگر دستاویزی ثبوت تمام قابل اطلاق قانونی تقاضوں کی تعمیل کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ج. آپریشن کے تمام ممالک میں قانونی تقاضوں کو سمجھا جاتا ہے اور ان عمل کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. تمام قابل اطلاق قانونی تقاضوں کی ایک تازہ ترین فہرست برقرار رکھی گئی ہے۔</p> <p>ب. سند یا دیگر دستاویزی ثبوت تمام قابل اطلاق قانونی تقاضوں کی تعمیل کو ظاہر کرتے ہیں۔</p>	<p>A2 - قانونی تعمیل</p> <p>تنظیم تمام قابل اطلاق مقامی، قومی اور بین الاقوامی قانون سازی اور ضوابط کی تعمیل کرتی ہے، بشمول دیگر، صحت، حفاظت، مزدوری اور ماحولیاتی پہلوؤں کے۔</p>
<p>آ. پائیدار کارکردگی پر باقاعدہ رپورٹس دستیاب کرائی جاتی ہیں۔</p> <p>ب. پائیداری کی پالیسیوں اور اعمال کی اطلاع بیرونی اور اندرونی مواصلاتی مواد میں دی جاتی ہے۔</p> <p>ج. مواصلات صارفین اور حصہ داروں کے تعاون کی دعوت دینے والے پیغامات پر مشتمل ہیں۔</p>	<p>د. پائیدار کارکردگی پر باقاعدہ رپورٹس دستیاب کرائی جاتی ہیں۔</p> <p>ہ. پائیداری کی پالیسیوں اور اعمال کی اطلاع بیرونی اور اندرونی مواصلاتی مواد میں دی جاتی ہے۔</p> <p>و. مواصلات صارفین اور حصہ داروں کے تعاون کی دعوت دینے والے پیغامات پر مشتمل ہیں۔</p>	<p>A3 - رپورٹنگ اور مواصلات</p> <p>تنظیم اپنی پائیداری کی پالیسی، اقدامات اور کارکردگی کو حصہ داروں بشمول صارفین تک پہنچاتی ہے اور ان کی مدد کو شامل کرنے کی کوشش کرتی ہے۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشارے	دورہ منتظمین کے لیے اشارے
<p>A4- عملے کی مصروفیت</p> <p>عملہ پائیداری کے انتظام کے نظام کی ترقی اور نفاذ میں مصروف ہے اور اس کی فراہمی میں اپنے کردار اور ذمہ داریوں کے بارے میں وقتاً فوقتاً رہنمائی اور تربیت حاصل کرتا ہے۔</p>	<p>آ. SM سسٹم کے ساتھ عملے کی شمولیت کے ثبوت دستیاب ہیں۔</p> <p>ب. حاضری کی سطح کے ساتھ کورسز اور نوکری کے دوران تربیت کے محصل (ریکارڈ) دستیاب ہیں۔</p> <p>ج. عملے کی تربیت اور رہنمائی کا مواد قابل رسائی پیرائے میں دستیاب ہے (بشمول جہاں ضرورت ہو اقلیتی زبانوں کا استعمال)۔</p> <p>د. عملے کے پاس سند اور قابلیت اپنے شعبے / مہارت کے متعلقہ ہے۔</p>	<p>آ. SM سسٹم کے ساتھ عملے کی شمولیت کے ثبوت دستیاب ہیں۔</p> <p>ب. حاضری کی سطح کے ساتھ کورسز اور نوکری کے دوران تربیت کے محصل (ریکارڈ) دستیاب ہیں۔</p> <p>ج. عملے کی تربیت اور رہنمائی کا مواد قابل رسائی پیرائے میں دستیاب ہے (بشمول جہاں ضرورت ہو اقلیتی زبانوں کا استعمال)۔</p> <p>د. عملے کے پاس سند اور قابلیت اپنے شعبے / مہارت کے متعلقہ ہے۔</p>
<p>A5- صارفین کا تجربہ</p> <p>صارفین کی اطمینان بشمول پائیداری کے پہلوؤں کی نگرانی کی جاتی ہے اور اصلاحی کارروائی کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. نتائج کے تجزیے کے ساتھ ساتھ ایک صارفین کی رائے دہی کا نظام موجود ہے۔</p> <p>ب. اس پر دیے گئے منفی تاثرات اور جوابات کا محصل رکھا جاتا ہے۔</p> <p>ج. اصلاحی اقدامات کے ثبوت موجود ہیں۔</p> <p>د. سیاحتی کاروباروں اور معاہدے کے مطابق / دورہ شدہ مقامات کے بارے میں صارفین کی طرف سے رائے فراہم کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. نتائج کے تجزیے کے ساتھ ساتھ ایک صارفین کی رائے دہی کا نظام موجود ہے۔</p> <p>ب. اس پر دیے گئے منفی تاثرات اور جوابات کا محصل رکھا جاتا ہے۔</p> <p>ج. اصلاحی اقدامات کے ثبوت موجود ہیں۔</p> <p>د. سیاحتی کاروباروں اور معاہدے کے مطابق / دورہ شدہ مقامات کے بارے میں صارفین کی طرف سے رائے فراہم کی جاتی ہے۔</p>
<p>A6- درست فروغی طریقہ کار</p> <p>فروغی مواد اور بازار کاری (مارکیٹنگ) موصلات تنظیم اور اس کی مصنوعات اور خدمات کے حوالے سے درست اور شفاف ہیں، بشمول پائیداری کے دعوے۔ پہنچائے جانے والے مواد سے زیادہ کا وعدہ نہیں کیا جاتا۔</p>	<p>آ. فروغی کاروائیوں میں استعمال ہونے والی تصاویر پیش کردہ حقیقی تجربات اور فراہم کردہ سہولیات کی ہیں۔</p> <p>ب. پائیداری کے دعوے ماضی کی کارکردگی کے محصل پر مبنی ہیں۔</p>	<p>آ. فروغی کاروائیوں میں استعمال ہونے والی تصاویر پیش کردہ حقیقی تجربات اور فراہم کردہ سہولیات کی ہیں۔</p> <p>ب. جنگلی حیات یا ثقافتی تقریبات کے بارے میں بازار کاری ان مقامات کو دیکھنے کا وعدہ نہیں کرتی جس کی ضمانت نہیں دی جاسکتی۔</p> <p>ج. پائیداری کے دعوے ماضی کی کارکردگی کے محصل پر مبنی ہیں۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشارے	ہوٹلوں کے لیے اشارے	معیار
		<p>A7- عمارتیں اور بنیادی ڈھانچہ عمارتوں اور بنیادی ڈھانچے کی منصوبہ بندی، مقامات، خاکے، تعمیر، تزئین و آرائش، آپریشن اور انہدام۔</p>
<p>آ. مقامی علاقے میں زمین کے استعمال اور سرگرمیوں سے متعلق قوانین کے بارے میں آگاہی، اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. تمام مطلوبہ اجازت نامے تازہ ترین ہیں۔</p> <p>ج. غیر قانونی علاقے کے انتظامی منصوبوں اور رہنمائی (مثلاً مخصوص علاقے، ڈیزائن وغیرہ) کے بارے میں آگاہی، اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. مقامی علاقے میں زمین کے استعمال اور سرگرمیوں سے متعلق قوانین کے بارے میں آگاہی، اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. تمام مطلوبہ اجازت نامے (لائسنس) اور اجازت نامے تازہ ترین ہیں۔</p> <p>ج. غیر قانونی علاقے کے انتظامی منصوبوں اور رہنمائی (مثلاً مخصوص علاقے، ڈیزائن وغیرہ) کے بارے میں آگاہی، اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کیا جاتا ہے۔</p>	<p>A7.1- تعمیل زوننگ کی ضروریات اور محفوظ اور حساس علاقوں اور ورثے کے تحفظات سے متعلق قوانین کی تعمیل کریں۔</p>
<p>آ. مقام کے انتخاب، خاکے، اور رسائی میں بصری سہولیات، زمین کی تزئین، اور ثقافتی اور قدرتی ورثے کو مد نظر رکھا گیا ہے۔</p> <p>ب. مقام کے انتخاب، خاکے اور رسائی نے حیاتیاتی طور پر حساس علاقوں کے تحفظ اور ماحولیاتی نظام کی ہم آہنگی کی صلاحیت کو مد نظر رکھا ہے۔</p> <p>ج. آثار قدیمہ، ثقافتی ورثے اور مقدس مقامات کی سالمیت کو محفوظ رکھا گیا ہے۔</p> <p>د. قدرتی مقامات اور محفوظ علاقوں کی سالمیت اور رابطے کو محفوظ رکھا گیا ہے۔</p> <p>ہ. خطرے سے دوچار یا محفوظ پر جاتیوں کو بے گھر نہیں کیا گیا ہے اور جنگلی حیات کے تمام رہائش گاہوں پر اثرات کو کم اور کم کیا گیا ہے۔</p> <p>و. ندیوں / آبی ذخائر / مرطوب زمینوں کو تبدیل نہیں کیا گیا ہے اور جہاں ممکن ہو وہاں بھاگ دوڑ کو کم کر دیا گیا ہے اور کسی بھی باقیات کو پکڑا یا بہتر کیا گیا ہے۔</p> <p>ز. خطرے کے عوامل (بشمول موسمیاتی تبدیلی، قدرتی مظاہر، اور زائرین کی حفاظت) کا جائزہ لیا گیا ہے اور ان پر توجہ دی گئی ہے۔</p> <p>ح. اثرات کی تشخیص (مجموعی اثرات سمیت) شروع کی گئی ہے اور مناسب طور پر دستاویزی کی گئی ہے۔</p>	<p>آ. مقام کے انتخاب، خاکے، اور رسائی میں بصری سہولیات، زمین کی تزئین، اور ثقافتی اور قدرتی ورثے کو مد نظر رکھا گیا ہے۔</p> <p>ب. مقام کے انتخاب، خاکے اور رسائی نے حیاتیاتی طور پر حساس علاقوں کے تحفظ اور ماحولیاتی نظام کی ہم آہنگی کی صلاحیت کو مد نظر رکھا ہے۔</p> <p>ج. آثار قدیمہ، ثقافتی ورثے اور مقدس مقامات کی سالمیت کو محفوظ رکھا گیا ہے۔</p> <p>د. قدرتی مقامات اور محفوظ علاقوں کی سالمیت اور رابطے کو محفوظ رکھا گیا ہے۔</p> <p>ہ. خطرے سے دوچار یا محفوظ پر جاتیوں کو بے گھر نہیں کیا گیا ہے اور جنگلی حیات کے تمام رہائش گاہوں پر اثرات کو کم اور کم کیا گیا ہے۔</p> <p>و. ندیوں / آبی ذخائر / مرطوب زمینوں کو تبدیل نہیں کیا گیا ہے اور جہاں ممکن ہو وہاں بھاگ دوڑ کو کم کر دیا گیا ہے اور کسی بھی باقیات کو پکڑا یا بہتر کیا گیا ہے۔</p> <p>ز. خطرے کے عوامل (بشمول موسمیاتی تبدیلی، قدرتی مظاہر، اور زائرین کی حفاظت) کا جائزہ لیا گیا ہے اور ان پر توجہ دی گئی ہے۔</p> <p>ح. اثرات کی تشخیص (مجموعی اثرات سمیت) شروع کی گئی ہے اور مناسب طور پر دستاویزی کی گئی ہے۔</p>	<p>A7.2- اثر اور سالمیت قدرتی اور ثقافتی ماحول کی صلاحیت اور سالمیت کا خیال رکھنا۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشارے	دورہ منتظمین کے لیے اشارے
A7.3- پائیدار طریقے اور مواد مقامی طور پر مناسب اور پائیدار طریقوں اور مواد کا استعمال کریں۔	<p>آ. عمارتوں اور خاکوں میں جہاں قابل عمل اور مناسب ہو مقامی مواد، طرز عمل اور دستکاری کا استعمال کیا گیا ہے۔</p> <p>ب. پائیدار ذرائع سے حاصل کردہ مقامی اور مقامی پودوں کو زمین کی تزئین اور سجاوٹ میں استعمال کیا گیا ہے، غیر ملکی اور ناگوار انواع سے گریز کیا گیا ہے۔</p> <p>ج. پودوں کا انتخاب ان کی موجودہ یا متوقع حالات کو برداشت کرنے کی صلاحیت کے لیے کیا گیا ہے جیسے کہ خشک سالی برداشت کرنے والے پودے۔</p> <p>د. جہاں ممکن ہو مناسب اسناد کے ساتھ عمارتوں میں پائیدار ڈیزائن، مواد اور تعمیراتی طریقوں کا استعمال کیا گیا ہے۔</p> <p>ہ. تعمیراتی فضلے کو ماحول کے لحاظ سے درست طریقے سے ترتیب دیا جاتا ہے اور اسے ٹھکانے لگایا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. عمارتوں اور خاکوں میں جہاں قابل عمل اور مناسب ہو مقامی مواد، طرز عمل اور دستکاری کا استعمال کیا گیا ہے۔</p> <p>ب. پائیدار ذرائع سے حاصل کردہ مقامی اور مقامی پودوں کو زمین کی تزئین اور سجاوٹ میں استعمال کیا گیا ہے، غیر ملکی اور ناگوار انواع سے گریز کیا گیا ہے۔</p> <p>ج. پودوں کا انتخاب ان کی موجودہ یا متوقع حالات کو برداشت کرنے کی صلاحیت کے لیے کیا گیا ہے جیسے کہ خشک سالی برداشت کرنے والے پودے۔</p> <p>د. جہاں ممکن ہو مناسب اسناد کے ساتھ عمارتوں میں پائیدار ڈیزائن، مواد اور تعمیراتی طریقوں کا استعمال کیا گیا ہے۔</p> <p>ہ. تعمیراتی فضلے کو ماحول کے لحاظ سے درست طریقے سے ترتیب دیا جاتا ہے اور اسے ٹھکانے لگایا جاتا ہے۔</p>
A7.4- سب کے لیے رسائی جہاں مناسب ہو، خصوصی ضروریات والے افراد کے لیے رسائی اور معلومات فراہم کریں۔	<p>آ. مقامات، عمارتیں اور سرگرمیاں جسمانی معذوری اور دیگر خصوصی ضروریات کے حامل افراد کے لیے قابل رسائی ہیں، جیسا کہ کاروائی کی نوعیت کے لیے مناسب ہے۔</p> <p>ب. رسائی کی سطح پر واضح اور درست معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔</p> <p>ج. قابل رسائی متعلقہ ماہرین / صارف اداروں سے تصدیق شدہ یا جانچ پڑتال کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. مقامات، عمارتیں اور سرگرمیاں جسمانی معذوری اور دیگر خصوصی ضروریات کے حامل افراد کے لیے قابل رسائی ہیں، جیسا کہ کاروائی کی نوعیت کے لیے مناسب ہے۔</p> <p>ب. رسائی کی سطح پر واضح اور درست معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔</p> <p>ج. قابل رسائی متعلقہ ماہرین / صارف اداروں سے تصدیق شدہ یا جانچ پڑتال کی جاتی ہے۔</p>
A8- زمینی پانی اور املاک کے حقوق زمین اور پانی کے حقوق اور املاک کی تنظیم کی طرف سے حصول قانونی ہے، مقامی فرقہ وارانہ اور مقامی حقوق کی تعمیل کرتا ہے، بشمول ان کی آزاد، پیشگی اور باخبر رضامندی، اور اس کے لیے غیر ارادی طور پر دوبارہ آباد کاری کی ضرورت نہیں ہے۔	<p>آ. زمین کی ملکیت اور مدت کے حقوق دستاویزی ہیں۔</p> <p>ب. جہاں قابل اطلاق ہو، زمین اور پانی سمیت کلیدی وسائل کے لیے صارف اور رسائی کے حقوق کو دستاویز کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. مقامی برادریوں کے ساتھ رابطے، مشاورت اور مشغولیت کے دستاویزی ثبوت موجود ہیں۔</p> <p>د. مقامی برادریوں کی مفت، پیشگی اور باخبر رضامندی کا ثبوت دستاویز کیا جاتا ہے، جہاں متعلقہ ہو (کوئی غیر رضاکارانہ آباد کاری یا زمین کا حصول نہیں دکھایا جاتا)۔</p>	<p>آ. تنظیم کے زیر ملکیت اور زیر انتظام مقامات پر یا جن پر ان کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے زمین کی ملکیت اور مدت کے حقوق دستاویزی ہیں۔</p> <p>ب. جہاں قابل اطلاق ہو، زمین اور پانی سمیت کلیدی وسائل کے لیے صارف اور رسائی کے حقوق کو دستاویز کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. مقامی برادریوں کے ساتھ رابطے، مشاورت اور مشغولیت کے دستاویزی ثبوت موجود ہیں۔</p> <p>د. مقامی کمیونٹی کی مفت، پیشگی اور باخبر رضامندی کا ثبوت دستاویز کیا جاتا ہے، جہاں متعلقہ ہو (کوئی غیر رضاکارانہ آباد کاری یا زمین کا حصول نہیں دکھایا جاتا)۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	دورہ منتظمین کے لیے اشاریے
A9- معلومات اور تشریح یہ تنظیم قدرتی ماحول، مقامی ثقافت، اور ثقافتی ورثے کے بارے میں معلومات اور تشریح فراہم کرتی ہے، نیز قدرتی علاقوں، رہنے والی ثقافتوں اور ثقافتی ورثے کے مقامات کا دورہ کرتے ہوئے مناسب رویے کی وضاحت کرتی ہے۔	<p>آ. مقامی علاقے کے قدرتی اور ثقافتی ورثے کے بارے میں معلومات / تشریحی مواد دستیاب ہے اور صارفین کو فراہم کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. عملے کو مقامی علاقے کے قدرتی اور ثقافتی ورثے کے بارے میں آگاہ اور تربیت دی جاتی ہے۔</p> <p>ج. مقامی علاقے میں مناسب رویے کے بارے میں صارفین کو معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔</p>	<p>آ. مقامی علاقے کے قدرتی اور ثقافتی ورثے کے بارے میں معلومات / تشریحی مواد دستیاب ہے اور صارفین کو فراہم کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. عملے کو مقامی علاقے کے قدرتی اور ثقافتی ورثے کے بارے میں آگاہ اور تربیت دی جاتی ہے۔</p> <p>ج. مقامی علاقے میں مناسب رویے کے بارے میں صارفین کو معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔</p>
A10- منزل کی مصروفیت تنظیم منزل میں پائیدار سیاحت کی منصوبہ بندی اور انتظام سے منسلک ہے، جہاں ایسے مواقع موجود ہیں۔	<p>آ. تنظیم مقامی منزل کے انتظامی ادارے یا اس کے مساوی ادارے کارکن ہے، جہاں ایسی تنظیم موجود ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم مقامی برادری، غیر حکومتی ادارے (این جی اوز) اور دیگر مقامی اداروں کے درمیان شراکت داری میں حصہ لیتی ہے جہاں یہ موجود ہیں۔</p> <p>ج. تنظیم منصوبہ بندی اور انتظامی اجلاسوں اور منزل میں پائیدار سیاحت سے متعلق سرگرمیوں میں حصہ لیتی ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم مقامی منزل کے انتظامی ادارے یا اس کے مساوی ادارے کے ساتھ ان مقامات پر رابطے میں ہے جہاں یہ سب سے زیادہ فعال ہے۔</p> <p>ب. تنظیم ان مقامات پر پائیدار سیاحت کی منصوبہ بندی اور انتظام میں مصروف ہے جہاں یہ سب سے زیادہ سرگرم ہے۔</p>
جز دوم (B): مقامی برادری کے لیے سماجی فوائد میں ممکن حد تک بڑھوتری اور نقصانات میں کمی کریں۔		
B1- سماجی بہبود تنظیم مقامی بنیادی ڈھانچے اور برادری کی ترقی کے لیے اقدامات کی فعال طور پر حمایت کرتی ہے۔ اقدامات کی مثالوں میں تعلیم، تربیت، صحت اور صفائی ستھرائی اور ایسے منصوبے شامل ہیں جو موسمیاتی تبدیلی کے اثرات کو حل کرتے ہیں۔	<p>آ. تنظیم مقامی برادری کے ساتھ مدد کے لیے ضروریات اور مواقع کی نشاندہی کرنے اور ان کے ممکنہ فائدے / اثرات کا جائزہ لینے میں مشغول ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادری میں اسکیموں میں دیے گئے تعاون کی سطح اور نوعیت محصل کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. پروگراموں میں پیش کرنے کے لیے خدمات فراہم کرنے والے اور مصنوعات / تجربات کو منتخب کرنے میں، تنظیم ان لوگوں کی حمایت کرتی ہے جو مقامی برادریوں کے ساتھ مشغول ہوتے ہیں اور ان کی مدد کرتے ہیں۔</p>	<p>آ. تنظیم ان علاقوں میں مقامی برادری کے ساتھ اقدامات کی حمایت کرتی ہے جہاں یہ خاص طور پر فعال ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادریوں میں اسکیموں میں دیے گئے تعاون کی سطح اور نوعیت محصل کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. پروگراموں میں پیش کرنے کے لیے خدمات فراہم کرنے والے اور مصنوعات / تجربات کو منتخب کرنے میں، تنظیم ان لوگوں کی حمایت کرتی ہے جو مقامی برادریوں کے ساتھ مشغول ہوتے ہیں اور ان کی مدد کرتے ہیں۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	دورہ منتظمین کے لیے اشاریے
B2- مقامی ملازمت مقامی باشندوں کو ملازمت اور ترقی کے مساوی مواقع فراہم کیے جاتے ہیں، بشمول انتظامی عہدوں پر۔	<p>آ. مقامی برادری میں پہلے سے مقیم افراد کی کل ملازمت کا تناسب مایا اور منظم کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادری میں پہلے سے مقیم افراد سے انتظامی عہدوں پر ملازمت کا تناسب مایا اور منظم کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. مقامی باشندوں کو ان کے روزگار کے مواقع بڑھانے کے لیے تربیت کی پیشکش کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم اپنے کاموں اور سرگرمیوں میں مقامی باشندوں کو روزگار کے مواقع فراہم کرنے کی کوشش کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم مقامی باشندوں کو فراہم کردہ روزگار کی سطح اور تناسب کی نگرانی کرتی ہے۔</p> <p>ج. مقامی باشندوں کو ان کے روزگار کے مواقع بڑھانے کے لیے تربیت کی پیشکش کی جاتی ہے۔</p> <p>د. پروگراموں میں پیش کرنے کے لیے خدمات فراہم کرنے والے اور مصنوعات / تجربات کے انتخاب میں، تنظیم ان لوگوں کی حمایت کرتی ہے جو مقامی ملازمت فراہم کرتے ہیں۔</p>
B3- مقامی خریداری سامان اور خدمات (سروسز) کی خریداری اور پیشکش کرتے وقت، تنظیم مقامی اور منصفانہ تجارتی سفر اہم کنندگان کو ترجیح دیتی ہے جب بھی یہ دستیاب ہوں اور مناسب معیار کے ہوں۔	<p>آ. تنظیم باقاعدگی سے سامان اور خدمات کی فراہمی کے اپنے ذرائع کی جانچ پڑتال کرتی ہے۔</p> <p>ب. مقامی طور پر ملکیت اور چلنے والے کاروبار سے خریدے گئے سامان اور خدمات کا تناسب مایا اور منظم کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. غیر مقامی طور پر ملکیت یا چلنے والے فراہم کنندگان کا تناسب جو منصفانہ تجارت ہیں مایا اور منظم کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم باقاعدگی سے سامان اور خدمات کی فراہمی کے اپنے ذرائع کی جانچ پڑتال کرتی ہے۔</p> <p>ب. پروگراموں میں پیش کرنے کے لیے خدمات فراہم کرنے والے اور مصنوعات / تجربات کا انتخاب کرتے ہوئے، تنظیم ان لوگوں کی حمایت کرتی ہے جو مقامی طور پر ملکیت اور چلائے جاتے ہیں۔</p>
B4- مقامی کاروباری افراد یہ تنظیم پائیدار مصنوعات اور خدمات کی ترقی اور فروخت میں مقامی کاروباریوں کی مدد کرتی ہے جو علاقے کی نوعیت، تاریخ اور ثقافت پر مبنی ہیں۔	<p>آ. مقامی طور پر ملکیتی کاروباروں کو تجارتی سرگرمیوں کے لیے احاطے اور صارفین تک رسائی دی جاتی ہے۔</p> <p>ب. جہاں مناسب ہو، تنظیم مقامی خدمات فراہم کرنے والوں کو مشورہ اور مدد فراہم کرتی ہے جن کے ساتھ وہ مشغول ہے، ان کی خدمات کے معیار اور پائیداری پر۔</p> <p>ج. مقامی کاروباریوں کے ساتھ مشترکہ منصوبوں اور شراکت داری کے مواقع پر غور کیا جاتا ہے اور جہاں مناسب ہو اس کی پیروی کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. جہاں مناسب ہو، تنظیم مقامی سروس فراہم کنندگان کو مشورہ اور مدد فراہم کرتی ہے جن کے ساتھ وہ منسلک ہے، ان کی خدمات کے معیار اور پائیداری پر۔</p> <p>ب. مقامی کاروباریوں کے ساتھ مشترکہ منصوبوں اور شراکت داری کے مواقع پر غور کیا جاتا ہے اور جہاں مناسب ہو اس کی پیروی کی جاتی ہے۔</p>
B5- استحصال اور ہر اسماں کرنا تنظیم نے تجارتی، جنسی یا کسی بھی دوسری قسم کے استحصال یا ایذا رسانی کے خلاف حکمت عملی نافذ کی ہے، خاص طور پر بچوں، نوجوانوں، خواتین، اقلیتوں اور دیگر کمزور گروہوں کے۔	<p>آ. تنظیم کے پاس کمزور گروہوں کے استحصال اور ہر اسماں کرنے کے خلاف دستاویزی حکمت عملی ہے۔</p> <p>ب. بات چیت اور حکمت عملی کو نافذ کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. یہ تنظیم استحصال اور ایذا رسانی کے خلاف کام کرنے میں مقامی برادری کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم کے پاس کمزور گروہوں کے استحصال اور ہر اسماں کرنے کے خلاف دستاویزی حکمت عملی ہے۔</p> <p>ب. بات چیت اور حکمت عملی کو نافذ کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. یہ تنظیم استحصال اور ایذا رسانی کے خلاف کام کرنے کے لیے مقامی برادری کے ساتھ، ان منزلوں میں جہاں یہ خاص طور پر فعال ہے، کے ساتھ مشغول ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>د. ملازمین کی عمروں کا محصل رکھا جاتا ہے اور بچوں کی مزدوری کی کسی بھی شکل کی غیر موجودگی کو ظاہر کرتا ہے، (جیسا کہ ILO کی طرف سے وضاحت کی گئی ہے)۔</p> <p>ہ. یہ تنظیم استحصال اور ایذا رسانی کے خلاف کام کرنے میں مقامی برادری کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے۔</p> <p>و. خدمات فراہم کرنے والے اور احاطے جہاں ممکنہ استحصال کا کوئی ثبوت موجود ہے ان سے معاہدہ یا دورہ نہیں کیا جاتا ہے۔</p>	<p>د. ملازمین کی عمروں کا محصل رکھا جاتا ہے اور بچوں کی مزدوری کی کسی بھی شکل کی غیر موجودگی کو ظاہر کرتا ہے، (جیسا کہ ILO کی طرف سے وضاحت کی گئی ہے)۔</p>	
<p>آ. تنظیم نے امتیازی سلوک کے خطرے سے دوچار گروہوں کی نشاندہی کی ہے، جن میں خواتین اور مقامی اقلیتیں شامل ہیں۔</p> <p>ب. ان میں سے ہر ایک گروہ سے نکالے گئے ملازمین کے تناسب کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. اندرونی فروغ میں ان گروپوں کے ارکان شامل ہیں۔</p>	<p>آ. تنظیم نے امتیازی سلوک کے خطرے سے دوچار گروہوں کی نشاندہی کی ہے، جن میں خواتین اور مقامی اقلیتیں شامل ہیں۔</p> <p>ب. ان میں سے ہر ایک گروہ سے نکالے گئے ملازمین کے تناسب کی نگرانی کی جاتی ہے اور یہ مقامی آبادی کے مطابق ہے۔</p> <p>ج. اندرونی فروغ میں ان گروہوں کے ارکان شامل ہیں۔</p>	<p>B6- مساوی مواقع</p> <p>یہ تنظیم جنس، نسل، مذہب، معذوری یا دیگر طریقوں سے امتیاز کیے بغیر، انتظامی عہدوں سمیت روزگار کے مواقع فراہم کرتی ہے۔</p>
<p>آ. تنظیم بین الاقوامی مزدوری کے معیارات اور ضوابط کے بارے میں آگاہی اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کرتی ہے۔</p> <p>ب. ملازمت والے ممالک میں اجرت کی سطح کی نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. تمام عملے کے لیے تربیتی محصل رکھا جاتا ہے، جو تربیت حاصل کرنے کی سطح اور تعدد کو ظاہر کرتا ہے۔</p> <p>د. ملازمین کے معاہدے صحت کی دیکھ بھال اور سماجی تحفظ کے لیے تعاون کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ہ. ملازمین کے اطمینان کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>و. ملازمین کی شکایت کا ایک طریقہ کار موجود ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم بین الاقوامی مزدوری کے معیارات اور ضوابط کے بارے میں آگاہی اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کرتی ہے۔</p> <p>ب. اجرت کی سطح کی نگرانی کی جاتی ہے اور اس کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جاتا ہے کہ وہ اجرت کے لیے قومی اصولوں کے مطابق ہے یا نہیں۔</p> <p>ج. تمام عملے کے لیے تربیتی محصل رکھا جاتا ہے، جو تربیت حاصل کرنے کی سطح اور تعدد کو ظاہر کرتا ہے۔</p> <p>د. ملازمین کے معاہدے صحت کی دیکھ بھال اور سماجی تحفظ کے لیے تعاون کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ہ. ملازمین کے اطمینان کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>و. ملازمین کی شکایت کا ایک طریقہ کار موجود ہے۔</p>	<p>B7- مہذب کام</p> <p>مزدوروں کے حقوق کا احترام کیا جاتا ہے، کام کرنے کا ایک محفوظ اور محفوظ ماحول فراہم کیا جاتا ہے، اور ملازمین کو کم از کم اجرت دی جاتی ہے۔ ملازمین کو باقاعدہ تربیت، تجربہ اور ترقی کے مواقع فراہم کیے جاتے ہیں۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	دورہ منتظمین کے لیے اشاریے
B8- برادری کی خدمات	<p>آ. تنظیم مقامی خدمات کی دستیابی پر اس کے اثرات کی نگرانی کرتی ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادریوں کے لیے ایک ابلاغ / رائے / دہی / شکایت کا طریقہ کار موجود ہے۔</p> <p>ج. مقامی برادریوں کے لیے بنیادی خدمات کی دستیابی میں کسی بھی قسم کی کمی، جس کی شناخت تنظیم کی سرگرمیوں کے نتیجے میں کی گئی ہے، پر توجہ دی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم آپریشن کے اہم علاقوں میں مقامی خدمات کی دستیابی پر اس کے اثرات کی نگرانی کرتی ہے۔</p> <p>ب. آپریشن کے اہم علاقوں میں برادریوں کے لیے ایک ابلاغ / رائے / دہی / شکایت کا طریقہ کار موجود ہے۔</p> <p>ج. مقامی برادریوں کے لیے بنیادی خدمات کی دستیابی میں کسی بھی قسم کی کمی، جس کی شناخت تنظیم کی سرگرمیوں کے نتیجے میں کی گئی ہے، پر توجہ دی جاتی ہے۔</p>
B9- مقامی ذریعہ معاش	<p>آ. ترقی اور کاروائیوں کے فیصلوں میں ذریعہ معاش تک مقامی رسائی پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادریوں کے لیے ایک مواصلاتی طریقہ کار موجود ہے تاکہ آپریشن کے اہم علاقوں میں مقامی معاش تک رسائی میں کمی کی کسی بھی مثال کی اطلاع دینے کے لیے مقامی برادریوں کے لیے ایک مواصلاتی طریقہ کار موجود ہے۔</p>	<p>آ. ترقی اور کاروائیوں کے فیصلوں میں ذریعہ معاش تک مقامی رسائی پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. مقامی برادریوں کے لیے ایک مواصلاتی طریقہ کار موجود ہے تاکہ آپریشن کے اہم علاقوں میں مقامی معاش تک رسائی میں کمی کی کسی بھی مثال کی اطلاع دی جاسکے۔</p>
جز سوم (C): ثقافتی ورثے کے فوائد کو زیادہ سے زیادہ اور منفی اثرات کو کم سے کم کریں۔		
C1- ثقافتی تعاملات	<p>آ. یہ تنظیم ثقافتی مقامات اور مقامی برادریوں / مقامات کے سیاحوں کے دوروں کے لیے موجودہ بین الاقوامی، قومی اور مقامی اچھے طریقوں اور رہنمائی کے بارے میں آگاہی اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کرتی ہے۔</p> <p>ب. تنظیم برادریوں / مقامات کے ساتھ رہنمائی کا جائزہ لینے اور ضرورت کے مطابق اضافی رہنما خطوط تیار کرنے اور ان پر اتفاق کرنے میں مشغول ہے۔</p> <p>ج. رہنما خطوط کو موثر طریقے سے استعمال اور بات چیت کی جاتی ہے۔</p> <p>د. بچوں کے ساتھ نامناسب تعاملات سے بچنے کے لیے خاص اقدامات کیے گئے ہیں۔</p> <p>ہ. تنظیم مقامی رہنمائی کرنے والوں کی تربیت اور استعمال میں حصہ لیتی ہے / حمایت کرتی ہے۔</p> <p>و. زائرین کے گروہ کے حجم، تو اتر اور وقت کے تعین میں مقامات اور برادریوں کی صلاحیت اور نزاکت، اور ان پر دباؤ کی سطح پر غور کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. یہ تنظیم ثقافتی مقامات اور مقامی برادریوں / مقامات کے سیاحوں کے دوروں کے لیے موجودہ بین الاقوامی، قومی اور مقامی اچھے طریقوں اور رہنمائی کے بارے میں آگاہی اور ان کی تعمیل کا مظاہرہ کرتی ہے۔</p> <p>ب. تنظیم برادریوں / مقامات کے ساتھ رہنمائی کا جائزہ لینے اور ضرورت کے مطابق اضافی رہنما خطوط تیار کرنے اور ان پر اتفاق کرنے میں مشغول ہے۔</p> <p>ج. رہنما خطوط کو موثر طریقے سے استعمال اور بات چیت کی جاتی ہے۔</p> <p>د. بچوں کے ساتھ نامناسب تعاملات سے بچنے کے لیے خاص اقدامات کیے گئے ہیں۔</p> <p>ہ. تنظیم مقامی رہنمائی کرنے والوں کی تربیت اور استعمال میں حصہ لیتی ہے / حمایت کرتی ہے۔</p> <p>و. زائرین کے گروہ کے حجم، تو اتر اور وقت کے تعین میں مقامات اور برادریوں کی صلاحیت اور نزاکت، اور ان پر دباؤ کی سطح پر غور کیا جاتا ہے۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	دورہ منتظمین کے لیے اشاریے
		ز. مقامی برادریوں اور زائرین کے تاثرات کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے اور اس پر عمل کیا جاتا ہے۔
C2- ثقافتی ورثے کا تحفظ یہ تنظیم تاریخی، آثار قدیمہ، ثقافتی اور روحانی اہمیت کے حامل مقامی املاک، مقامات اور روایات کے تحفظ، تحفظ اور بڑھانے میں اپنا حصہ ڈالتی ہے اور مقامی باشندوں کی ان تک رسائی میں رکاوٹ نہیں بنتی۔	<p>آ. تنظیم ثقافتی ورثے کے تحفظ کے لیے مالیاتی شرائطیں کرتی اور محصل کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم ثقافتی ورثے کے لیے ہر ممکن مدد فراہم کرتی ہے۔</p> <p>ج. مقامات تک مقامی رسائی کا انتظام کیا گیا ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم اپنے کام کے اہم شعبوں میں ثقافتی ورثے کے تحفظ کے لیے مالیاتی شرائطیں کرتی اور محصل کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم ثقافتی ورثے کے لیے اپنے کام کے اہم شعبوں / ملاحظہ شدہ علاقوں میں قسم کی یاد دہانی فراہم کرتی ہے۔</p> <p>ج. تنظیم اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اس کی سرگرمیاں مقامات تک مقامی رسائی میں رکاوٹ نہ بنیں۔</p>
C3- ثقافت اور ورثے کی پیشکش تنظیم مقامی برادریوں کے دانشورانہ املاک کے حقوق کا احترام کرتے ہوئے اپنے کاموں، ڈیزائن، سجاوٹ، کھانوں یا دکانوں میں روایتی اور عصری مقامی ثقافت کے مستند عناصر کی قدر کرتی ہے اور اسے شامل کرتی ہے۔	<p>آ. مقامی فن / پیشہ ورانہ خاکوں اور آرائش میں جھلکتا ہے۔</p> <p>ب. زندہ ثقافتی ورثہ اور روایات کھانے، خوردہ، تقریبات اور پیش کردہ دیگر خدمات میں واضح ہیں۔</p> <p>ج. حق اشاعت اور دانشورانہ املاک کے حقوق کا مشاہدہ کیا گیا ہے اور ضروری اجازتیں حاصل کی گئی ہیں۔</p> <p>د. مقامی ثقافتی ورثے کی پیش کش میں مقامی برادری کی آراء طلب کی گئی ہیں۔</p>	<p>آ. ملاحظہ کیے گئے مقامات اور پیش کردہ تجربات مقامی ثقافت اور ورثے کا مستند تجربہ فراہم کرتے ہیں۔</p> <p>ب. زندہ ثقافتی ورثہ اور روایات کھانے، خوردہ، تقریبات اور پیش کردہ دیگر خدمات میں واضح ہیں۔</p> <p>ج. حق اشاعت اور دانشورانہ املاک کے حقوق کا مشاہدہ کیا گیا ہے اور ضروری اجازتیں حاصل کی گئی ہیں۔</p> <p>د. مقامی ثقافتی ورثے کی پیش کش میں مقامی برادری کی آراء طلب کی گئی ہیں۔</p>
C4- نوادرات تاریخی اور آثار قدیمہ کے نمونے فروخت، تجارت یا نمائش کے لیے نہیں ہیں، سوائے اس کے کہ مقامی اور بین الاقوامی قانون کی اجازت ہو۔	<p>آ. نمونے کا کوئی بھی استعمال شفاف / یاد ستاویزی اور رپورٹ کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. جہاں نمونے استعمال ہوتے ہیں، وہاں ایسے قوانین اور ضابطوں کی نشاندہی کی گئی ہے جو اس طرح کے استعمال کی اجازت دیتے ہیں۔</p> <p>ج. زائرین کو نمونے ہٹانے یا نقصان پہنچانے سے روکا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. نمونے کا کوئی بھی استعمال شفاف / یاد ستاویزی اور رپورٹ کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. جہاں نمونے استعمال ہوتے ہیں، وہاں ایسے قوانین اور ضابطوں کی نشاندہی کی گئی ہے جو اس طرح کے استعمال کی اجازت دیتے ہیں۔</p> <p>ج. زائرین کو نمونے ہٹانے یا نقصان پہنچانے سے روکا جاتا ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
جز چہارم (D): ماحولیات کے لیے زیادہ سے زیادہ فوائد اور منفی اثرات کو کم سے کم کریں۔		
D1 - وسائل کا تحفظ		
<p>آ. ایک دستاویزی ماحولیاتی خریداری کی پالیسی موجود ہے۔</p> <p>ب. ماحولیاتی تصدیق کے ساتھ مصنوعات اور فراہم کنندگان کو ترجیح دی جاتی ہے۔ خاص طور پر لکڑی، کاغذ، پھلی، دیگر کھانے کی اشیاء، اور جنگلی مصنوعات کے حوالے سے۔</p> <p>ج. جہاں مصدقہ مصنوعات دستیاب نہیں ہیں، وہاں اصل اور بڑھنے یا پیداوار کے طریقوں پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>د. خطرناک پر جاتیوں کا استعمال یا فروخت نہیں کیا جاتا ہے۔</p> <p>ہ. سروس فراہم کنندگان اور دوسرے منتظمین کو منتخب کیا گیا ہے اور دورہ جات میں نمایاں کیا گیا ہے جہاں ممکن ہو ماحولیاتی / پائیداری کی تصدیق ہے۔</p> <p>و. جہاں مصدقہ کاروبار دستیاب نہیں ہیں، وہاں خدمات فراہم کرنے والوں کی پائیداری کی کارکردگی پر غور کیا جاتا ہے اور مطلوبہ بہتری سے آگاہ کیا جاتا ہے اور لاگو کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. ایک دستاویزی ماحولیاتی خریداری کی پالیسی موجود ہے۔</p> <p>ب. ماحولیاتی تصدیق کے ساتھ مصنوعات اور فراہم کنندگان کو ترجیح دی جاتی ہے۔ خاص طور پر لکڑی، کاغذ، پھلی، دیگر کھانے کی اشیاء، اور جنگلی مصنوعات کے حوالے سے۔</p> <p>ج. جہاں مصدقہ مصنوعات اور فراہم کنندگان دستیاب نہیں ہیں، وہاں بڑھوتری یا پیداوار کے ماخذ اور طریقوں پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>د. خطرناک پر جاتیوں کا استعمال یا فروخت نہیں کیا جاتا ہے۔</p>	<p>D1.1 - ماحول دوست خریداری</p> <p>خریداری کی پالیسیاں ماحولیاتی طور پر پائیدار فراہم کنندگان اور مصنوعات کی حمایت کرتی ہیں، بشمول سرمایہ دارانہ سامان، خوراک، مشروبات، تعمیراتی مواد اور استعمال کی اشیاء۔</p>
<p>آ. دوبارہ استعمال کے قابل، قابل واپسی اور دوبارہ کارآمد بنائے ہوئے سامان کی خریداری کے حق میں۔</p> <p>ب. قابل استعمال اور قابل استعمال سامان کی خریداری اور استعمال کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. غیر ضروری لپیٹے (خاص طور پر پلاسٹک سے) سے گریز کیا جاتا ہے، مناسب مقدار میں خریدنا۔</p>	<p>آ. دوبارہ استعمال کے قابل، قابل واپسی اور دوبارہ کارآمد بنائے ہوئے سامان کی خریداری کے حق میں۔</p> <p>ب. قابل استعمال اور قابل استعمال سامان کی خریداری اور استعمال کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. غیر ضروری لپیٹے (خاص طور پر پلاسٹک سے) سے گریز کیا جاتا ہے، مناسب مقدار میں خریدنا۔</p>	<p>D1.2 - مؤثر خریداری</p> <p>تنظیم خوراک سمیت قابل استعمال اور قابل ترک (ڈسپوزیبل) اشیاء کی خریداری کا احتیاط سے انتظام کرتی ہے تاکہ فضلہ کو کم کیا جاسکے۔</p>
<p>آ. تنظیم کے کاموں میں استعمال ہونے والی توانائی اور جن پراس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے اس کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. قابل تجدید ذرائع کو ترجیح دی جاتی ہے اور مجموعی طور پر قابل تجدید توانائی کا حصہ توانائی کی فراہمی کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. ایسے آلات اور طریقے استعمال کیے جاتے ہیں جو توانائی کے استعمال کو کم سے کم کرتے ہیں۔</p> <p>د. توانائی کی کھپت کو کم کرنے کے اہداف موجود ہیں۔</p> <p>ہ. عملے اور مہمانوں کو توانائی کے استعمال کو کم سے کم</p>	<p>آ. استعمال ہونے والی کل توانائی کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. توانائی کی ہر قسم کے لیے فی سیاحت / رات استعمال ہونے والی توانائی کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. قابل تجدید ذرائع کو ترجیح دی جاتی ہے اور مجموعی طور پر قابل تجدید توانائی کا حصہ توانائی کی فراہمی کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>د. ایسے آلات اور طریقے استعمال کیے جاتے ہیں جو توانائی کے استعمال کو کم سے کم کرتے ہیں۔</p> <p>ہ. توانائی کی کھپت کو کم کرنے کے اہداف موجود ہیں۔</p> <p>و. عملے اور مہمانوں کو توانائی کے استعمال کو کم سے کم</p>	<p>D1.3 - توانائی کی بچت</p> <p>توانائی کی کھپت کو قسم کے حساب سے مایا جاتا ہے اور مجموعی کھپت کو کم سے کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔ تنظیم قابل تجدید توانائی کے استعمال کو بڑھانے کے لیے کوششیں کرتی ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>کرنے کے بارے میں رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>	<p>کرنے کے بارے میں رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>	
<p>دورہ کیے گئے اہم مقامات پر پانی کے خطرے کا اندازہ لگایا گیا ہے اور دستاویزی کیا گیا ہے۔</p> <p>جن مقامات کا دورہ کیا گیا ہے جہاں پانی کے خطرے کا زیادہ اندازہ لگایا گیا ہے، وہاں پانی کی نگرانی کے اہداف کا تعین کیا گیا ہے۔</p> <p>تنظیم کے کاموں میں استعمال ہونے والے پانی اور جن پراس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے اس کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ایسے آلات اور طریقے استعمال کیے جاتے ہیں جو پانی کی کھپت کو کم سے کم کرتے ہیں۔</p> <p>پانی ایک قانونی اور پائیدار ذریعہ سے نکلتا ہے جو پہلے متاثر نہیں ہوا تھا اور مستقبل میں ماحولیاتی بہاؤ کو متاثر کرنے کا امکان نہیں ہے۔</p> <p>آبی ذرائع پر علاقے میں سیاحت کے مجموعی اثرات پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>پانی کی کھپت کو کم کرنے کے اہداف موجود ہیں۔</p> <p>عملے اور مہمانوں کو پانی کے استعمال کو کم سے کم کرنے کے بارے میں رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>	<p>پانی کے خطرے کا اندازہ لگایا گیا ہے اور دستاویزی کیا گیا ہے۔</p> <p>جہاں پانی کے خطرے کا زیادہ اندازہ لگایا گیا ہے، وہاں پانی کی نگرانی کے اہداف کا تعین کیا گیا ہے۔</p> <p>فی سیاح / رات فی ماخذ استعمال ہونے والے پانی کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ایسے آلات اور طریقے استعمال کیے جاتے ہیں جو پانی کی کھپت کو کم سے کم کرتے ہیں۔</p> <p>پانی ایک قانونی اور پائیدار ذریعہ سے نکلتا ہے جو پہلے متاثر نہیں ہوا تھا اور مستقبل میں ماحولیاتی بہاؤ کو متاثر کرنے کا امکان نہیں ہے۔</p> <p>آبی ذرائع پر علاقے میں سیاحت کے مجموعی اثرات پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>پانی کی کھپت کو کم کرنے کے اہداف موجود ہیں۔</p> <p>عملے اور مہمانوں کو پانی کے استعمال کو کم سے کم کرنے کے بارے میں رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>	<p>D1.4 - پانی کی بچت</p> <p>پانی کے خطرے کا اندازہ لگایا جاتا ہے، پانی کی کھپت کو قسم کے حساب سے ماپا جاتا ہے، اور مجموعی کھپت کو کم سے کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔ پانی حاصل کرنے کا طریقہ کار پائیدار ہے اور ماحولیاتی بہاؤ کو بری طرح متاثر نہیں کرتا ہے۔ زیادہ پانی کے خطرے والے علاقوں میں، سیاح و سباق پر مبنی پانی کی نگرانی کے اہداف کی نشاندہی کی جاتی ہے اور ان کا تعاقب کیا جاتا ہے۔</p>
		D2 - آلودگی کو کم کرنا
<p>تنظیم کے آپریٹرز اور جن پراس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے سے کل براہ راست اور بالواسطہ گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>فی سیاح / رات کاربن اثرات کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>تنظیم کے زیر انتظام تمام ذرائع سے اہم سالانہ اخراج کو روکنے اور کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔</p> <p>اہم سالانہ اخراج سے بچنے اور کم کرنے کے لیے مصنوعات اور خدمات کے فراہم کنندگان کی حوصلہ افزائی کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔</p> <p>جہاں عملی ہو وہاں کاربن کی تلافی کے طریقہ ہائے کار استعمال کیے جاتے ہیں۔</p>	<p>کل براہ راست اور بالواسطہ گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>فی سیاح / رات کاربن اثرات کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>تنظیم کے زیر انتظام تمام ذرائع سے اہم سالانہ اخراج کو روکنے اور کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔</p> <p>جہاں عملی ہو وہاں کاربن کی تلافی کے طریقہ ہائے کار استعمال کیے جاتے ہیں۔</p>	<p>D2.1 - گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج</p> <p>تنظیم کے زیر اثر تمام ذرائع سے گرین ہاؤس گیسوں کے نمایاں اخراج کی نشاندہی کی جاتی ہے، جہاں ممکن ہو حساب لگایا جاتا ہے، اور ان سے بچنے یا کم کرنے کے لیے طریقہ کار کو لاگو کیا جاتا ہے۔ تنظیم کے بقیہ اخراج کی تلافی کرنے کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>آ. جہاں عملی اور قابل عمل ہو، دورہ منصوبوں اور گھومنے پھرنے کی فراہمی میں صاف ترین اور وسائل سے بھرپور نقل و حمل کے اختیارات استعمال کیے جاتے ہیں۔</p> <p>ب. معلومات فراہم کی جاتی ہیں اور صارفین کو متبادل (آب و ہوا کے موافق) نقل و حمل کے ذرائع پر فروغ دیا جاتا ہے، جہاں دستیاب ہو۔</p> <p>ج. مہمانوں اور عملے کے لیے متبادل نقل و حمل کے اختیارات (مثلاً، بائیک کرایہ پر لینا، کار شیئرنگ، پک اپ) فراہم کیے جاتے ہیں یا سہولیات فراہم کی جاتی ہیں۔</p> <p>د. مختصر اور زیادہ پائیدار نقل و حمل کے اختیارات کے ذریعے قابل رسائی بازاروں کو ترجیح دی جاتی ہے۔</p> <p>ہ. مقامی فراہم کنندگان کو پسند کیا جاتا ہے اور روزمرہ کی کارروائیوں میں نقل و حمل کے ذرائع کے استعمال کو کم سے کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔</p>	<p>آ. صارفین کو آمد، روانگی اور ان کے دورے کے دوران متبادل (آب و ہوا کے موافق) نقل و حمل کے اختیارات کے بارے میں معلومات فراہم کی جاتی ہیں اور ان کی تشہیر کی جاتی ہے۔</p> <p>ب. مہمانوں اور عملے کے لیے متبادل نقل و حمل کے اختیارات (مثلاً، بائیک کرایہ پر لینا، کار شیئرنگ، پک اپ) فراہم کیے جاتے ہیں یا سہولیات فراہم کی جاتی ہیں۔</p> <p>ج. مختصر اور زیادہ پائیدار نقل و حمل کے اختیارات کے ذریعے قابل رسائی بازاروں کو ترجیح دی جاتی ہے۔</p> <p>د. مقامی فراہم کنندگان کو پسند کیا جاتا ہے اور روزمرہ کی کارروائیوں میں نقل و حمل کے ذرائع کے استعمال کو کم سے کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔</p>	<p>D2.2 - نقل و حمل</p> <p>تنظیم نقل و حمل کی ضروریات کو کم کرنے کی کوشش کرتی ہے اور صارفین، ملازمین، فراہم کنندگان اور اپنے کاموں میں زیادہ وسائل کے موثر اور سبز متبادل کے استعمال کی فعال طور پر حوصلہ افزائی کرتی ہے۔</p>
<p>آ. تنظیم ان اہم مقامات پر گندے پانی کی صفائی کے انتظامات سے آگاہ ہے جہاں ضروری اور قابل عمل ہو ان کی بہتری کو متاثر کرنے کی کوشش کرتی ہے۔</p> <p>ب. تنظیم کی کارروائیوں کے نتیجے میں پیدا ہونے والے گندے پانی اور جن پر اس کا براہ راست اثر/کنٹرول ہے، اگر دستیاب ہو تو اسے میونسپل یا حکومت کے منظور شدہ نظام علاج کے مطابق ٹھکانے لگایا جاتا ہے۔</p> <p>ج. اگر گندے پانی کی صفائی کا مناسب میونسپل نظام دستیاب نہیں ہے تو، گندے پانی کو صاف کرنے کے لیے مقام پر ایک نظام موجود ہے (جو بین الاقوامی گندے پانی کے معیار کی ضروریات کو پورا کرتا ہے) اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ مقامی آبادی اور ماحول پر کوئی منفی اثر نہ پڑے۔</p>	<p>آ. اگر دستیاب ہو تو گندے پانی کو میونسپل یا حکومت کے منظور شدہ صفائی کے نظام کے مطابق ٹھکانے لگایا جاتا ہے۔</p> <p>ب. اگر گندے پانی کی صفائی کا مناسب میونسپل نظام دستیاب نہیں ہے تو، گندے پانی کو صاف کرنے کے لیے مقام پر ایک نظام موجود ہے (جو بین الاقوامی گندے پانی کے معیار کی ضروریات کو پورا کرتا ہے) اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ مقامی آبادی اور ماحول پر کوئی منفی اثر نہ پڑے۔</p>	<p>D2.3 - گندے پانی</p> <p>گندے پانی، بشمول گرے واٹر، کامیوٹر طریقے سے علاج کیا جاتا ہے اور اسے صرف دوبارہ استعمال یا محفوظ طریقے سے چھوڑا جاتا ہے، جس کے مقامی آبادی یا ماحول پر کوئی منفی اثرات نہیں ہوتے۔</p>

معیار	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	دورہ منتظمین کے لیے اشاریے
<p>D2.4 - ٹھوس گندگی</p> <p>فضلہ، بشمول خوراک کے فضلے کی پیمائش کی جاتی ہے، فضلہ کو کم کرنے کے لیے طریقے موجود ہیں اور جہاں کمی ممکن نہیں اسے دوبارہ استعمال یا دوبارہ کارآمد بنانے کے لیے۔ کسی بھی بقایا فضلہ کو ٹھکانے لگانے کا مقامی آبادی یا ماحول پر کوئی منفی اثر نہیں پڑتا ہے۔</p>	<p>آ. فی سیاحت / رات ٹھکانے والے ٹھوس فضلے کی مقدار کی نگرانی اور انتظام کیا جاتا ہے۔</p> <p>ب. ٹھوس فضلے کے انتظام کا منصوبہ تیار کیا گیا ہے۔</p> <p>ج. ٹھوس فضلے کے انتظامی منصوبے میں خوراک کے فضلے کو کم کرنے، الگ کرنے اور دوبارہ استعمال کرنے یا دوبارہ کارآمد بنانے کے اقدامات شامل ہیں۔</p> <p>د. فضلہ کو ٹھکانے لگانا حکومت کے زیر انتظام یا منظور شدہ سہولت پر ہے اور اس بات کا ثبوت ہے کہ اس سہولت کا ماحول یا مقامی آبادی پر کوئی منفی اثر نہیں پڑتا ہے۔</p> <p>ه. ٹھوس فضلے کو ٹھکانے لگانے کی نوعیت اور اہداف کے ذریعہ پاپا جاتا ہے تاکہ غیر موٹنے والے ٹھوس فضلہ کو کم سے کم کیا جاسکے۔</p> <p>و. فضلہ کو کم سے کم کرنے کے بارے میں صارفین اور عملے کو رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم کو دورہ کیے گئے اہم مقامات پر فضلہ کے انتظام کے انتظامات کا علم ہے اور جہاں ضروری اور قابل عمل ہوان کی بہتری پر اثر انداز ہونے کی کوشش کرتی ہے۔</p> <p>ب. ٹھوس فضلہ کے انتظام کا ایک منصوبہ تنظیم کی کاروائیوں اور ان کاموں کے لیے ہے جن پر اس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے۔</p> <p>ج. ٹھوس فضلہ کے انتظام کے منصوبے میں جہاں قابل اطلاق ہو کھانے کے فضلے کو کم کرنے، الگ کرنے اور دوبارہ استعمال کرنے یا دوبارہ کارآمد بنانے کے اقدامات شامل ہیں۔</p> <p>د. فضلہ کو ٹھکانے لگانے کا عمل حکومت کے زیر انتظام یا منظور شدہ سہولت میں ہو تا ہے اور اس بات کا ثبوت ہے کہ اس سہولت کا ماحول یا مقامی آبادی پر کوئی منفی اثر نہیں پڑتا ہے۔</p> <p>ه. ٹھوس فضلہ کو ٹھکانے لگانے کی قسم کے حساب سے پیمائش کی جاتی ہے اور غیر موٹنے والے ٹھوس فضلہ کو کم سے کم کرنے کے اہداف موجود ہیں۔</p> <p>و. گاہکوں، عملے اور مصنوعات اور خدمات کے فراہم کنندگان کو فضلہ کو کم کرنے کے بارے میں رہنمائی دی جاتی ہے۔</p>
<p>D2.5 - نقصان دہ مادہ جات</p> <p>نقصان دہ مادوں کا استعمال، بشمول کیڑے مار ادویات، رنگ، تیراکی کے تالاب کے جراثیم کش اور صفائی ستھرائی کے مواد، کو کم سے کم کیا جاتا ہے اور جب وہ بے ضرر مصنوعات یا عمل کے ذریعہ دستیاب ہوتے ہیں تو اسے تبدیل کیا جاتا ہے۔ تمام ذخیرہ جات، استعمال، سنبھال، اور کیمیائی مادوں کو ٹھکانے لگانے کا مناسب طریقے سے انتظام کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. نقصان دہ مادوں کی فہرست بنائی گئی ہے اور میٹریل سیفٹی ڈیٹا شیٹس (MSDS) رکھی گئی ہیں۔</p> <p>ب. مزید ماحول دوست متبادل کے حصول کے لیے کارروائی کی گئی ہے۔</p> <p>ج. کیمیائی مادے، خاص طور پر جو بڑی مقدار میں ہوتے ہیں، مناسب معیارات کے مطابق ذخیرہ اور سنبھالے جاتے ہیں۔</p> <p>د. زائرین کو ایسے مادوں کے ذاتی استعمال کے بارے میں مطلع کیا جاتا ہے جو مقامی ماحول کے لیے نقصان دہ سمجھے جاتے ہیں (جیسے زہریلے سن اسکرین اور ریپیلنٹ)۔</p>	<p>آ. نقصان دہ مادوں کی فہرست بنائی گئی ہے اور میٹریل سیفٹی ڈیٹا شیٹس (MSDS) رکھی گئی ہیں۔</p> <p>ب. مزید ماحول دوست متبادل کے حصول کے لیے کارروائی کی گئی ہے۔</p> <p>ج. کیمیائی مادے، خاص طور پر جو بڑی مقدار میں ہوتے ہیں، مناسب معیارات کے مطابق ذخیرہ اور سنبھالے جاتے ہیں۔</p> <p>د. زائرین کو ایسے مادوں کے ذاتی استعمال کے بارے میں مطلع کیا جاتا ہے جو مقامی ماحول کے لیے نقصان دہ سمجھے جاتے ہیں (جیسے زہریلے سن اسکرین اور ریپیلنٹ)۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>آ. معیار میں شامل آلودگی کے ممکنہ ذرائع کا جائزہ لیا گیا ہے اور ان کی نشاندہی کی گئی ہے۔</p> <p>ب. معیار میں شامل آلودگی کے ممکنہ ذرائع کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. معیار میں شامل ذرائع سے آلودگی کو کم کرنے اور جہاں ممکن ہو اسے ختم کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p>	<p>آ. معیار میں شامل آلودگی کے ممکنہ ذرائع کا جائزہ لیا گیا ہے اور ان کی نشاندہی کی گئی ہے۔</p> <p>ب. معیار میں شامل آلودگی کے ممکنہ ذرائع کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. معیار میں شامل ذرائع سے آلودگی کو کم کرنے اور جہاں ممکن ہو اسے ختم کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p>	<p>D2.6 - آلودگی کو کم سے کم کریں</p> <p>یہ تنظیم شور، روشنی، بہاؤ، کٹاؤ، اوزون کو ختم کرنے والے مادوں، اور ہوا، پانی اور مٹی سے آلودگی کو کم کرنے کے طریقوں کو نافذ کرتی ہے۔</p>
D3 - حیاتیاتی تنوع، ماحولیاتی نظام اور مناظر کا تحفظ		
<p>آ. یہ تنظیم قدرتی طور پر محفوظ علاقوں کے بارے میں آگاہی کا مظاہرہ کرتی ہے اور جن علاقوں کا دورہ کیا گیا ہے وہاں حیاتیاتی تنوع کی اعلیٰ قدر ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے مالیاتی معاونت فراہم کرتی ہے اور اس کے کام کے اہم شعبوں میں محصل کرتی ہے۔</p> <p>ج. تنظیم اپنے کام کے اہم شعبوں میں حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے اندرون یا دیگر معاونت فراہم کرتی ہے اور محصل کرتی ہے۔</p> <p>د. تنظیم کی ملکیت یا چلائی جانے والی املاک اور جن پر اس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے وہ حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے فعال طور پر منظم ہیں۔</p> <p>ہ. تنظیم جنگلی حیات اور رہائش گاہوں کو پریشان کرنے کی صلاحیت کے ساتھ سرگرمی سے آگاہ ہے، اور اس میں تخفیف کرتی ہے۔</p> <p>و. معاوضہ دیا جاتا ہے جہاں کوئی خلل واقع ہوا ہے۔</p> <p>ز. حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے زائرین کی حوصلہ افزائی کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p> <p>ح. یہ تنظیم مقامی تحفظ کے غیر حکومتی اداروں کے ساتھ مشغول ہے۔</p>	<p>آ. یہ تنظیم قدرتی طور پر محفوظ علاقوں اور اعلیٰ حیاتیاتی تنوع کی اہمیت کے حامل علاقوں کے بارے میں آگاہی کا مظاہرہ کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم مقامی علاقے میں حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے مالی مدد فراہم کرتی ہے اور محصل کرتی ہے۔</p> <p>ج. یہ تنظیم مقامی علاقے میں حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے قسم کی یا دیگر مدد فراہم کرتی ہے اور محصل کرتی ہے۔</p> <p>د. حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کی حمایت کے لیے املاک کا فعال طور پر انتظام کیا گیا ہے۔</p> <p>ہ. تنظیم جنگلی حیات اور رہائش گاہوں کو پریشان کرنے کی صلاحیت کے ساتھ سرگرمی سے آگاہ ہے، اور اس میں تخفیف کرتی ہے۔</p> <p>و. معاوضہ دیا جاتا ہے جہاں کوئی خلل واقع ہوا ہے۔</p> <p>ز. حیاتیاتی تنوع کے تحفظ کے لیے زائرین کی حوصلہ افزائی کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔</p> <p>ح. یہ تنظیم مقامی تحفظ کے غیر حکومتی اداروں کے ساتھ مشغول ہے۔</p>	<p>D3.1 - حیاتیاتی تنوع کا تحفظ</p> <p>یہ تنظیم حیاتیاتی تنوع کے تحفظ میں معاونت اور تعاون کرتی ہے، بشمول اس کی اپنی املاک کے مناسب انتظام کے ذریعے۔ قدرتی طور پر محفوظ علاقوں اور حیاتیاتی تنوع کی اعلیٰ قیمت والے علاقوں پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے۔ قدرتی ماحولیاتی نظام کے کسی بھی خلل کو کم سے کم کیا جاتا ہے، بحالی کی جاتی ہے اور تحفظ کے انتظام میں ایک معاوضہ کا حصہ ہوتا ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>آ. تنظیم کی ملکیت یا چلائی جانے والی املاک اور جن پر اس کا براہ راست اثر / کنٹرول ہے کسی بھی حملہ آور پر جاتیوں کی موجودگی کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>ب. اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے کہ حملہ آور نسلیں متعارف یا پھیلانی نہ جائیں۔</p> <p>ج. ناگوار پر جاتیوں کو ختم کرنے اور زیر اثر کرنے کے لیے ایک پروگرام موجود ہے۔</p> <p>د. مقامی انواع کے استعمال پر غور کرنے کے لیے مقامات کی زمین کی تزئین کا جائزہ لیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. کسی بھی ناگوار پر جاتیوں کی موجودگی کے لیے مقامات کی نگرانی کی جاتی ہے۔</p> <p>ب. اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے کہ حملہ آور نسلیں متعارف یا پھیلانی نہ جائیں۔</p> <p>ج. ناگوار پر جاتیوں کو ختم کرنے اور زیر اثر کرنے کے لیے ایک پروگرام موجود ہے۔</p> <p>د. مقامی انواع کے استعمال پر غور کرنے کے لیے مقامات کی زمین کی تزئین کا جائزہ لیا جاتا ہے۔</p>	<p>D3.2 - ناگوار پر جاتیاں</p> <p>تنظیم حملہ آور پر جاتیوں کے حملوں سے بچنے کے لیے اقدامات کرتی ہے۔ مقامی پر جاتیوں کو زمین کی تزئین اور بحالی کے لیے استعمال کیا جاتا ہے جہاں بھی ممکن ہو، خاص طور پر قدرتی مناظر میں۔</p>
<p>آ. تنظیم قدرتی مقامات کے سیاحوں کے دوروں کے لیے موجودہ رہنما خطوط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. دورہ کرتے اور زائرین کو مطلع کرتے وقت رہنما اصول استعمال کیے جاتے ہیں۔</p> <p>ج. تنظیم مخصوص مقامات کے دوروں سے متعلق مسائل کو حل کرنے / شناخت کرنے کے لیے مقامی تحفظاتی اداروں کے ساتھ مشغول ہے۔</p> <p>د. تنظیم قدرتی مقامات پر تربیت اور مقامی گ رہنمائی کرنے والوں کے استعمال میں حصہ لیتی ہے / اس کی حمایت کرتی ہے۔</p> <p>ہ. گروہ کے دوروں کے حجم، تعدد اور وقت کا تعین کرنے میں قدرتی مقامات کی صلاحیت اور نزاکت، اور ان پر دباؤ کی سطح پر غور کیا جاتا ہے۔</p> <p>و. مقامی برادریوں اور زائرین کے تاثرات کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے اور اس پر عمل کیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم قدرتی مقامات کے سیاحوں کے دورے کے لیے موجودہ رہنما خطوط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. دورہ کرتے اور زائرین کو مطلع کرتے وقت رہنما اصول استعمال کیے جاتے ہیں۔</p> <p>ج. تنظیم مخصوص مقامات کے دوروں سے متعلق مسائل کو حل کرنے / شناخت کرنے کے لیے مقامی تحفظاتی اداروں کے ساتھ مشغول ہے۔</p>	<p>D3.3 - قدرتی مقامات کا دورہ</p> <p>تنظیم قدرتی مقامات کے دوروں کے انتظام اور فروغ کے لیے مناسب رہنما اصولوں پر عمل کرتی ہے تاکہ منفی اثرات کو کم سے کم کیا جاسکے اور زائرین کے اعتماد کو زیادہ سے زیادہ کیا جاسکے۔</p>
<p>آ. تنظیم جنگلی حیات کے تعامل سے متعلق موجودہ مقامی، قومی اور بین الاقوامی ضوابط اور رہنما خطوط سے آگاہ ہے، اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم جنگلی حیات کے تعاملات کے لیے مقامی ضوابط اور رہنما خطوط کی ترقی اور نفاذ کے ساتھ مشغول ہے، بشمول جنگلی حیات کے نظارے، ضرورت کے مطابق، جنگلی حیات کے ماہرین کے مشورے کی بنیاد پر۔</p>	<p>آ. تنظیم جنگلی حیات کے تعامل سے متعلق موجودہ مقامی، قومی اور بین الاقوامی ضوابط اور رہنما خطوط سے آگاہ ہے، اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. یہ تنظیم جنگلی حیات کے تعاملات کے لیے مقامی ضوابط اور رہنما خطوط کی ترقی اور نفاذ کے ساتھ مشغول ہے، بشمول جنگلی حیات کے نظارے، ضرورت کے مطابق، جنگلی حیات کے ماہرین کے مشورے کی بنیاد پر۔</p>	<p>D3.4 - جنگلی حیات کے تعاملات</p> <p>بے ترتیب گھومنے والی جنگلی حیات کے ساتھ تعاملات، مجموعی اثرات کو مد نظر رکھتے ہوئے، غیر جارحانہ اور ذمہ دارانہ طریقے سے متعلقہ جانوروں پر منفی اثرات سے بچنے کے لیے، اور، جنگلی میں آبادی کی عملداری اور رویے پر منظم ہیں۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>ج. تنظیم اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ دورہ کیے گئے تمام خدمت فراہم کنندگان اور مقامات موجودہ مقامی، قومی اور بین الاقوامی ضوابط اور جنگلی حیات کے تعامل سے متعلق رہنما اصولوں کی تعمیل کرتے ہیں، بشمول جنگلی حیات کو دیکھنا۔</p> <p>د. براہ راست تعاملات، خاص طور پر کھانا کھلانے کی اجازت نہیں دی جانی چاہیے، جب تک کہ بین الاقوامی طور پر منظور شدہ معیارات کی طرف سے خصوصی طور پر منظوری نہ دی گئی ہو یا جہاں معیارات دستیاب نہ ہوں، آزاد جنگلی حیات کے ماہر کے مشورے سے رہنمائی نہ کی جائے۔</p> <p>د. جنگلی حیات کو پہنچنے والے نقصان کو کم سے کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔</p> <p>ہ. جنگلی حیات کی بہبود پر پڑنے والے اثرات کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا ازالہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>و. جنگلی حیات کی بہبود پر پڑنے والے اثرات کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا ازالہ کیا جاتا ہے۔</p>	<p>ج. براہ راست تعاملات، خاص طور پر کھانا کھلانے کی اجازت نہیں دی جانی چاہیے، جب تک کہ بین الاقوامی طور پر منظور شدہ معیارات کی طرف سے خصوصی طور پر منظوری نہ دی گئی ہو یا جہاں معیارات دستیاب نہ ہوں، آزاد جنگلی حیات کے ماہر کے مشورے سے رہنمائی نہ کی جائے۔</p> <p>د. جنگلی حیات کو پہنچنے والے نقصان کو کم سے کم کرنے کے لیے اقدامات کیے جاتے ہیں۔</p> <p>ہ. جنگلی حیات کی بہبود پر پڑنے والے اثرات کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا ازالہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>و. جنگلی حیات کی بہبود پر پڑنے والے اثرات کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا ازالہ کیا جاتا ہے۔</p>	
<p>آ. تنظیم قیدی جنگلی حیات سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. اسیر جنگلی حیات پر مشتمل مخصوص سیاحتی سرگرمیوں کے لیے موجودہ رہنما خطوط نافذ کیے گئے ہیں۔</p> <p>ج. اسیر جنگلی حیات کے ذمہ دار اہلکاروں کے پاس مناسب قابلیت اور تجربہ ہے اور وہ مکمل طور پر لائسنس یافتہ ہیں۔</p> <p>د. تنظیم جانوروں کی بہبود سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ہ. تنظیم اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ تمام سروس فراہم کنندگان اور مقامات کا دورہ کیا گیا ہے جو قیدی جنگلی حیات اور جانوروں کی بہبود سے متعلق متعلقہ قوانین، ضوابط اور رہنما اصولوں کی تعمیل کرتے ہیں۔</p> <p>و. اسیر جنگلی حیات کے حالات اور ان کی رہائش کا باقاعدہ معائنہ ہوتا ہے۔</p> <p>ز. گھریلو جانوروں کے حالات اور ان کی رہائش اور سنبھال کا باقاعدہ معائنہ ہوتا ہے۔</p>	<p>آ. تنظیم قیدی جنگلی حیات سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. اسیر جنگلی حیات پر مشتمل مخصوص سیاحتی سرگرمیوں کے لیے موجودہ رہنما خطوط نافذ کیے گئے ہیں۔</p> <p>ج. اسیر جنگلی حیات کے ذمہ دار اہلکاروں کے پاس مناسب قابلیت اور تجربہ ہے اور وہ مکمل طور پر لائسنس یافتہ ہیں۔</p> <p>د. تنظیم جانوروں کی بہبود سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ہ. اسیر جنگلی حیات کے حالات اور ان کی رہائش کا باقاعدہ معائنہ ہوتا ہے۔</p> <p>و. گھریلو جانوروں کے حالات اور ان کی رہائش اور سنبھال کا باقاعدہ معائنہ ہوتا ہے۔</p>	<p>D3.5 - جانوروں کی بہبود</p> <p>جنگلی جانوروں کی کسی بھی قسم کو حاصل نہیں کیا جاتا، افزائش نسل نہیں کی جاتی یا اسیر نہیں رکھا جاتا، سوائے مجاز اور مناسب طور پر لیس افراد کے اور مقامی اور بین الاقوامی قانون کی تعمیل میں مناسب طریقے سے منظم سرگرمیوں کے لیے۔ تمام جنگلی اور گھریلو جانوروں کی رہائش، دیکھ بھال جانوروں کی فلاح و بہبود کے اعلیٰ ترین معیارات پر پورا اترتی ہے۔</p>

دورہ منتظمین کے لیے اشاریے	ہوٹلوں کے لیے اشاریے	معیار
<p>ا. تنظیم جنگلی حیات کی کٹائی اور تجارت سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. تنظیم اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ تمام سروس فراہم کنندگان اور مقامات کا دورہ کیا گیا ہے جو جنگلی حیات کی کٹائی اور تجارت سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرتے ہیں۔</p> <p>ج. زائرین کو جنگلی حیات کی کٹائی، کھپت، اور تجارت سے متعلق ضوابط اور CITES یا IUCN کی طرف سے مطلع کردہ جنگلی حیات کی خطرے سے دوچار انواع سے حاصل کردہ غیر قانونی مصنوعات / تحائف خریدنے سے گریز کرنے کی ضرورت سے آگاہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>د. جہاں شکار کی سرگرمی قانونی ہے، یہ تحفظ کے لیے سائنسی طور پر مبنی، مناسب طریقے سے منظم اور سختی سے نافذ کردہ نقطہ نظر کا حصہ بنتی ہے۔</p>	<p>ا. تنظیم جنگلی حیات کی کٹائی اور تجارت سے متعلق متعلقہ قوانین اور ضوابط سے آگاہ ہے اور ان کی تعمیل کرتی ہے۔</p> <p>ب. زائرین کو جنگلی حیات کی کٹائی، کھپت، اور تجارت سے متعلق ضوابط اور CITES یا IUCN کی طرف سے مطلع کردہ جنگلی حیات کی خطرے سے دوچار انواع سے حاصل کردہ غیر قانونی مصنوعات / تحائف خریدنے سے گریز کرنے کی ضرورت سے آگاہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>ج. جہاں شکار کی سرگرمی قانونی ہے، یہ تحفظ کے لیے سائنسی طور پر مبنی، مناسب طریقے سے منظم اور سختی سے نافذ کردہ نقطہ نظر کا حصہ بنتی ہے۔</p>	<p>D3.6 - جنگلی حیات کی کٹائی اور تجارت</p> <p>جنگلی حیات کی انواع کی کٹائی، استعمال، نمائش، فروخت، یا تجارت نہیں کی جاتی ہے، سوائے اس کے کہ کسی باقاعدہ سرگرمی کے حصے کے طور پر جو اس بات کو یقینی بنائے کہ ان کا استعمال پائیدار ہے اور مقامی اور بین الاقوامی قوانین کی تعمیل کرتا ہے۔</p>

IV. منازل کے لیے GSTC کے معیارات

GSTC معیار برائے منزلوں کو سیاحت کی تمام شکلوں میں پائیداری کو معیاری عمل بنانے کے عمل کے آغاز کے طور پر تصور کیا گیا تھا۔ یہ سفارش کی جاتی ہے کہ تمام معیارات کو زیادہ سے زیادہ عملی حد تک لاگو کیا جائے، جب تک کہ کسی خاص صورتحال کے لیے معیار لاگو نہ ہو، اور جواز فراہم نہ کیا جائے۔ چونکہ منزلیں بہت سے مختلف اداروں، تنظیموں اور افراد پر مشتمل ہوتی ہیں، اس لیے ان معیارات کے اطلاق میں سرگرمیوں کے مجموعی اثرات پر عمل غور کرنا چاہیے۔

جی ایس ٹی سی کے معیار اور منازل کے لیے رہنما اشاریے

معیار	اشاریے
جزا اول (A): پائیدار انتظام	
(a) - انتظامی ڈھانچہ اور پنچر (فریم ورک)	
<p>A1 - منزل کے انتظام کی ذمہ داری</p> <p>منزل کے پاس ایک موثر تنظیم، محکمہ، گروہ، یا مجلس ہے جو پائیدار سیاحت کے لیے مربوط نقطہ نظر کے لیے ذمہ دار ہے، جس میں نجی شعبے، سرکاری، اور شہری معاشرے کی شمولیت ہے۔ اس گروپ نے سماجی، اقتصادی، ثقافتی، اور ماحولیاتی مسائل کے انتظام کے لیے ذمہ داریوں، نگرانی اور نفاذ کی صلاحیت کی وضاحت کی ہے۔ گروپ کو مناسب طور پر مالی امداد دی جاتی ہے، منزل کے انتظام کی فراہمی کے لیے مختلف اداروں کے ساتھ کام کرتا ہے، اس کے پاس کافی عملے تک رسائی ہے (بشمول پائیداری کا تجربہ رکھنے والے اہلکار) اور اپنے کاموں اور لین دین میں پائیداری اور شفافیت کے اصولوں پر عمل پیرا ہے۔</p>	<p>آ. دستاویزی ثبوت جو گروپ کے متعلقہ ذمہ داریوں کو ظاہر کرتے ہیں۔</p> <p>ب. ایک مالی منصوبہ اور بجٹ جو موجودہ اور مستقبل کے مالی معاونت کے ذرائع کو ظاہر کرتا ہے۔</p> <p>ج. دوسرے اداروں کے ساتھ روابط اور مشغولیت کا ثبوت۔</p> <p>د. مستقل عملے اور معاہدہ شدہ اہلکاروں کے محصل، متعلقہ تجربے کی نشاندہی کرتے ہیں۔</p> <p>ه. انتظامی رہنما خطوط اور عمل، جو پائیداری کے اصولوں کے بارے میں آگاہی اور ان پر عمل پیرا ہونے اور کاموں میں شفافیت اور معاہدوں کی اجازت کا مظاہرہ کرتے ہیں۔</p>
<p>A2 - منزل کے انتظام کی حکمت عملی اور منصوبہ عمل</p> <p>منزل نے ایک کثیر سالہ منزل کے انتظام کی حکمت عملی اور منصوبہ عمل قائم کیا ہے اور اسے نافذ کر رہا ہے جو عوامی طور پر دستیاب ہے اس کے بنیائے کے مطابق ہے، حصہ داروں کی مصروفیت کے ساتھ تیار کیا گیا ہے، اور پائیداری کے اصولوں پر مبنی ہے۔ حکمت عملی میں سیاحت کے اثاثوں کی شناخت اور تنقیح شامل ہے اور اس میں سماجی، اقتصادی، ثقافتی، اور ماحولیاتی مسائل اور خطرات پر غور کیا گیا ہے۔ حکمت عملی منزل میں وسیع تر پائیدار ترقیاتی حکمت عملی اور عمل سے متعلق ہے اور اس پر اثر انداز ہوتی ہے۔</p>	<p>آ. ایک شائع شدہ دستاویز جو موجودہ منزل کی حکمت عملی اور عمل کا تعین کرتی ہے۔</p> <p>ب. حکمت عملی / منصوبہ واضح طور پر نظر آتا ہے اور آن لائن (online) دستیاب ہے۔</p> <p>ج. منصوبہ تیار کرنے میں حصہ داروں کی مشاورت، ملاقاتوں وغیرہ کے ثبوت۔</p> <p>د. حکمت عملی اور منصوبہ عمل میں موجود پائیداری کے اصولوں اور اثاثوں، مسائل اور خطرات کی تشخیص کا حوالہ۔</p> <p>ه. وسیع تر پائیدار ترقیاتی پالیسی کے لیے حکمت عملی / منصوبہ عمل میں مخصوص حوالہ جات (بشمول SDGs کے حصول) اور اس کے برعکس۔</p>
<p>A3 - نگرانی اور شکایت کرنا</p> <p>منزل سماجی، اقتصادی، ثقافتی، اور ماحولیاتی مسائل اور سیاحت سے پیدا ہونے والے اثرات کی نگرانی اور رائے دہی کے لیے ایک نظام نافذ کر رہی ہے۔ اعمال اور نتائج کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے، ان کا جائزہ لیا جاتا ہے اور عوامی طور پر پیش کیا جاتا ہے۔ نگرانی کے نظام کا وقتاً فوقتاً جائزہ لیا جاتا ہے۔</p>	<p>آ. مخصوص مقدار کے قابل سماجی، اقتصادی، ثقافتی، اور ماحولیاتی اشاریے اور اہداف کی نشاندہی کی گئی۔</p> <p>ب. ان اشاریوں کے مطابق پیمائش، جس کے نتائج ریکارڈ کیے جاتے ہیں اور کم از کم سالانہ طور پر اس کی تشہیر کی جاتی ہے۔</p> <p>ج. کارروائیوں اور نتائج کی نگرانی اور شکایات کے تحریری ثبوت۔</p> <p>د. نگرانی کے نظام کے پچھلے جائزے اور مستقبل کے جائزوں کا ترتیب کار۔</p>
(b) - حصہ داروں کی مصروفیت	
<p>A4 - کاروباری ادارے کی مشغولیت اور پائیداری کے معیارات</p> <p>منزل مستقل طور پر سیاحت سے متعلقہ اداروں کو پائیداری کے مسائل کے بارے میں آگاہ کرتی ہے اور ان کے کاموں کو مزید پائیدار بنانے میں ان کی حوصلہ افزائی اور مدد کرتی ہے۔ یہ منزل پائیداری کے معیارات کو اپنانے کو فروغ دیتی ہے، جہاں دستیاب ہو، سیاحتی اداروں کے لیے GSTC-I تسلیم شدہ معیارات اور GSTC-I کی منظوری یافتہ تصدیقی اسکیموں کے اطلاق کو فروغ دیتی ہے۔ منزل پائیداری سے تصدیق شدہ کاروباری اداروں کی فہرست کو عام</p>	<p>آ. سیاحت سے متعلقہ کاروباروں (میڈیا، ملاقاتیں، براہ راست رابطہ، وغیرہ) سے پائیداری کے مسائل کے باقاعدہ مواصلت کا ثبوت۔</p> <p>ب. سیاحت سے متعلقہ کاروباروں کے لیے پائیداری کی حمایت اور مشورہ - دستیاب اور فروغ دیا گیا۔</p> <p>ج. وسیع تر رسائی کے اہداف کے ساتھ سیاحت کی پائیداری کے معیارات کے خلاف تصدیق شدہ کاروباروں کی تعداد اور فیصد (اور چاہے GSTC تسلیم شدہ / منظور شدہ ہو)۔</p>

<p>د. تصدیقی اسکیموں کے فروغ کا ثبوت۔ ہ. سیاحت سے متعلق مصدقہ اداروں کی فہرست، تازہ ترین رکھی گئی ہے۔</p>	<p>کرتی ہے۔</p>
<p>آ. منزل کی منصوبہ بندی / انتظام میں عوامی شرکت کے فروغ اور سہولت کا ثبوت۔ ب. اس طرح کی شرکت کی قسم اور سطح کے بارے میں معلومات۔ ج. رہائشیوں کے سروے اور دیگر منظم رائے دہی طریقہ ہائے کار، سیاحت کے مسائل کا احاطہ کرتے ہیں۔ د. رہائشیوں کے تاثرات کے جواب میں کی گئی کارروائی کے ثبوت۔ ہ. سیاحت کے بارے میں معلومات، تعلیم اور تربیت کا منصوبہ رہائشیوں کے لیے فراہم کیا گیا ہے۔</p>	<p>A5 - رہائشی مصروفیت اور تاثرات منزل پائیدار منزل کی منصوبہ بندی اور انتظام میں عوامی شرکت کو قابل بناتی ہے اور اسے فروغ دیتی ہے۔ مقامی برادریوں کی خواہشات، خدشات، اور سیاحت کی پائیداری اور منزل کے انتظام کے بارے میں اطمینان کی باقاعدگی سے نگرانی کی جاتی ہے اور عوامی سطح پر اطلاع دی جاتی ہے، اور ان کے جواب میں کارروائی کی جاتی ہے۔ منزل میں پائیدار سیاحت کے مواقع اور مسائل کے بارے میں مقامی تقسیم کو بڑھانے اور جواب دینے کے لیے برادریوں کی صلاحیت کو بڑھانے کا انتظام ہے۔</p>
<p>آ. زائرین کے جائزے (اور دیگر رائے دہی طریقہ کار) لئے گئے اور رپورٹ کیے گئے۔ ب. جائزوں اور آراء میں پائیداری کے مسائل پر زائرین کے رد عمل شامل ہیں۔ ج. زائرین کے جائزے / رائے دہی کے نتائج کے جواب میں کیے گئے اقدامات کے ثبوت۔ د. زائرین کی معلومات کی مثالیں جو پائیداری کے مسائل کا احاطہ کرتی ہیں اور ان کا جواب کیسے دیں۔</p>	<p>A6 - زائرین کی مصروفیت اور تاثرات منزل کے پاس منزل کے تجربے کے معیار اور پائیداری کے بارے میں زائرین کے اطمینان کی نگرانی اور عوامی طور پر اطلاع دینے اور اگر ضروری ہو تو جواب میں کارروائی کرنے کا انتظام موجود ہے۔ زائرین کو منزل میں پائیداری کے مسائل اور ان کے حل میں وہ کردار کے بارے میں آگاہ کیا جاتا ہے۔</p>
<p>آ. موجودہ معلومات اور فروغی مواد مناسب مواد کے ساتھ۔ ب. منزل کے فروغ اور معلومات کی درستگی اور مناسبت کو جانچنے کے لیے ایک عمل موجود ہے۔ ج. مواصلاتی مواد اور ترسیل پر مقامی برادریوں اور ماحولیاتی اور ثقافتی اداروں کے ساتھ مشاورت کا ثبوت۔</p>	<p>A7 - فروغ اور معلومات منزل کے بارے میں فروغی اور زائرین کے لیے معلوماتی مواد اس کی مصنوعات، خدمات اور پائیداری کے دعووں کے حوالے سے درست ہے۔ بازار کاری کے پیغامات اور دیگر مواصلات منزل کی قدر اور پائیداری کے نقطہ نظر کی عکاسی کرتے ہیں اور مقامی برادریوں اور قدرتی اور ثقافتی اثاثوں کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آتے ہیں۔</p>
<p>(C) A - دباؤ اور تبدیلی کا انتظام</p>	
<p>آ. منزل کے انتظام کی حکمت عملی اور منصوبہ عمل، موسمیت اور دورے کے پھیلاؤ پر توجہ دیتے ہیں۔ ب. سال بھر میں آنے والوں کی تعداد میں تبدیلی کی نگرانی کی جاتی ہے، بشمول سب سے زیادہ دیکھے جانے والے مقامات۔ ج. زائرین کے حجم اور سرگرمیوں کے اثرات مشاہدے اور برادری اور حصہ داروں کے تاثرات کے ذریعے پہچانے جاتے ہیں۔ د. زائرین کے بہاؤ اور اثرات کو منظم کرنے کے لیے اقدامات کیے گئے۔ ہ. بازار کاری کی حکمت عملی اور ہدف بازاروں کا انتخاب دورے کے نمونوں، سرگرمیوں کے اثرات اور منزل کی ضروریات کو مد نظر رکھتا ہے۔</p>	<p>A8 - زائرین کے حجم اور سرگرمیوں کا انتظام منزل میں زائرین کے انتظام کا نظام ہے جس کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جاتا ہے۔ مقامی معیشت، برادری، ثقافتی ورثے اور ماحولیات کی ضروریات کو متوازن کرنے کے لیے کام کرنے والے زائرین کے حجم اور سرگرمیوں کی نگرانی اور انتظام کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے، اور انہیں مخصوص اوقات میں اور مخصوص مقامات پر ضرورت کے مطابق کم یا بڑھانے کے لیے کی جاتی ہے۔</p>
<p>آ. مخصوص پالیسیاں / ضابطے / رہنما خطوط جو ترقی کو متاثر کرتے ہیں۔ عنوان اور تاریخ کے ذریعہ دستاویزی اور شناخت شدہ۔ ب. منزل کے لیے طویل مدتی مسائل کو حل کرنے کے لیے کافی پیمانے پر ماحولیاتی، اقتصادی، اور سماجی-ثقافتی اثرات کا احاطہ کرتے ہوئے اثرات کی تشخیص کے تقاضے طے کیے گئے ہیں۔ ج. سیاحت کے لیے جائیداد کے کرایے اور آپریشن سے متعلق مخصوص ضابطے، ان کے اطلاق اور نفاذ کے ثبوت کے ساتھ۔ د. حکمت عملیوں / ضابطوں / رہنمائی خطوط کی ترقی میں عوام کی شرکت کا ثبوت۔</p>	<p>A9 - منصوبہ بندی کے ضوابط اور ترقیاتی رسوخ منزل میں منصوبہ بندی کے رہنما خطوط، ضابطے، اور حکمت عملیاں ہیں جو ترقی کے مقام اور نوعیت کو متاثر کرتی ہیں، ماحولیاتی، اقتصادی، اور سماجی-ثقافتی اثرات کی تشخیص کی ضرورت ہوتی ہیں، اور پائیدار زمین کے استعمال، خاکے، تعمیرات، اور انہدام کو مربوط کرتی ہیں۔ ضوابط اعمال پر بھی لاگو ہوتے ہیں، بشمول جائیداد کا کرایہ اور سیاحت کے مقاصد کے لیے مراعات۔ رہنما خطوط، ضابطے اور پالیسیاں عوام کی شرکت سے بنائی گئی تھیں اور ان کا وسیع پیمانے پر ابلاغ اور نفاذ کیا جاتا ہے۔</p>

<p>۵. مقامی لوگوں یا اقلیتی نسلی گروہوں کے ساتھ مشاورت اور رضامندی کا ثبوت جب سیاحت کی ترقی کی تجویز پیش کی گئی ہو یا ان کے علاقوں میں واقع ہوئی ہو۔ ۶. منصوبہ بندی، ترقی اور نفاذ کے مراحل پر حکمت عملیوں / ضابطوں / رہنمائی کے موافقت اور نفاذ کے ثبوت۔</p>	
<p>۱. منزل کے انتظام کی حکمت عملی اور منصوبہ عمل آب و ہوا کے مسائل کی نشاندہی اور حل کرتا ہے۔ ب. سیاحت کی ترقی اور سرگرمیوں کے لیے ضوابط، رہنما خطوط اور زوننگ (zoning) موافقتی تبدیلی کے نتائج کو ملحوظ خاطر رکھتے ہیں۔ ج. آب و ہوا کے خطرے کی تشخیص، جو موجودہ اور مستقبل کے خطرات کا احاطہ کرتی ہے۔ شروع کی گئی اور اسے عوامی طور پر دستیاب کرایا گیا۔ د. آب و ہوا کی تبدیلی کے موافقت میں مقامی ماحولیاتی نظام پر اثرات، اور ان کے تعاون پر غور کرنے کے ثبوت۔ ۵. موافقتی تبدیلی سے متعلق معلومات جو عوامی طور پر دستیاب کر دی گئی ہیں۔</p>	<p>A10 - موافقتی تبدیلی کی موافقت منزل آب و ہوا کی تبدیلی سے وابستہ خطرات اور مواقع کی نشاندہی کرتی ہے۔ سیاحتی سہولیات کے مقامات، خاکے، ترقی اور انتظام کے لیے موافقتی تبدیلی کی موافقت کی حکمت عملیوں پر عمل کیا جاتا ہے۔ موافقتی تبدیلیوں، متعلقہ خطرات اور مستقبل کے حالات کے بارے میں معلومات رہائشیوں، کاروباروں اور زائرین کے لیے فراہم کی جاتی ہیں۔</p>
<p>۱. ایک دستاویزی خطرے میں کمی، بحران کا انتظام، اور منزل میں سیاحت کے لیے ہنگامی رد عمل کا منصوبہ۔ ب. منصوبہ خطرات کو ایک وسیع حد تک تسلیم کرتا ہے، بشمول قدرتی آفات، دہشت گردی، صحت، وسائل کی کمی، اور دیگر مقامات کے لیے موزوں۔ ج. ہنگامی صورت حال کے دوران اور اس کے بعد استعمال کے لیے موافقتی طریقہ کار کی نشاندہی کی گئی ہے۔ د. خطرے اور بحران کے انتظام سے متعلق معلومات اور تربیت کی مقامی ترسیل کے لیے پروگرام۔</p>	<p>A11 - خطرے اور بحران کے انتظامات منزل میں خطرے میں کمی، بحران کا انتظام اور ہنگامی رد عمل کا منصوبہ ہے جو منزل کے لیے موزوں ہے۔ کلیدی عناصر رہائشیوں، زائرین اور کاروباری اداروں کو بتائے جاتے ہیں۔ منصوبے پر عمل درآمد کے لیے طریقہ کار اور وسائل قائم کیے جاتے ہیں اور باقاعدگی سے اس کی تازہ کاری کی جاتی ہے۔</p>

معیار	اشاریے
جز دوم (B): سماجی و معاشی استحکام	
B(a) - مقامی معاشی فوائد کی فراہمی	
B1 - سیاحت کی اقتصادی شراکت کی پیمائش	<p>آ. اقتصادی معلومات اکٹھا کرنے کا پروگرام۔</p> <p>ب. منزل میں سیاحت کی براہ راست اور بالواسطہ اقتصادی شراکت پر سالانہ رپورٹ۔</p> <p>ج. اعداد و شمار جس میں معاشی اثرات کے متعدد اقدامات کا احاطہ کیا گیا ہے (مثلاً حجم، اخراجات، روزگار، سرمایہ کاری، اور منزل میں اقتصادی فائدے کا پھیلاؤ)۔</p>
B2 - مفید کام اور روزگار کے مواقع	<p>آ. متعلقہ مہارت کے تربیتی منصوبوں / کورسوں کی فراہمی، جو مقامی طور پر دستیاب ہیں۔</p> <p>ب. سیاحتی اداروں کی طرف سے کام / روزگار کے اچھے مواقع کی فراہمی کے لیے وابستگی کے بیانات۔</p> <p>ج. تربیت اور روزگار کے مواقع کو مقامی لوگوں بشمول خواتین، نوجوان، اقلیتیں، اور معذور افراد کی طرف سے فروغ دیا جاتا ہے اور ان سے فائدہ اٹھایا جاتا ہے۔</p> <p>د. کام کے حالات کی جانچ کرنے اور شکایات وصول کرنے / ان سے نمٹنے کے انتظامات (مثلاً مزدور یونینوں کی شمولیت)۔</p>
B3 - مقامی تاجروں اور منصفانہ تجارت کو فروغ دینا	<p>آ. مشورہ، مالیات، یا دیگر معاونت - سیاحت سے متعلقہ SMEs کے لیے منزل پر دستیاب ہے۔</p> <p>ب. مقامی سیاحت سے متعلقہ SMEs کے لیے مارکیٹ تک رسائی میں مدد۔</p> <p>ج. مقامی طور پر سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے مقامی سیاحتی اداروں کی حوصلہ افزائی اور مدد کرنے کے لیے کارروائی۔</p> <p>د. مقامی کسانوں، کاریگروں، اور خوراک کے پیدا کاروں (producers) کو سیاحت کی قدر کی زنجیر میں شامل ہونے میں مدد کرنے کے لیے اقدامات۔</p> <p>ہ. مقامی پیداوار اور دستکاریوں کی نشاندہی کی جاتی ہے، ان کی تشہیر کی جاتی ہے اور منزل پر آنے والوں کے لیے فروخت کے لیے دستیاب ہوتے ہیں۔</p>
B(b) - سماجی بہبود اور اثرات	
B4 - برادری کی معاونت	<p>آ. مقامی برادری کے لیے تعاون اور مقامی سیاحتی اداروں کی طرف سے پائیداری کے اقدامات کی حوصلہ افزائی اور سہولت فراہم کی جاتی ہے۔</p> <p>ب. اسکیمیں موجود ہیں اور ان کو فروغ دیا جاتا ہے، تاکہ زائرین مقامی برادری کی مدد اور پائیداری کے اقدامات کو فروغ دیں۔</p>

<p>ج. رضا کارانہ خدمات اور برادری کے ساتھ مشغولیت میں دخل اندازی یا استحصال شامل نہیں ہے۔</p>	
<p>آ. حوالہ (عنوان، تاریخ) مخصوص قوانین کا جو انسانی حقوق، استحصال، امتیازی سلوک اور ایذا رسانی سے متعلق منزل سے متعلق ہیں۔</p> <p>ب. مذکورہ بالا قوانین اور متعلقہ ایجنٹوں کے مواصلات اور نفاذ کے ثبوت (بشمول سیاحتی ادارے اور زائرین)۔</p> <p>ج. انسانی سمگلنگ، جدید غلامی، اور چائلڈ لیبر (child labor) سمیت انسانی حقوق کے حوالے سے خطرے اور اثرات کا تجزیہ باقاعدگی سے کیا جاتا ہے۔</p> <p>د. منزل اور سیاحت کے اہم کھلاڑی سفر اور سیاحت میں بچوں کے جنسی استحصال سے تحفظ کے ضابطہ اخلاق پر دستخط کرتے ہیں۔</p>	<p>B5 - استحصال اور امتیازی سلوک کی روک تھام</p> <p>منزل انسانی حقوق کے بین الاقوامی معیارات کو برقرار رکھتی ہے۔ اس میں انسانی اسمگلنگ، جدید غلامی، اور تجارتی، جنسی، یا کسی اور کے ساتھ یا کسی کے خلاف، خاص طور پر بچوں، نوجوانوں، عورتوں، LGBT اور دیگر اقلیتوں کے استحصال، امتیازی سلوک، اور ہراساں کرنے کی کسی بھی دوسری شکل کو روکنے اور اس کی اطلاع دینے کے لیے قوانین، طرز عمل، اور ایک قائم کردہ ضابطہ اخلاق موجود ہے۔۔۔ قوانین اور قائم کردہ طریقوں کو عوامی طور پر بتایا اور نافذ کیا جاتا ہے۔</p>
<p>آ. مخصوص قوانین کا حوالہ (عنوان، تاریخ) جو کہ املاک کے حقوق اور حصول اور صارف اور وسائل تک رسائی کے حقوق سے متعلق ہیں۔</p> <p>ب. مندرجہ بالا قوانین میں فرقہ وارانہ اور مقامی حقوق، عوامی مشاورت اور آباد کاری کا حوالہ۔</p> <p>ج. سیاحت کی ترقی اور سرگرمیوں کے تناظر میں مندرجہ بالا قوانین کے نفاذ کا ثبوت۔</p> <p>د. برادری کی مشاورت، رضامندی، اور معاوضے کا ثبوت۔</p>	<p>B6 - املاک اور صارفین کے حقوق</p> <p>املاک کے حقوق اور حصول سے متعلق قوانین اور ضوابط دستاویزی اور نافذ ہیں۔ وہ فرقہ وارانہ اور مقامی حقوق کی تعمیل کرتے ہیں، عوامی مشاورت کو یقینی بناتے ہیں، اور مفت پیشگی اور باخبر رضامندی اور منصفانہ معاوضے کے بغیر دوبارہ آباد کاری کی اجازت نہیں دیتے ہیں۔ قوانین اور ضوابط بھی صارفین اور کلیدی وسائل تک رسائی کے حقوق کی حفاظت کرتے ہیں۔</p>
<p>آ. سلامتی اور صحت کی خدمات منزل پر اچھی طرح سے قائم اور فعال ہیں۔</p> <p>ب. سیکورٹی اور صحت کی خدمات کی فراہمی میں زائرین کی ضروریات کی نشاندہی کی جاتی ہے اور ان پر توجہ دی جاتی ہے۔</p> <p>ج. حفاظت اور حفظان صحت کے معیارات کی تعمیل کے لیے سیاحتی سہولیات کا معائنہ کیا جاتا ہے۔</p>	<p>B7 - حفاظت اور سلامتی</p> <p>منزل کے پاس جرائم، حفاظت اور صحت کے خطرات کی نگرانی، روک تھام، عوامی طور پر پیش کرنے اور جواب دینے کا ایک نظام ہے جو زائرین اور رہائشی دونوں کی ضروریات کو پورا کرتا ہے۔</p>
<p>آ. زائرین کے لیے مقامات، سہولیات اور خدمات تک رسائی کے حوالے سے کسی بھی ضابطے اور معیارات کا وجود۔</p> <p>ب. عوامی سہولیات میں رسائی کے معیارات کا مستقل اطلاق۔</p> <p>ج. زائرین کے مقامات اور سہولیات کی حد / تناسب سے متعلق معلومات جو قابل رسائی ہیں۔</p> <p>د. رسائی کی ضروریات کی ایک حد کے ساتھ لوگوں تک رسائی کو بہتر بنانے کے پروگراموں کا ثبوت۔</p> <p>ہ. رسائی سے متعلق معلومات مجموعی طور پر منزل کے بارے میں مواصلات میں شامل ہیں۔</p> <p>و. رسائی کی تفصیلات کلیدی مقامات کے بارے میں زائرین کی معلومات میں شامل ہیں۔</p>	<p>B8 - سب کے لیے رسائی</p> <p>جہاں عملی، مقامات، سہولیات اور خدمات، بشمول قدرتی اور ثقافتی اہمیت کی حامل، سبھی کے لیے قابل رسائی ہیں، بشمول معذور افراد اور دیگر جن کے پاس رسائی کی مخصوص ضروریات یا دیگر خصوصی ضروریات ہیں۔ جہاں مقامات اور سہولیات فوری طور پر قابل رسائی نہیں ہیں، رسائی ان حلوں (solutions) کے خاکے اور ان پر عمل درآمد کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے جو مقام کی سالمیت اور رسائی کی ضروریات کے حامل افراد کے لیے مناسب رہائش دونوں کو مد نظر رکھتے ہیں۔ مقامات، سہولیات اور خدمات کی رسائی کے بارے میں معلومات دستیاب کرائی جاتی ہیں۔</p>

معیار	اشاریے
جز سوم (C): ثقافتی استحکام	
(a) - ثقافتی ورثے کا تحفظ	
C1 - ثقافتی اثاثوں کا تحفظ	<p>آ. ثقافتی اثاثوں کی فہرستیں، بشمول تفتیش اور خطرے کی نشاندہی۔</p> <p>ب. اثاثوں کی بحالی اور تحفظ کا منصوبہ۔</p> <p>ج. ثقافتی اثاثوں کے تحفظ کے لیے سیاحت سے حاصل ہونے والی آمدنی کو استعمال کرنے کا طریقہ کار۔</p>
C2 - ثقافتی نوادرات	<p>آ. منزل سے متعلق تاریخی نمونے سے متعلق متعلقہ قوانین کا حوالہ (عنوان، تاریخ)۔</p> <p>ب. سیاحتی اداروں اور زائرین کو متعلقہ قوانین کے مواصلت کا ثبوت۔</p> <p>ج. متعلقہ قوانین کے نفاذ کا ثبوت۔</p>
C3 - غیر محسوس ورثہ	<p>آ. غیر محسوس ثقافتی ورثے کی شناخت اور فہرست۔</p> <p>ب. غیر محسوس ثقافتی ورثے کے جشن اور زائرین کے تجربات کی مثالیں (تقریبات، مخصوص مصنوعات وغیرہ)۔</p> <p>ج. غیر محسوس ثقافتی ورثے کی بنیاد پر مہمانوں کے تجربات کو تیار کرنے اور فراہم کرنے میں مقامی اور مقامی برادریوں کی شمولیت کا ثبوت۔</p> <p>د. غیر محسوس ورثے کے تجربات کی فراہمی پر زائرین اور مقامی برادریوں کے تاثرات۔</p>
C4 - روایتی رسائی	<p>آ. مقامی برادری کے لیے قدرتی اور ثقافتی مقامات تک رسائی کی نگرانی۔</p> <p>ب. روایتی رسائی کے حوالے سے مقامی برادری کے ساتھ مشغولیت کا ثبوت۔</p> <p>ج. مقامی برادری تک رسائی کی حفاظت اور / یا بحالی کے لیے مخصوص کارروائی۔</p>
C5 - دانشورانہ املاک	<p>آ. منزل سے متعلق دانشورانہ املاک سے متعلق قوانین کا حوالہ (عنوان، تاریخ)۔</p> <p>ب. سیاحت کے حصہ داروں سے دانشورانہ املاک کے حقوق کی بات چیت۔</p> <p>ج. اس بات کا ثبوت کہ زائرین کے ثقافتی تجربات کی ترقی میں دانشورانہ املاک کے حقوق محفوظ ہیں۔</p>
(b) - ثقافتی مقامات کے دورے کرنا	
C6 - ثقافتی مقامات پر زائرین کے لیے انتظامات	<p>آ. زائرین کے بہاؤ اور ثقافتی مقامات پر اثرات کی نگرانی، جس کے نتائج پوری منزل پر بھیجے گئے ہیں۔</p> <p>ب. ثقافتی مقامات یا اس کے آس پاس سیاحت سے متعلق اثرات کو منظم کرنے کے لیے کارروائی کا ثبوت۔</p> <p>ج. حساس مقامات اور ثقافتی تقریبات اور تعمیل کی متواتر نگرانی پر زائرین کے رویے سے</p>

<p>متعلق شائع شدہ رہنما خطوط کا وجود اور تقسیم۔ د. دورہ منتظمین اور رہنمائی کرنے والوں کے لیے مشق کا ضابطہ اور / یا ثقافتی مقامات پر زائرین کے نظام انتظام میں ان کے ساتھ دیگر مصروفیات۔ ہ. رہنمائی کرنے والوں کے لیے تربیت کی فراہمی۔</p>	<p>کو دورے سے پہلے اور اس کے وقت دستیاب کرائے جاتے ہیں۔</p>
<p>آ. معلوماتی تشریحی مواد کی فراہمی مقام پر اور ان بیرونیوں میں جو آمد سے پہلے قابل رسائی ہیں۔ ب. اس بات کا ثبوت کہ تشریحی مواد پر اچھی طرح تحقیق کی گئی ہے اور درست ہے۔ ج. تشریحی مواد جو مقامات کی اہمیت اور حساسیت / نزاکت کی نشاندہی کرتا ہے۔ د. متعلقہ تشریحی مواد کی تیاری میں میزبان برادری کے تعاون کا ثبوت۔ ہ. تشریحی مواد متعلقہ زبانوں میں دستیاب ہے۔</p>	<p>C7- مقامات سے معلومات کا حصول (تشریح) درست تشریحی مواد فراہم کیا جاتا ہے جو زائرین کو ان مقامات کے ثقافتی اور قدرتی پہلوؤں کی اہمیت سے آگاہ کرتا ہے جہاں وہ جاتے ہیں۔ معلومات ثقافتی طور پر مناسب ہے، میزبان برادری کے تعاون سے تیار کی گئی ہے، اور زائرین اور رہائشیوں کے لیے متعلقہ زبانوں میں واضح طور پر بات چیت کی گئی ہے۔</p>

معیار	اشارے
جز چہارم (D): ماحولیاتی استحکام	
(a) - قدرتی ورثے کا تحفظ	
<p>D1 - حساس ماحول کا تحفظ</p> <p>منزل میں قدرتی ماحول پر سیاحت کے اثرات کی نگرانی، پیمائش اور جواب دینے، ماحولیاتی نظام، رہائش گاہوں اور پر جاتیوں کے تحفظ، اور حملہ آور پر جاتیوں کے تعارف اور پھیلاؤ کو روکنے کا نظام موجود ہے۔</p>	<p>آ. قدرتی ورثے کے مقامات اور اثاثوں کی فہرست، قسم، تحفظ کی حیثیت، اور خطرے کی نشاندہی کرتی ہے۔</p> <p>ب. حیاتیاتی تنوع اور قدرتی ورثے کے تحفظ کے لیے منصوبہ۔</p> <p>ج. ناگوار پر جاتیوں کو ختم کرنے اور زیر اثر کرنے کے منصوبہ۔</p> <p>د. حیاتیاتی تنوع اور قدرتی ورثے پر سیاحت کے اثرات کی نشاندہی، نگرانی اور ان کو کم کرنے کے لیے کارروائی۔</p> <p>ہ. قدرتی اثاثوں کے تحفظ کے لیے سیاحت سے حاصل ہونے والی آمدنی کو استعمال کرنے کا طریقہ کار۔</p> <p>و. اجنبی پر جاتیوں کے پھیلاؤ کو کم کرنے پر زائرین اور کاروباری اداروں کے ساتھ مواصلت۔</p>
<p>D2 - قدرتی مقامات پر زائرین کے لیے انتظامات</p> <p>منزل میں قدرتی مقامات کے اندر اور اس کے آس پاس زائرین کے انتظام کے لیے ایک نظام موجود ہے، جو ان کی خصوصیات، صلاحیت اور حساسیت کو مد نظر رکھتا ہے اور زائرین کے بہاؤ کو بہتر بنانے اور منفی اثرات کو کم کرنے کی کوشش کرتا ہے۔ حساس مقامات پر زائرین کے رویے کے لیے رہنما خطوط زائرین، دورہ منتظمین، اور دورے سے پہلے اور اس کے وقت رہنمائی کرنے والوں کو دستیاب کرائے جاتے ہیں۔</p>	<p>آ. زائرین کے بہاؤ کی نگرانی اور قدرتی مقامات پر اثرات، جس کے نتائج پوری منزل پر مختلف جگہوں پر رکھ دیے گئے ہیں۔</p> <p>ب. قدرتی مقامات میں یا اس کے آس پاس سیاحت سے متعلق اثرات کو منظم کرنے اور ان کو کم کرنے کے لیے کارروائی کا ثبوت۔</p> <p>ج. حساس مقامات پر زائرین کے رویے سے متعلق شائع شدہ رہنما خطوط کا وجود اور تقسیم، اور تعمیل کی متواتر نگرانی۔</p> <p>د. دورہ منتظمین اور دوروں میں رہنمائی کرنے والوں کے لیے مشق کا ضابطہ اور / یا قدرتی مقامات پر زائرین کے انتظامات پر ان کے ساتھ دیگر مصروفیات۔</p> <p>ہ. سیاحت سے وابستہ ماحولیاتی خطرات کی نشاندہی اور ان کو کم کرنے کے اقدامات کے لیے مقامی تحفظاتی اداروں کے ساتھ تعاون۔</p> <p>و. رہنمائی کرنے والوں کے لیے تربیت کی فراہمی۔</p>
<p>D3 - جنگلی حیات کا تعال</p> <p>منزل میں مقامی، قومی اور بین الاقوامی قوانین اور جنگلی حیات کے تعال کے معیارات کی تعمیل کو یقینی بنانے کا نظام موجود ہے۔ آزاد گھومنے والی جنگلی حیات کے ساتھ تعاملات، مجموعی اثرات کو مد نظر رکھتے ہوئے، غیر جارحانہ اور ذمہ دارانہ طور پر منظم ہیں تاکہ متعلقہ جانوروں پر منفی اثرات سے بچ سکیں، اور، جنگلی میں آبادی کے عمل اور برتاؤ پر۔</p>	<p>آ. بین الاقوامی، قومی اور مقامی قوانین کا حوالہ (عنوان، تاریخ) جو جنگلی حیات کے ساتھ تعال کے سلسلے میں منزل پر لاگو ہوتے ہیں۔</p> <p>ب. سمندری اور زمینی انواع دونوں کے لیے جنگلی حیات کے نظارے کے لیے بین الاقوامی معیارات کی توثیق۔</p> <p>ج. جنگلی حیات کے تعال کے لیے ضابطہ اخلاق کی تقسیم، بشمول دیکھنا، جو بین الاقوامی معیارات کی عکاسی کرتا ہے۔</p> <p>د. سیاحت کے کاموں میں ضابطوں اور ضابطوں کی تعمیل کی جانچ کرنے کا نظام۔</p>

<p>۵. ان مقامات پر جہاں تعاملات ہوتے ہیں جنگلی حیات کی صحت کی نگرانی اور خلل کو کم سے کم کرنے کے لیے اقدامات۔</p> <p>۶. زائرین کو نقصان دہ جنگلی حیات کے تعامل کے بارے میں معلومات کی فراہمی، جیسے چھوٹے اور کھانا کھلانا۔</p>	
<p>۱. حوالہ (عنوان، تاریخ) مخصوص بین الاقوامی، قومی، اور مقامی قوانین، معیارات، اور رہنما خطوط جو جانوروں کی فلاح و بہبود اور پر جاتیوں کے تحفظ سے متعلق منزل پر لاگو ہوتے ہیں۔</p> <p>ب. سیاحتی اداروں اور رہنمائی کرنے والوں کے لیے قوانین، معیارات اور رہنما خطوط کی اطلاع۔</p> <p>ج. اسیر جنگلی حیات اور گھریلو جانوروں کی حالتوں کا معائنہ کرنے کا نظام، بشمول ان کی رہائش اور دیکھ بھال۔</p> <p>د. اجازت ناموں اور قیدی جنگلی حیات کے ذمہ دار اہلکاروں کی قابلیت کی جانچ۔</p> <p>۵. سیاحت کے شعبے میں خطرے سے دوچار پر جاتیوں میں بین الاقوامی تجارت کے کنونشن (CITES) کو فروغ دینے اور اس کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے کارروائی۔</p> <p>۶. زائرین کو خطرے سے دوچار پر جاتیوں کی تجارت سے بچنے کے بارے میں معلومات کی فراہمی، جیسے کہ IUCN یا CITES کی طرف سے مطلع شدہ جنگلی حیات کی خطرے سے دوچار انواع سے حاصل کردہ تحائف کی خریداری میں۔</p> <p>ز. اس بات کو یقینی بنانے کے لیے قانون سازی کا نفاذ کہ شکار کی کوئی بھی سرگرمی سائنسی بنیادوں پر، مناسب طریقے سے منظم، اور تحفظ کے لیے سختی سے نافذ کردہ نقطہ نظر کا حصہ ہے۔</p>	<p>D4- پر جاتیوں کا استحصال اور جانوروں کی بہبود</p> <p>منزل میں مقامی، قومی اور بین الاقوامی قوانین اور معیارات کی تعمیل کو یقینی بنانے کا ایک نظام ہے جو جانوروں کی فلاح و بہبود اور پر جاتیوں (جانوروں، پودوں اور تمام جانداروں) کے تحفظ کو یقینی بنانا چاہتے ہیں۔ اس میں جنگلی حیات کی انواع اور ان کی مصنوعات کی کثافت یا پکڑنا، تجارت، نمائش اور فروخت شامل ہے۔ جنگلی جانوروں کی کسی بھی قسم کو حاصل نہیں کیا جاتا، افزائش نسل نہیں کی جاتی یا اسیر نہیں رکھا جاتا، سوائے مجاز اور مناسب طریقے سے لیس افراد اور مناسب طریقے سے منظم سرگرمیوں کے لیے۔ تمام جنگلی اور گھریلو جانوروں کی رہائش، دیکھ بھال اور سنبھالنا جانوروں کی فلاح و بہبود کے اعلیٰ ترین معیارات پر پورا اترتا ہے۔</p>
D(b) - وسائل کے انتظام	
<p>۱. توانائی کی کھپت کے اہداف کی تشہیر کی جاتی ہے۔</p> <p>ب. توانائی کی کارکردگی کو بڑھانے کے لیے منصوبے۔ مثلاً، موصیلت کو فروغ دینا اور معاونت کرنا۔</p> <p>ج. قابل تجدید توانائی میں سرمایہ کاری اور کل فراہمی / کھپت کا فیصد۔</p> <p>د. توانائی کی نگرانی اور کاروباری اداروں کی طرف سے کمی کے لیے حمایت اور مراعات۔</p>	<p>D5- توانائی کی بچت</p> <p>منزل میں توانائی کی کھپت کو کم کرنے، اس کے استعمال میں کارکردگی کو بہتر بنانے کے ساتھ ساتھ قابل تجدید توانائی کے استعمال کو بڑھانے کے اہداف ہیں۔ منزل کے پاس ایک ایسا نظام ہے جو کاروباری اداروں کو ان اہداف میں ان کے تعاون کی پیمائش، نگرانی، کم کرنے اور عوامی طور پر پیش کرنے کی ترغیب دیتا ہے۔</p>

<p>آ. کاروباری اداروں کے ذریعے پانی کے استعمال کی نگرانی اور کمی کے لیے رہنمائی اور تعاون کی فراہمی۔</p> <p>ب. پانی کے خطرے کا باقاعدگی سے جائزہ لینے کے لیے منصوبہ۔</p> <p>ج. پانی کی ذمہ داری کے اہداف کی ترتیب، اشاعت اور نفاذ، جہاں پانی کے خطرے کا زیادہ اندازہ لگایا گیا ہے۔</p> <p>د. سیاحت کے مقاصد کے لیے استعمال ہونے والے پانی کے ذرائع اور حجم کی نگرانی اور اثر اور مقامی برادریوں اور ماحولیاتی نظام پر اس کے اثرات۔ سیاحتی اداروں کی طرف سے اہداف کی پاسداری کو فروغ دینا اور جانچنا۔</p> <p>ہ. پانی کے خطرے اور پانی کے استعمال کو کم سے کم کرنے کے بارے میں زائرین کی معلومات۔</p>	<p>D6- پانی کی ذمہ داری</p> <p>منزل کاروباری اداروں کو پانی کے استعمال کی پیمائش، نگرانی، عوامی طور پر پیش کرنے اور انتظام کرنے کی ترغیب دیتی ہے۔ منزل میں پانی کے خطرے کا اندازہ لگایا جاتا ہے اور دستاویزی کیا جاتا ہے۔ زیادہ پانی کے خطرے کی صورت میں، پانی کی نگرانی کے اہداف کی نشاندہی کی جاتی ہے اور کاروباری اداروں کے ساتھ فعال طور پر تعاقب کیا جاتا ہے، تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ سیاحت کا استعمال مقامی برادریوں اور ماحولیاتی نظام کی ضروریات سے متصادم نہ ہو۔</p>
<p>آ. پانی کے معیار کی نگرانی کا منصوبہ۔</p> <p>ب. پانی کے معیار پر اعداد و شمار اور رودادوں کا وجود۔</p> <p>ج. نہانے کے پانی کی نگرانی، اسناد اور مقامات کی شناخت کے ساتھ جو طے شدہ معیارات تک پہنچتے ہیں۔</p> <p>د. پانی کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے اقدامات کا ثبوت۔</p> <p>ہ. مقامی پینے کے پانی کے معیار پر زائرین کے لیے معلومات، بوتل بند پانی کے متبادل کے طور پر استعمال کی حوصلہ افزائی کرنے کے لیے۔</p>	<p>D7- پانی کا معیار</p> <p>منزل معیار کے معیارات کا استعمال کرتے ہوئے پینے، تفریحی اور ماحولیاتی مقاصد کے لیے پانی کے معیار کی نگرانی کرتی ہے۔ نگرانی کے نتائج عوامی طور پر دستیاب ہیں، اور منزل کے پاس پانی کے معیار کے مسائل پر بروقت جواب دینے کا نظام موجود ہے۔</p>
<p>D(c) - فضلے اور اخراج کا انتظام</p>	
<p>آ. گندے پانی کے علاج سے متعلق تحریری ہدایات اور ضوابط۔</p> <p>ب. کاروباری اداروں کے درمیان رہنما اصولوں کو نافذ کرنے کا نظام۔</p> <p>ج. جاری گندے پانی کی نگرانی / جانچ۔</p> <p>د. سیاحت کے شعبے کے استعمال کے لیے مستحکم میونسپل واٹر ٹریٹمنٹ سسٹم (Municipal Water Treatment System) کا انتظام، جہاں ممکن اور مناسب ہو۔</p>	<p>D8- گند پانی</p> <p>منزل میں سپینک ٹینکوں (فضلے کو ختم کرنے کے لیے زیر زمین دبائے جانے والے فضلے کے ذخائر) اور گندے پانی کی صفائی کے نظام سے خارج ہونے والے مادہ کی جگہ، دیکھ بھال اور جانچ کے لیے واضح اور نافذ کردہ رہنما خطوط موجود ہیں۔ منزل اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ کچرے کا مقامی آبادی اور ماحول پر منفی اثرات کے بغیر مناسب طریقے سے انتظام کیا جائے اور اسے دوبارہ استعمال کیا جائے یا محفوظ طریقے سے چھوڑ دیا جائے۔</p>
<p>آ. فضلے کی نگرانی کا منصوبہ، جس کے نتائج اہداف شائع کیے گئے ہیں۔</p> <p>ب. کھانے کے فضلے سمیت فضلے کے انتظام پر سیاحتی اداروں کے ساتھ مربوط مہم / مشورہ / تعاون۔</p> <p>ج. ایک ہی استعمال کی اشیاء، خاص طور پر پلاسٹک کو کم / ختم کرنے کی مہم۔</p> <p>د. عوامی دفاتر اور سہولیات کے لیے فضلے کے انتظام کا منصوبہ۔</p>	<p>D9- ٹھوس فضلے</p> <p>منزل اپنے فضلے کی پیداوار کے بارے میں اقدامات اور رپورٹ کرتی ہے اور اس میں کمی کے لیے اہداف مقرر کرتی ہے۔ یہ یقینی بناتا ہے کہ ٹھوس فضلے کا مناسب طریقے سے علاج کیا جائے اور اسے زمین میں دبائے سے ہٹایا جائے، ایک سے زیادہ ریلہ اکٹھا کرنے اور دوبارہ کارآمد بنانے کے نظام کی فراہمی کے ساتھ جو فضلے کو قسم کے لحاظ سے مؤثر طریقے سے الگ کرتا ہے۔ منزل کاروباری ادارے کو کھانے کے فضلے سمیت ٹھوس فضلے سے بچنے، کم کرنے، دوبارہ استعمال کرنے اور دوبارہ کارآمد بنانے کی ترغیب دیتی ہے۔ واحد استعمال کی اشیاء، خاص طور پر</p>

<p>ہ. کم از کم چار ریلے (یعنی آرگینک، کاغذ، دھات، شیشہ اور پلاسٹک) ایک ساتھ جمع کرنے اور دوبارہ کارآمد بنانے کے نظام کی فراہمی۔</p> <p>و. بقایا فضلہ کو ٹھکانے لگانے کے لیے ایک پائیدار نظام کی فراہمی۔</p> <p>ز. کوڑا کرکٹ کو گرانے کے خاتمے کے لیے مہم، بشمول زائرین، اور عوامی مقامات کو صاف ستھرا رکھنے کے لیے۔</p> <p>ح. علیحدہ کچرے کو ٹھکانے لگانے کے لیے مناسب کوڑے دان۔</p>	<p>پلاسٹک کو ختم کرنے یا کم کرنے کے لیے کارروائی کی جاتی ہے۔ کوئی بھی بقایا ٹھوس فضلہ جو دوبارہ استعمال یا دوبارہ کارآمد نہیں بنایا جاسکتا اسے محفوظ طریقے سے اور پائیدار طریقے سے ٹھکانے لگایا جاتا ہے۔</p>
<p>ا. مخصوص تاریخ تک اخراج میں کمی کے فیصد کے لیے شائع شدہ ہدف۔</p> <p>ب. سالانہ موسمیاتی رواد، بشمول نگرانی اور تخفیف کے اقدامات۔</p> <p>ج. اخراج میں کمی اور تخفیف کے لیے معاون مہمات یا سیاسی اداروں کے ساتھ دیگر مصروفیات۔</p> <p>د. عوامی سطح کی کارروائیوں سے اخراج کو کم کرنے کے لیے کارروائی۔</p> <p>ہ. کاروباری اداروں اور زائرین کے لیے تلافی اسکیموں کے بارے میں معلومات جو تسلیم شدہ معیارات پر پورا اترتی ہیں۔</p>	<p>D10- گرین ہاؤس گیسوں (GHG) کا اخراج اور موسمیاتی تبدیلیوں میں کمی کرنا</p> <p>منزل کے پاس گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کو کم کرنے کے اہداف ہیں اور تخفیف کی پالیسیوں اور اقدامات کے بارے میں اعداد و شمار اور آلات۔ کاروباری اداروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنی کاروائیوں کے تمام پہلوؤں (بشمول فراہم کنندگان اور خدمات فراہم کنندگان) سے گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کی پیمائش، نگرانی، کم کرنے کا حساب عوامی طور پر پیش کریں اور اس میں تخفیف کریں۔ کسی بھی بقیہ اخراج کی تلافی کرنے کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔</p>
<p>ا. زیادہ پائیدار نقل و حمل کے نظام میں سرمایہ کاری، بشمول سرکاری نقل و حمل اور کم اخراج والی گاڑیاں۔</p> <p>ب. زائرین کو منزل تک اور اس کے اندر متبادل نقل و حمل کے اختیارات کے بارے میں معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔</p> <p>ج. متبادل نقل و حمل کے طریقوں کے زائرین کے استعمال سے متعلق اعداد و شمار۔</p> <p>د. سائیکل چلانے اور پیدل چلنے کے مواقع میں بہتری اور فروغ۔</p> <p>ہ. مختصر اور زیادہ پائیدار نقل و حمل کے اختیارات کے ذریعے قابل رسائی زائرین بازاروں کی ترجیح۔</p> <p>و. عوامی حلقے اور سیاسی ادارے اپنے کاموں میں کم اثرات والے منتقلی اختیارات کو ترجیح دیتے ہیں۔</p>	<p>D11- کم اثرات والی نقل و حمل</p> <p>منزل کے پاس سفر سے اور منزل کے اندر نقل و حمل کے اخراج کو کم کرنے کے اہداف ہیں۔ پائیدار، کم اخراج والی گاڑیوں اور پبلک ٹرانسپورٹ اور فعال سفر (مثلاً پیدل چلنا اور سائیکل چلانا) کے استعمال میں اضافے کی کوشش کی گئی ہے تاکہ فضائی آلودگی، بھیڑ اور موسمیاتی تبدیلیوں میں سیاحت کے تعاون کو کم کیا جاسکے۔</p>
<p>ا. روشنی اور صوتی آلودگی سے متعلق رہنما خطوط - سیاسی اداروں کو تیار اور فروغ دیا گیا۔</p> <p>ب. سیاحت سے متعلق شور اور روشنی کی آلودگی کے ممکنہ ذرائع کی شناخت اور نگرانی۔</p> <p>ج. طریقہ کار تاکہ رہائشیوں کو آواز اور روشنی کی آلودگی کی اطلاع دے سکیں اور تعاقبی کارروائی کر سکیں۔</p>	<p>D12- روشنی اور صوتی آلودگی</p> <p>منزل میں روشنی اور شور کی آلودگی کو کم کرنے کے لیے رہنما خطوط اور ضابطے ہیں۔ منزل کاروباری اداروں کو ان رہنما خطوط اور ضوابط پر عمل کرنے کی ترغیب دیتی ہے۔</p>

V. GSTC فرہنگ اصطلاحات

الفاظ اور فقرے اکثر حالات، اطلاق، مقام، اور متعدد دیگر عوامل کے لحاظ سے مختلف معنی بیان کر سکتے ہیں۔ اس لغت کو مرتب کیا گیا ہے تاکہ ممکنہ الجھنوں کا مقابلہ کیا جاسکے اور ساتھ ہی GSTC کے معیار اور تجویز کردہ کارکردگی کے اشاریے میں مذکور بہت سے تصورات کو اضافی وضاحت فراہم کی جاسکے۔ یہ اصطلاحات اور تعریفیں GSTC کے ذریعہ استعمال کردہ اصطلاحات کے معنی کی وضاحت کے لیے لکھی گئی ہیں۔

GSTC کی پائیداری کی شرائط کی مکمل فہرست یہاں دیکھیں: <https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/glossary>

اصطلاح	تعریف
جانوروں کی بہبود	جانوروں کی بہبود کا مطلب ہے کہ ایک جانور ان حالات کا مقابلہ کیسے کر رہا ہے جن میں وہ رہتا ہے۔ 1965 میں شائع ہونے والی عالمی سطح پر تسلیم شدہ "پانچ آزادی" انسانی اثر میں جانوروں کی فلاح و بہبود کے حق کو بیان کرتی ہے۔ اس تصور کے مطابق، جانوروں کی بنیادی فلاحی ضروریات کو فراہم کر کے پورا کیا جاسکتا ہے: بھوک، غذائیت اور پیاس سے آزادی؛ خوف اور پریشانی سے آزادی؛ جسمانی اور تپش کی تکلیف سے آزادی؛ درد، چوٹ اور بیماری سے آزادی؛ اور عام رویوں کے اظہار کی آزادی۔
مناسب رویہ	سیاحت کے کاروبار میں شامل کسی بھی فرد کا برتاؤ جس کی خصوصیت کسی مقام کے سماجی ثقافتی اور ماحولیاتی تانے بانے کے احترام سے ہوتی ہے۔
مستند	حقیقت کے مطابق یا اس پر مبنی طور پر قبولیت یا یقین کے قابل؛ جھوٹی یا تقلید نہیں؛ حقیقی؛ کسی کی اپنی شخصیت، روح یا کردار کے مطابق؛ اصل کی طرح بنایا یا کیا گیا۔
تصدیق	ایک معیار کے مطابق سیاحتی ادارے کا جانچ کے ذریعے رضاکارانہ، تیسرے فریق کا جائزہ۔
کاربن تلافی	کاربن تلافی کاربن ڈائی آکسائیڈ یا گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج میں کمی ہے جو کسی اور جگہ سے ہونے والے اخراج کی تلافی کرنے کے لیے کی جاتی ہے۔
برادری کی رضامندی	اکثر مفت، پیشگی، اور باخبر، رضامندی کے طور پر تشریح کی جاتی ہے، برادری کی رضامندی برادری کی زمینوں یا طریقوں میں کسی بھی بیرونی مداخلت یا ترقی کی منظوری کی نشاندہی کرتی ہے۔ رضامندی کے لیے برادری کے تمام اراکین کے درمیان اتفاق کی ضرورت نہیں ہے۔ بلکہ، رضامندی کا یقین روایتی قانون اور عمل کے مطابق کیا جانا چاہیے، یا کسی اور طریقے سے جس پر برادری نے اتفاق کیا ہو۔
تعمیل	سرکاری ضروریات کو پورا کرنے میں مطابقت۔
تحفظ کا انتظام	ایک سازگار حالت میں کسی نوع یا رہائش گاہ کو برقرار رکھنے کے لیے منصوبہ بند مداخلت۔
اصلاحی منصوبہ عمل	کسی بھی سابقہ سرگرمی کا اثر ختم کرنے کے لیے ایک دستاویزی طریقہ کار جس کی شناخت کاروبار، منزل یا مقامی برادری کے لیے ماحولیاتی، سماجی، یا اقتصادی طور پر خطرناک کے طور پر کی گئی ہو۔ اصلاحی کارروائی فراہم کرتی ہے کہ کسی مسئلے کو پہچان لیا گیا ہے، درست کیا گیا ہے، اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مناسب نظام نصب کیے گئے ہیں کہ ایسا دوبارہ نہ ہو۔
ثقافتی ورثہ	ثقافتی ورثہ کسی گروہ یا معاشرے کے جسمانی نمونوں اور غیر محسوس صفات کی میراث ہے جو پچھلی نسلوں سے وراثت میں ملتی ہے، حال میں برقرار رہتی ہے، اور آنے والی نسلوں کے فائدے کے لیے دی جاتی ہے۔
مہذب کام	مہذب کام میں ایسے کام کے مواقع شامل ہوتے ہیں جو نتیجہ خیز ہوں اور مناسب آمدنی فراہم کرتے ہوں، کام کی جگہ پر تحفظ اور خاندانوں کے لیے سماجی تحفظ، ذاتی ترقی اور سماجی انضمام کے بہتر امکانات، لوگوں کے لیے اپنے خدشات کے اظہار کی آزادی، ان فیصلوں کو منظم کرنا اور ان میں حصہ لینا جو متاثر ہوتے ہیں۔ ان کی زندگی اور تمام عورتوں اور مردوں کے لیے مواقع اور سلوک کی مساوات۔
منزل	منزل ایک جغرافیائی علاقہ ہے جس میں کسی مخصوص سیاحتی یا سیاحتی طبقہ کے قیام کے لیے ضروری تمام خدمات اور بنیادی ڈھانچہ شامل ہوتا ہے۔ منزلیں آنے والی سیاحت کی مسابقتی اکائیاں ہیں۔

اصطلاح	تعریف
ماحولیاتی اثرات کی تشخیص	ماحولیاتی اثرات کی تشخیص (EIA) ایک ایسا آلہ ہے جو فیصلہ سازی سے پہلے کسی منصوبے کے ماحولیاتی، سماجی اور اقتصادی اثرات کی شناخت کے لیے استعمال ہوتا ہے۔ اس کا مقصد پراجیکٹ کی منصوبہ بندی اور ڈیزائن کے ابتدائی مرحلے میں ماحولیاتی اثرات کی پیشین گوئی کرنا، منفی اثرات کو کم کرنے کے طریقے اور ذرائع تلاش کرنا، مقامی ماحول کے مطابق منصوبوں کی تشکیل اور فیصلہ سازوں کے سامنے پیشین گوئیاں اور اختیارات پیش کرنا ہے۔
منصفانہ تجارت	منصفانہ تجارت بین الاقوامی تجارت میں زیادہ مساوات کی تلاش میں مکالمے، شفافیت اور احترام پر مبنی ہے۔ یہ پسماندہ پیدا کاروں (پروڈیوسروں) اور محنت کشوں - خاص طور پر جنوب میں - کو بہتر تجارتی حالات پیش کر کے اور ان کے حقوق کو محفوظ بنا کر پائیدار ترقی میں حصہ ڈالتا ہے۔ 'منصفانہ تجارت' یا اس کے معیارات کم از کم سماجی، اقتصادی اور ماحولیاتی تقاضوں پر مشتمل ہوتے ہیں، جن کو پیدا کاروں کو تصدیق کے لیے پورا کرنا چاہیے۔
مقامی برادری (کمیونٹی)	آزاد ممالک میں قبائلی لوگ جن کے سماجی، ثقافتی، اور معاشی حالات انہیں قومی برادری کے دیگر طبقات سے ممتاز کرتے ہیں، اور جن کی حیثیت مکمل یا جزوی طور پر ان کے اپنے رسم و رواج یا روایات یا خصوصی قوانین یا ضوابط کے ذریعے منضبط ہوتی ہے۔
دانشورانہ املاک	دانشورانہ املاک (IP) سے مراد ذہن کی تخلیقات ہیں، جیسے ایجادات؛ ادبی اور فنکارانہ کام؛ نمونے اور تجارت میں استعمال ہونے والی علامتیں، نام اور تصاویر۔ آئی پی قانون میں محفوظ ہے۔ روایتی علم، روایتی ثقافتی اظہار اور جینیاتی وسائل کے تحفظ، فروغ اور تحفظ سے متعلق مقامی اور مقامی برادری پر خصوصی تحفظات کا اطلاق ہوتا ہے۔
IUCN سرخ فہرست	درجہ بندی، تحفظ کی حیثیت، اور پودوں، جڑی بوٹیوں، اور جانوروں کی انواع کی تقسیم سے متعلق معلومات کا ایک مجموعہ جس کا عالمی سطح پر IUCN سرخ فہرست زمرہ جات اور معیار کا استعمال کرتے ہوئے جائزہ لیا گیا ہے۔ اس نظام کو معدومیت کے نسبتاً خطرے کا تعین کرنے کے لیے وضع کیا گیا ہے، اور IUCN سرخ فہرست کا بنیادی مقصد ان پودوں اور جانوروں کو نمایاں کرنا ہے جنہیں عالمی معدومیت کے زیادہ خطرے کا سامنا ہے۔
زندہ ثقافت	زندہ ثقافت، یا غیر محسوس ثقافتی ورثہ سے مراد وہ طرز عمل، نمائندگی، اظہار، علم، اور ہنر ہیں جو نسل در نسل منتقل ہوتے ہیں۔ یہ ورثہ برادریوں کو شناخت کا احساس فراہم کرتا ہے اور ان کے ماحول کے جواب میں مسلسل دوبارہ تحقیق کیا جاتا ہے۔
مقامی	کاروباری کارروائیوں کی منزل یا مقام کے ارد گرد اور فوری طور پر علاقہ - رقبے کا حجم طبعی جغرافیہ اور آبادی کی کثافت اور تقسیم کے لحاظ سے مختلف ہو سکتا ہے۔
خریداری کی حکمت عملی	اشیا اور خدمات کے حصول کے لیے دستاویزی نظام اور طریقہ کار، بشمول قواعد و ضوابط، اخذ کرنے کی حکمت عملی، اور پسندیدہ یا منظور شدہ فراہم کنندگان۔
سماجی اثرات کی تشخیص	منصوبہ بند مداخلتوں (حکمت عملیوں، پروگراموں، منصوبے، متوقع) کے مطلوبہ اور غیر ارادی سماجی نتائج کا تجزیہ، نگرانی، اور انتظام کرنے کا عمل، مثبت اور منفی دونوں اور ان مداخلتوں کے ذریعے شروع کی گئی سماجی تبدیلی کے عمل۔ اس کا بنیادی مقصد زیادہ پائیدار اور مساوی حیاتیاتی و طبعیاتی اور انسانی ماحول کو لانا ہے۔
روحانی طور پر اہم مقامات	ایک مقام، شے کا ڈھانچہ، رقبہ یا قدرتی خصوصیت یا علاقہ، جو قومی حکومتوں یا برادریوں کے پاس ہے جو اس کی مذہبی، روحانی یا ثقافتی اہمیت کی وجہ سے مقامی یا مقامی برادری کے رسم و رواج کے مطابق خاص اہمیت کا حامل ہو۔
پائیداری کے انتظام کے نظام	ایک انتظامی نظام (باہم منسلک عناصر کا مجموعہ) ایک پائیداری کی حکمت عملی اور مقاصد اور ان مقاصد کو حاصل کرنے کے عمل کو قائم کرنے کے لیے۔
پائیدار منزل کی حکمت عملی	پائیدار منزل کی حکمت عملی حصہ داروں کی مشاورت اور مشغولیت پر مبنی عمل کا ایک منصوبہ ہے، جو کسی منزل میں پائیدار سیاحت کے لیے متفقہ وزن، مقاصد اور سمت کا تعین کرتا ہے اور اسے منزل کے انتظامی اقدامات کی شناخت کے لیے بنیاد کے طور پر استعمال کرنے کے لیے وضع کیا گیا ہے۔
پانی کا خطرہ	پانی سے متعلق نقصان دہ واقعہ کا سامنا کرنے والے ادارے کا امکان اور شدت۔ مجموعی طور پر پانی کا خطرہ ایسے علاقوں کی نشاندہی کرتا ہے جہاں پانی سے متعلق خطرات زیادہ ہوتے ہیں اور یہ جسمانی مقدار، معیار، اور انضباطی اور ساکھ کے خطرے کے زمرے کے تمام منتخب اشاریوں کا ایک مجموعی پیمانہ ہے۔
پانی کی ذمہ داری	پانی کی سرپرستی اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرنے کے لیے کارروائی کرنے کے بارے میں ہے کہ پانی کا ایک مشترکہ، عوامی وسائل کے طور پر پائیدار انتظام کیا جائے۔ اس کی تعریف اس پانی کے استعمال کے طور پر کی جاسکتی ہے جو سماجی طور پر مساوی، ماحولیاتی طور پر پائیدار اور اقتصادی طور پر فائدہ مند ہو، جو ایک حصہ دار کے ذریعے حاصل کیا جاتا ہے۔ جس میں مقام اور آب گیری پر مبنی کارروائیاں شامل ہوتی ہیں۔