

# Παγκόσμιο Συμβούλιο Αειφόρου Τουρισμού

## Κριτήρια του ΠΣΑΤ για τους Τουριστικούς Πράκτορες

ΕΚΔΟΣΗ 3, 21<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016  
ΜΕ

### Προτεινόμενους Δείκτες Απόδοσης

### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Τα Κριτήρια του Παγκόσμιου Συμβουλίου Αειφόρου Τουρισμού (ΠΣΑΤ/GSTC) δημιουργήθηκαν για να παράσχουν μια κοινή κατανόηση σε όλο το κόσμο για τον «αιφόρο τουρισμό», και είναι το ελάχιστο που κάθε τουριστική επιχείρηση θα πρέπει να φιλοδοξεί να φθάσει. Αυτά οργανώνονται σε τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες : αποτελεσματικός σχεδιασμός αειφορίας, μεγιστοποίηση κοινωνικών και οικονομικών οφελών – ωφελειών για την τοπική κοινωνία, ενίσχυση πολιτιστικής κληρονομιάς, και μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον. Έχουν εφαρμοσιμότητα στο σύνολο της τουριστικής βιομηχανίας.

Τα κριτήρια αναπτύχθηκαν και αναθεωρήθηκαν παράλληλα με την προσπάθεια συμμόρφωσης προς τον Κώδικα Προτυποποίησης που θέτει η Συμμαχία ISEAL, η οποία είναι το αναγνωρισμένο σώμα για να παράσχει καθοδήγηση σχετικά με τους διεθνείς κανόνες για την ανάπτυξη προτύπων αειφορίας για όλους τους κλάδους. Τα κριτήρια αναθεωρούνται κάθε 3 με 5 έτη. Οι σχεδιασμοί για τις αναθεωρήσεις καθώς και η προκαταρκτική εγγραφή για την συνεισφορά του κοινού σε μελλοντικές αναθεωρήσεις διατίθενται στο [www.gstcouncil.org](http://www.gstcouncil.org). Η ιστοσελίδα παρέχει επιπλέον πληροφορίες για την πορεία και την ιστορία της ανάπτυξης των Κριτηρίων.

Μερικές χρήσεις των κριτηρίων περιλαμβάνονται στα παρακάτω:

- Χρησιμεύουν σαν βάση για την πιστοποίηση για την αειφορία
- Λειτουργούν ως βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις όλων των μεγεθών στο να γίνουν πλέον αειφόρες, και βοηθούν τις επιχειρήσεις να επιλέξουν προγράμματα αειφόρου τουρισμού που εκπληρώνουν και καλύπτουν αυτά τα παγκόσμια κριτήρια
- Προσφέρουν μεγαλύτερη πρόσβαση στην αγορά στην αυξανόμενη αγορά των αειφόρων προϊόντων, λειτουργώντας ως οδηγός τόσο για τους ταξιδιώτες όσο και για τους τουριστικούς πράκτορες στην επιλογή προμηθευτών και αειφόρων τουριστικών προγραμμάτων
- Βοηθούν τους καταναλωτές στον εντοπισμό πραγματικά αειφόρων τουριστικών προγραμμάτων και επιχειρήσεων
- Λειτουργούν ως κοινός παρονομαστής για τα μέσα πληροφόρησης στο να αναγνωρίζουν παρόχους αειφόρων τουριστικών υπηρεσιών

- Υποστηρίζουν την πιστοποίηση και άλλα εθελοντικά προγράμματα στο να διασφαλίζουν ότι τα πρότυπά τους ανταποκρίνονται σε ένα ευρέως αποδεκτό επίπεδο αναφοράς
- Προσφέρουν σε κυβερνητικά, μη κυβερνητικά και σε προγράμματα του ιδιωτικού τομέα, μία αφετηρία για την ανάπτυξη απαιτήσεων για τον αειφόρο τουρισμό
- Χρησιμοποιούν ως βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τους φορείς εκπαίδευσης και κατάρτισης, όπως ξενοδοχειακές σχολές και πανεπιστήμια
- Επιδεικνύουν ηγεσίας που εμπνέει άλλους να δράσουν

Τα κριτήρια υποδεικνύουν **το τί** πρέπει να γίνει και **όχι το πώς** να γίνει ή κατά πόσο έχει επιτευχθεί ο στόχος. Ο ρόλος αυτός εκπληρώνεται από τους δείκτες απόδοσης, από το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό, και από την πρόσβαση σε εργαλεία για την εφαρμογή, που κάθε ένα τους αποτελεί ουσιώδες συμπλήρωμα των κριτηρίων του ΠΣΑΤ/GSTC.

## Εφαρμογή των Κριτηρίων

Συνιστάται όλα τα κριτήρια να εφαρμόζονται στο μεγαλύτερο πρακτικό βαθμό εκτός εάν για μια συγκεκριμένη κατάσταση, το κριτήριο δεν ισχύει και αυτό μπορεί να αιτιολογηθεί. Ενδέχεται να εμφανιστούν περιπτώσεις κατά τις οποίες ένα κριτήριο δεν ισχύει για ένα συγκεκριμένο προϊόν τουρισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές κανονιστικές, περιβαλλοντικές, κοινωνικές, οικονομικές ή πολιτιστικές συνθήκες. Στην περίπτωση των μικρών και κοινοτικής ιδιοκτησίας τουριστικών επιχειρήσεων οι οποίες έχουν ένα μικρό κοινωνικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα αναγνωρίζεται ότι οι περιορισμένοι πόροι μπορεί να εμποδίσουν ολοκληρωμένη εφαρμογή όλων των κριτηρίων. Περαιτέρω καθοδήγηση για αυτά τα κριτήρια μπορεί να βρεθεί από τους υποστηριζόμενους δείκτες και το γλωσσάριο, τα οποία δημοσιοποιούνται από το ΠΣΑΤ.

## Δείκτες Απόδοσης

Οι δείκτες απόδοσης οι οποίοι παρουσιάζονται στο παρόν κείμενο έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν την καθοδήγηση για την μέτρηση της συμμόρφωσης με τα GSTC κριτήρια για τους Τουριστικούς Πράκτορες.

Αυτή η ομάδα δεικτών θα ανανεώνεται περιοδικά, καθώς νέες πληροφορίες / στοιχεία θα προκύπτουν. Αν επιθυμείτε να προτείνετε νέους δείκτες ή άλλες βελτιώσεις, μπορείτε να στείλετε τις προτάσεις σας στο [accreditation@gstcouncil.org](mailto:accreditation@gstcouncil.org).

## Συνδυασμένοι Δείκτες και Κριτήρια

Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει τα Κριτήρια και τους Δείκτες απόδοσης.

<b>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΛΑΔΟΥ ΠΣΑΤ</b>	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ</b>
<b>ΤΜΗΜΑ Α: Απόδειξη της αποτελεσματικής διαχείρισης της αειφορίας</b>	
<p><b>A1 Σύστημα διαχείρισης αειφορίας</b></p> <p>Ο οργανισμός έχει θέσει σε εφαρμογή ένα μακροπρόθεσμο σύστημα αειφόρου διαχείρισης που είναι κατάλληλο για το μέγεθος και το είδος της δραστηριότητάς του, αντιμετωπίζει τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας, του πολιτισμού, της οικονομίας, της ποιότητας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας της ασφάλειας, των θεμάτων διαχείρισης των κινδύνων και οδηγεί σε συνεχή βελτίωση.</p>	<p>α Το σύστημα διαχείρισης της αειφορίας (ΔΑ) είναι σαφώς τεκμηριωμένο.</p> <p>β Το σύστημα ΔΑ καλύπτει ζητήματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας, του πολιτισμού, οικονομίας, της ποιότητας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας.</p> <p>γ Το σύστημα ΔΑ περιλαμβάνει θεώρηση των ρίσκων – κινδύνων, και της διαχείρισης κρίσεων.</p> <p>δ Αποδεικτικά έγγραφα στοιχεία δείχνουν εφαρμογή του συστήματος ΔΑ.</p> <p>ε Το σύστημα ΔΑ περιλαμβάνει μία διαδικασία για διαχρονική παρακολούθηση συνεχιζόμενης βελτίωσης στην επίδοση της αειφορίας.</p>
<p><b>A2 Νομική Συμμόρφωση</b></p> <p>Ο οργανισμός συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της υγείας, της ασφάλειας, της εργασίας και των περιβαλλοντικών πτυχών.</p>	<p>α Τηρείται μία επικαιροποιημένη λίστα όλων των εφαρμόσιμων νομικών απαιτήσεων.</p> <p>β Πιστοποιητικά ή άλλα αποδεικτικά έγγραφα στοιχεία δείχνουν τη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμόσιμες νομικές απαιτήσεις.</p> <p>γ Είναι κατανοητές και καλύπτονται οι νομικές απαιτήσεις σε όλες της χώρες δραστηριοποίησης.</p>
<p><b>A3 Αναφορές Και Επικοινωνία</b></p> <p>Ο Οργανισμός επικοινωνεί την πολιτική αειφορίας, τις δράσεις και την επίδοση στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των πελατών και επιδιώκει την εμπλοκή της υποστήριξής τους.</p>	<p>α Διατίθενται τακτικές αναφορές σχετικά με τις επιδόσεις αειφορίας.</p> <p>β Οι πολιτικές και οι δράσεις αειφορίας αναφέρονται σε εσωτερικά και εξωτερικά υλικά επικοινωνίας.</p> <p>γ Οι κοινοποιήσεις περιλαμβάνουν μηνύματα που προσκαλούν για την υποστήριξη των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών.</p>
<p><b>A4 Εμπλοκή Προσωπικού</b></p> <p>Το προσωπικό εμπλέκεται στην ανάπτυξη και την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης της αειφορίας, και λαμβάνει περιοδική καθοδήγηση και κατάρτιση σχετικά με τους ρόλους και τις ευθύνες τους για την επίτευξή του.</p>	<p>α Διατίθενται αποδεικτικά στοιχεία για την εμπλοκή του προσωπικού στο σύστημα ΔΑ.</p> <p>β Διατίθενται αρχεία για τα μαθήματα και την κατάρτιση στο χώρο εργασίας και τα επίπεδα παρακολούθησης.</p> <p>γ Διατίθενται σε κατάλληλη μορφή το υλικό της κατάρτισης του προσωπικού και το υλικό των οδηγιών (που συμπεριλαμβάνουν τη χρήση των γλωσσών των μειονοτήτων όπου αυτό απαιτείται).</p> <p>δ Το προσωπικό έχει πιστοποιητικά και προσόντα στα σχετικά γνωστικά αντικείμενα και δεξιότητες.</p>
<p><b>A5 Εμπειρίες Πελατών</b></p> <p>Η ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών της αειφορίας, μετράται και λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.</p>	<p>α Υπάρχει σύστημα ανατροφοδότησης σχολίων από τους πελάτες, καθώς και η ανάλυση των αποτελεσμάτων.</p> <p>β Καταγράφονται τα αρνητικά σχόλια και οι αποκρίσεις σχετικά με αυτά.</p> <p>γ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για τις διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν.</p> <p>δ Παρέχεται η ανατροφοδότηση των σχολίων των πελατών στις συμβεβλημένες τουριστικές επιχειρήσεις και στους επισκεφθέντες προορισμούς.</p>

<p><b>A6 Ακριβής Προώθηση – Προβολή</b></p> <p>Τα Υλικά Προώθησης είναι οι επικοινωνίες μάρκετινγκ είναι επακριβή και διαφανή για τον οργανισμό και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, συμπεριλαμβανομένων των ισχυρισμών του για την αειφορία. Δεν υπόσχονται περισσότερα από αυτά που προσφέρονται.</p>	<p>α Οι εικόνες που χρησιμοποιούνται στην προώθηση προέρχονται από τις πραγματικές προσφερόμενες εμπειρίες και τους τόπους που έχουν επισκεφθεί οι πελάτες</p> <p>β Η προώθηση – μάρκετινγκ για την άγρια ζωή ή πολιτιστικές εκδηλώσεις δεν υπόσχονται την θέαση παρατήρηση η οποία δεν μπορεί να είναι διασφαλισθεί.</p> <p>γ Οι αειφορικοί ισχυρισμοί βασίζονται σε στοιχεία προηγούμενων επιδόσεων.</p>
<p><b>A7 Κτίρια και υποδομές</b></p> <p>Ο σχεδιασμός, η τοποθέτηση, η ανακαίνιση, η λειτουργία και η κατεδάφιση κτιρίων και υποδομών...</p>	<p>Οι δείκτες για τα A7 κριτήρια αφορούν στα κτίρια και τις υποδομές που ανήκουν και λειτουργούνται από τον οργανισμό ή επί των οποίων (ο οργανισμός) έχει άμεση επιρροή / έλεγχο.</p>
<p><b>A7.1 Συμμόρφωση</b></p> <p>...Συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις χωροταξικού σχεδιασμού και τους νόμους που σχετίζονται με τις προστατευόμενες και ευαίσθητες περιοχές και με ζητήματα πολιτιστικής κληρονομιάς.</p>	<p>α Αποδεικνύονται η ευαισθητοποίηση για, και η συμμόρφωση με, τους νόμους που σχετίζονται με την χρήση γης και τις δραστηριότητες στην τοπική περιοχή.</p> <p>β Όλες οι απαιτούμενες εγκρίσεις και άδειες είναι σε ισχύ.</p> <p>γ Αποδεικνύονται η ευαισθητοποίηση για, και η συμμόρφωση με, τα μη θεσμοθετημένα - υποχρεωτικά σχέδια διαχείρισης περιοχών και τις κατευθυντήριες γραμμές (πχ για ειδικές ζώνες, σχεδιασμό κλπ).</p>
<p><b>A7.2 Επιπτώσεις και Ακεραιότητα</b></p> <p>...Λαμβάνουν υπόψιν την ικανότητα – χωρητικότητα και ακεραιότητα του φυσικού και του πολιτιστικού περιβάλλοντος χώρου.</p>	<p>α Η επιλογή της περιοχής, ο σχεδιασμός και η πρόσβαση σε αυτή, έχουν λάβει υπόψη την οπτική αισθητική, το τοπίο, την πολιτιστική και τη φυσική κληρονομιά.</p> <p>β Η επιλογή της περιοχής, ο σχεδιασμός και η πρόσβαση σε αυτή, έχουν λάβει υπόψη την προστασία των βιολογικά ευαίσθητων περιοχών και την αφομοιωτική ικανότητα των οικοσυστημάτων.</p> <p>γ Η ακεραιότητα της αρχαιολογικής, πολιτιστικής κληρονομιάς και των ιερών τοποθεσιών έχει διατηρηθεί.</p> <p>δ Έχει διατηρηθεί η ακεραιότητα και η συνδεσιμότητα – διασύνδεση των φυσικών αξιοθέατων και των προστατευόμενων περιοχών.</p> <p>ε Δεν έχουν εκτοπιστεί τα απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη και έχουν ελαχιστοποιηθεί και μετριαστεί οι επιπτώσεις σε όλους τους βιότοπους - οικότοπους άγριας ζωής.</p> <p>στ Δεν έχουν μεταβληθεί τα υδατορεύματα / λεκάνες απορροής / υγρότοποι και έχει μειωθεί η απορροή όπου αυτό είναι δυνατόν και τα όποια υπολείμματα συλλέγονται ή διοχετεύονται και φιλτράρονται.</p> <p>ζ Έχουν αξιολογηθεί και αντιμετωπιστεί οι παράγοντες κινδύνου (συμπεριλαμβανομένης της κλιματικής αλλαγής, των φυσικών φαινομένων και της ασφάλειας των επισκεπτών).</p> <p>η Έχει γίνει και έχει τεκμηριωθεί κατά περίπτωση η εκτίμηση των επιπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων των σφραγιστικών επιπτώσεων).</p>
<p><b>A7.3 Αειφόρες πρακτικές και υλικά</b></p> <p>...Χρησιμοποιούν κατάλληλες τοπικές και αειφόρες πρακτικές και υλικά.</p>	<p>α Τα τοπικά υλικά, πρακτικές και χειροτεχνήματα έχουν χρησιμοποιηθεί σε κτίρια και στον σχεδιασμό όπου είναι εφικτό και κατάλληλο.</p>



	<p>β Έχουν χρησιμοποιηθεί στον εξωραϊσμό και τη διακόσμηση Ιθαγενή και ενδημικά φυτά που προέρχονται από βιώσιμες πηγές, αποφεύγοντας εξωτικά και χωροκατακτητικά είδη .</p> <p>γ Τα φυτά έχουν επιλεγεί για την ικανότητά τους να ανεχτούν τις επικρατούσες ή τις αναμενόμενες συνθήκες, π.χ. φυτά ανθεκτικά στην ξηρασία.</p> <p>δ Ο βιώσιμος σχεδιασμός, τα υλικά και οι κατασκευαστικές πρακτικές έχουν χρησιμοποιηθεί σε κτίρια, με κατάλληλη πιστοποίηση όπου είναι δυνατόν.</p> <p>ε Τα απόβλητα από την κατασκευή ταξινομούνται και απορρίπτονται με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο.</p>
<p><b>A7.4 Πρόσβαση όλων</b></p> <p>...Επιτρέπουν την πρόσβαση και πληροφόρηση των προσώπων με ειδικές ανάγκες, όπου αυτό είναι κατάλληλο / απαραίτητο.</p>	<p>α Οι χώροι, τα κτίρια και οι δραστηριότητες είναι όλα προσβάσιμα σε άτομα με φυσικές - σωματικές αναπηρίες και άλλες ειδικές ανάγκες ανάλογα με τη φύση της λειτουργίας – δραστηριότητας.</p> <p>β Διατίθενται σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο προσβασιμότητας.</p> <p>γ Η προσβασιμότητα πιστοποιείται ή ελέγχεται από αρμόδιους εμπειρογνώμονες / φορείς οργανισμών.</p>
<p><b>A8 Δικαιώματα γης, νερού και περιουσίας</b></p> <p>Η απόκτηση από τον οργανισμό των δικαιωμάτων γης και νερού, καθώς και της περιουσίας είναι νόμιμα, συμμορφώνονται με τα τοπικά δικαιώματα της κοινότητας και τα δικαιώματα των ιθαγενών, συμπεριλαμβανομένης της ελεύθερης, προηγούμενης και μετά από ενημέρωσή τους συγκατάθεση τους, και δεν απαιτούν ακούσια επανεγκατάσταση.</p>	<p>α Σε χώρους που ανήκουν και λειτουργούν από τον οργανισμό ή επί των οποίων (ο οργανισμός) έχει άμεση επιρροή / έλεγχο τεκμηριώνονται η ιδιοκτησία και τα δικαιώματα κατοχής γης.</p> <p>β Είναι τεκμηριωμένα ανάλογα με την περίπτωση τα δικαιώματα χρήστη και πρόσβασης για βασικούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων της γης και των υδάτων.</p> <p>γ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την επικοινωνία, διαβούλευση και την δέσμευση με τις τοπικές και ιθαγενείς κοινότητες.</p> <p>δ Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την ελεύθερη, εκ των προτέρων και μετά από ενημέρωση συγκατάθεση των τοπικών κοινοτήτων, όπου αυτό είναι απαραίτητο (που δείχνει την μη ακούσια επανεγκατάσταση ή απόκτηση γης).</p>
<p><b>A9 Πληροφόρηση και ερμηνεία</b></p> <p>Ο Οργανισμός παρέχει στους πληροφορίες σχετικά και με ερμηνεία για το φυσικό περιβάλλοντα χώρο, την τοπική κουλτούρα και την πολιτιστική κληρονομιά, καθώς και επεξήγηση για την κατάλληλη συμπεριφορά, κατά τις επισκέψεις των φυσικών περιοχών, των ζωντανών πολιτισμών , και των αξιοθέατων της πολιτιστικής κληρονομιάς.</p>	<p>α Είναι διαθέσιμο και παρέχεται στους πελάτες ενημερωτικό / ερμηνευτικό υλικό για τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά των περιοχών επίσκεψης.</p> <p>β Το προσωπικό είναι ενημερωμένο και καταρτισμένο για τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της τοπικής περιοχής.</p> <p>γ Παρέχονται πληροφορίες στους πελάτες σχετικά με την κατάλληλη συμπεριφορά στις περιοχές επίσκεψης.</p>
<p><b>A10 Συμμετοχή - Εμπλοκή του Προορισμού</b></p> <p>Ο Οργανισμός εμπλέκεται με τον σχεδιασμό του αιεφόρου τουρισμού και την διαχείρισή του στον προορισμό, όπου υπάρχουν τέτοιες ευκαιρίες.</p>	<p>α Ο οργανισμός βρίσκεται σε επαφή με τον τοπικό οργανισμό διαχείρισης του προορισμού ή τον ισοδύναμο φορέα, σε εκείνες τις τοποθεσίες όπου είναι ιδιαίτερα ενεργός.</p> <p>β Ο οργανισμός εμπλέκεται στον σχεδιασμό και στην διαχείριση του αιεφόρου τουρισμού στον προορισμό σε εκείνες τις τοποθεσίες όπου είναι ιδιαίτερα ενεργός.</p>

<b>ΤΜΗΜΑ Β: Μεγιστοποίηση των κοινωνικών και οικονομικών οφελών προς την τοπική κοινότητα και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων</b>	
<p><b>B1 Υποστήριξη της κοινότητας</b></p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει ενεργά πρωτοβουλίες για την δημιουργία τοπικών υποδομών και τη κοινωνική ανάπτυξη της κοινότητας. Παραδείγματα πρωτοβουλιών, συμπεριλαμβάνουν την εκπαίδευση, την κατάρτιση, την υγεία και της υγιεινή και έργα που αντιμετωπίζουν της επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός υποστηρίζει πρωτοβουλίες στις περιοχές όπου είναι ιδιαίτερα ενεργός.</li> <li>β Καταγράφεται το επίπεδο και η φύση της συνεισφοράς προς την τοπική κοινότητα.</li> <li>γ Στην επιλογή παρόχων υπηρεσιών και προϊόντων / εμπειριών για να εμφανίζονται σε προγράμματα, ο οργανισμός ευνοεί εκείνους που ασχολούνται και υποστηρίζουν τις τοπικές κοινότητες.</li> </ul>
<p><b>B2 Τοπική απασχόληση</b></p> <p>Δίδονται στους ντόπιους ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και εξέλιξης, συμπεριλαμβανομένων διευθυντικών θέσεων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός επιδιώκει να προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης στους κατοίκους της περιοχής στις δραστηριότητες και τις δραστηριότητές του.</li> <li>β Ο οργανισμός παρακολουθεί διαχρονικά το επίπεδο και το ποσοστό απασχόλησης που προσφέρει στους κατοίκους της περιοχής.</li> <li>γ Προσφέρεται κατάρτιση στους κατοίκους της περιοχής για να ενισχύσουν τις ευκαιρίες απασχόλησής τους.</li> <li>δ Στην επιλογή παρόχων υπηρεσιών και προϊόντων / εμπειριών για να εμφανίζονται σε προγράμματα, ο οργανισμός ευνοεί εκείνους που προσφέρουν τοπική απασχόληση.</li> </ul>
<p><b>B3 Τοπικές αγορές</b></p> <p>Για την αγορά και προσφορά των τοπικών υπηρεσιών και αγαθών, ο οργανισμός δίνει προτεραιότητα στους τοπικούς προμηθευτές που ακολουθούν τις αρχές του θεμιτού εμπορίου όποτε αυτά είναι διαθέσιμα και σε επαρκή ποιότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός ελέγχει τακτικά τις πηγές προμήθειας του για αγαθά και υπηρεσίες.</li> <li>β Στην επιλογή παρόχων υπηρεσιών και προϊόντων / εμπειριών για να εμφανίζονται σε προγράμματα, ο οργανισμός ευνοεί εκείνους που είναι τοπικής ιδιοκτησίας και που λειτουργούν τοπικά.</li> </ul>
<p><b>B4 Τοπικοί Επιχειρηματίες</b></p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει τους τοπικούς επιχειρηματίες στην ανάπτυξη και πώληση αειφόρων προϊόντων και υπηρεσιών που βασίζονται στη φύση της περιοχής, στην ιστορία και στον πολιτισμό της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Όπου ενδείκνυται, ο οργανισμός παρέχει συμβουλές και υποστήριξη στους τοπικούς παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συναλλάσσεται - ασχολείται, όσον αφορά την ποιότητα και τη αειφορικότητα της υπηρεσίας τους.</li> <li>β Κατά περίπτωση εξετάζονται και επιδιώκονται οι ευκαιρίες για κοινοπραξίες και εταιρικές σχέσεις με τους τοπικούς επιχειρηματίες.</li> </ul>
<p><b>B5 Εκμετάλλευση και παρενόχληση</b></p> <p>Ο οργανισμός έχει εφαρμόσει μια πολιτική ενάντια στην εμπορική, σεξουαλική και κάθε άλλης μορφής εκμετάλλευση και παρενόχληση, ιδιαίτερα των παιδιών, των εφήβων, των γυναικών και των μειονοτήτων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός έχει τεκμηριωμένη πολιτική κατά της εκμετάλλευσης και παρενόχλησης ευάλωτων ομάδων.</li> <li>β Λαμβάνονται μέτρα – πρωτοβουλίες για να επικοινωνηθεί και να εφαρμοσθεί η πολιτική.</li> <li>γ Ο οργανισμός συνεργάζεται με την τοπική κοινότητα στις περιοχές όπου είναι ιδιαίτερα ενεργός για την καταπολέμηση της εκμετάλλευσης και της παρενόχλησης.</li> <li>δ Τηρούνται αρχεία – στοιχεία των ηλικιών των εργαζομένων που δείχνουν απουσία οιασδήποτε μορφής παιδικής εργασίας (όπως ορίζεται από τη ΔΟΕ).</li> <li>ε Ο οργανισμός υποστηρίζει δράσεις κατά του παιδεραστικού σεξουαλικού τουρισμού.</li> </ul>

	<p>στ Δεν γίνονται συμβάσεις με, ούτε επισκέψεις σε, παρόχους υπηρεσιών και κτίρια – εγκαταστάσεις για τα οποία υπάρχουν στοιχεία πιθανής εκμετάλλευσης.</p>
<p><b>B6 Ίσες ευκαιρίες</b></p> <p>Ο οργανισμός προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης συμπεριλαμβανομένου των διευθυντικών θέσεων χωρίς διάκριση βάσει φύλου, φυλής, θρησκείας, αναπηρίας, ή με άλλους τρόπους.</p>	<p>α Ο οργανισμός έχει εντοπίσει ομάδες που κινδυνεύουν από διακρίσεις, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των τοπικών μειονοτήτων.</p> <p>β Το ποσοστό των εργαζομένων που προέρχονται από καθεμία από αυτές τις ομάδες παρακολουθείται διαχρονικά.</p> <p>γ Η εσωτερική προώθηση περιλαμβάνει μέλη αυτών των ομάδων.</p>
<p><b>B7 Αξιοπρεπής εργασία</b></p> <p>Γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα εργαζομένων, παρέχεται ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον εργασίας και οι εργαζόμενοι πληρώνονται τουλάχιστον έναν αξιοπρεπή μισθό επιβίωσης. Στους εργαζόμενους προσφέρεται τακτική κατάρτιση, εμπειρία και ευκαιρίες για προαγωγή – εξέλιξη.</p>	<p>α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του με, και τη συμμόρφωσή του στα διεθνή πρότυπα και διεθνείς κανονισμούς εργασίας.</p> <p>β Τα επίπεδα των μισθών παρακολουθούνται διαχρονικά και επανεξετάζονται τακτικά έναντι των εθνικών κανόνων για τον μισθό διαβίωσης στις χώρες απασχόλησης.</p> <p>γ Τηρούνται αρχεία – στοιχεία κατάρτισης για όλο το προσωπικό, που δείχνουν το επίπεδο και τη συχνότητα της κατάρτισης που ελήφθη.</p> <p>δ Οι συμβάσεις προσωπικού δείχνουν υποστήριξη για την υγειονομική περίθαλψη και την κοινωνική ασφάλιση.</p> <p>ε Παρέχονται σε όλους τους εργαζόμενους στο χώρο εργασίας διευκολύνσεις – τα μέσα για νερό και υγιεινή.</p> <p>στ Παρακολουθείται διαχρονικά ο βαθμός ικανοποίησης των υπαλλήλων.</p> <p>ζ Λειτουργεί μηχανισμός υποβολής παραπόνων των εργαζομένων.</p>
<p><b>B8 Υπηρεσίες της κοινότητας</b></p> <p>Οι δραστηριότητες του οργανισμού δεν θέτουν σε κίνδυνο την παροχή βασικών υπηρεσιών, όπως (δια-) τροφή, νερό, ενέργεια, υγειονομική περίθαλψη ή υγιεινή στις γειτονικές κοινότητες.</p>	<p>α Ο οργανισμός παρακολουθεί διαχρονικά τις εξ αιτίας του επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα των τοπικών υπηρεσιών στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</p> <p>β Λειτουργεί μηχανισμός επικοινωνίας / ανάδρασης / υποβολής παραπόνων για τις κοινότητες στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</p> <p>γ Αντιμετωπίζεται οποιαδήποτε μείωση της διαθεσιμότητας βασικών υπηρεσιών στις τοπικές κοινότητες, που προσδιορίζεται ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του οργανισμού.</p>
<p><b>B9 Τοπικά μέσα διαβίωσης - βιοπορισμού</b></p> <p>Οι δραστηριότητες του οργανισμού δεν επηρεάζουν αρνητικά την τοπική πρόσβαση στα μέσα βιοπορισμού - διαβίωσης, συμπεριλαμβανομένων της χρήσης γης και υδάτινων πόρων, των δικαιωμάτων διέλευσης, των μεταφορών και της στέγασης.</p>	<p>α Η τοπική πρόσβαση στα μέσα προς το ζήν λαμβάνεται υπόψη στις αποφάσεις για την ανάπτυξη και τις δραστηριότητες.</p> <p>β Έχει θεσπιστεί μηχανισμός επικοινωνίας για τις τοπικές κοινότητες όπου να αναφέρουν οποιαδήποτε περίπτωση μειωμένης πρόσβασης στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</p>



<b>ΤΜΗΜΑ Γ: Μεγιστοποίηση των ωφελειών για την πολιτιστική κληρονομιά και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων</b>	
<p><b>Γ1 Πολιτιστικές αλληλεπιδράσεις</b></p> <p>Ο οργανισμός ακολουθεί διεθνείς και εθνικές καλές πρακτικές και τοπικά συμφωνημένη καθοδήγηση για τη διαχείριση και την προώθηση των επισκέψεων σε αυτόχθονες κοινότητες και σε ευαίσθητες πολιτιστικά ή ιστορικά αξιοθέατα - τοποθεσίες, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιηθεί το τοπικό όφελος και η εκπλήρωση των προσδοκιών των επισκεπτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του για, και την συμμόρφωσή του με, τις υπάρχουσες διεθνείς, εθνικές και τοπικές ορθές πρακτικές και καθοδήγηση για τις τουριστικές επισκέψεις στους πολιτιστικούς χώρους και στις ιθαγενείς κοινότητες.</li> <li>β Ο οργανισμός συνεργάζεται με κοινότητες / χώρους στην αναθεώρηση της καθοδήγησης και για τη δημιουργία και την έγκριση πρόσθετων οδηγιών, όπου είναι απαραίτητο.</li> <li>γ Οι κατευθυντήριες γραμμές χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται αποτελεσματικά.</li> <li>δ Υπάρχουν λειτουργούν ειδικά μέτρα για την αποφυγή ακατάλληλης αλληλεπίδρασης με τα παιδιά.</li> <li>ε Ο οργανισμός συμμετέχει / υποστηρίζει την κατάρτιση και χρήση τοπικών οδηγών.</li> <li>στ Εξετάζεται η χωρητικότητα και η ευπάθεια - ευθραυστότητα των τόπων και των κοινοτήτων, καθώς και τα επίπεδα πίεσης που ασκούνται σε αυτά, για τον προσδιορισμό του μεγέθους, της συχνότητας και του χρονοδιαγράμματος των ομαδικών επισκέψεων.</li> <li>ζ Ενθαρρύνεται η ανατροφοδότηση από τις τοπικές κοινότητες και γίνονται ενέργειες βάσει αυτών.</li> </ul>
<p><b>Γ2 Προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς</b></p> <p>Ο οργανισμός συμβάλλει στην προστασία, διατήρηση και ενίσχυση των τοπικών ιδιοτήτων, αξιοθεάτων, και παραδόσεων ιστορικής, αρχαιολογικής, πολιτιστικής και πνευματικής σημασίας, και δεν εμποδίζει την πρόσβαση σε αυτά από τους κατοίκους της περιοχής.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Ο οργανισμός πραγματοποιεί και καταγράφει χρηματικές συνεισφορές για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</li> <li>β Ο οργανισμός παρέχει σε είδος ή με άλλα μέσα υποστήριξη για την πολιτιστική κληρονομιά στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</li> <li>γ Ο οργανισμός διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του δεν εμποδίζουν την τοπική πρόσβαση στα αξιοθέατα.</li> </ul>
<p><b>Γ3 Παρουσίαση του πολιτισμού και της κληρονομιάς</b></p> <p>Ο οργανισμός αξιολογεί και ενσωματώνει στις δραστηριότητές του αυθεντικά στοιχεία του παραδοσιακού και σύγχρονου τοπικού πολιτισμού – κουλτούρας, το σχεδιασμό, τη μαγειρική - κουζίνα, τα τρόφιμα, ή τα καταστήματα, ενώ παράλληλα σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των τοπικών κοινοτήτων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Οι επισκεφθείσες τοποθεσίες και οι προσφερθείσες εμπειρίες παρέχουν αυθεντική εμπειρία του τοπικού πολιτισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς.</li> <li>β Η ζωντανή πολιτιστική κληρονομιά και οι παραδόσεις είναι εμφανείς στην μαγειρική - κουζίνα, το λιανικό εμπόριο, τις εκδηλώσεις και στις άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες.</li> <li>γ Η πνευματική ιδιοκτησία και τα δικαιώματα της έχουν τηρηθεί και έχουν ληφθεί οι απαραίτητες άδειες.</li> <li>δ Οι απόψεις της τοπικής κοινότητας για την παρουσίαση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς έχουν διερευνηθεί.</li> </ul>
<p><b>Γ4 Αντικείμενα Τέχνης - Τεχνουργήματα</b></p> <p>Ιστορικά και αρχαιολογικά τεχνουργήματα δεν πωλούνται, δεν εμπορεύονται ούτε εκτίθενται εκτός όπως επιτρέπεται από την τοπική και διεθνή νομοθεσία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>α Οποιαδήποτε χρήση αντικειμένων τέχνης - τεχνουργμάτων είναι διαφανής ή / και τεκμηριωμένη και αναφέρεται.</li> <li>β Όπου χρησιμοποιούνται αντικείμενα τέχνης - τεχνουργήματα, έχουν εντοπιστεί οι νόμοι και οι κανονισμοί που επιτρέπουν τέτοια χρήση.</li> <li>γ Δεν επιτρέπεται στους επισκέπτες να αφαιρούν ή να καταστρέφουν αντικείμενα.</li> </ul>



<b>ΤΜΗΜΑ Δ: Μεγιστοποίηση των ωφελειών για το περιβάλλον και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων</b>	
<b>Δ1 Διατήρηση των πόρων</b>	
<p><b>Δ1.1 Προτιμώμενη περιβαλλοντικά Αγορά</b></p> <p>Οι πολιτικές αγορών ευνοούν τους περιβαλλοντικά αειφόρους προμηθευτές και προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των κεφαλαιουχικών αγαθών, των τροφίμων, των ποτών, των οικοδομικών υλικών και των αναλώσιμων.</p>	<p>α Υπάρχει και εφαρμόζεται τεκμηριωμένη πολιτική περιβαλλοντικών αγορών.</p> <p>β Παρέχεται προτίμηση σε προϊόντα και προμηθευτές με περιβαλλοντική πιστοποίηση - ιδίως σε σχέση με το ξύλο, το χαρτί, τα ψάρια, άλλα τρόφιμα και προϊόντα της άγριας φύσης.</p> <p>γ Όταν δεν υπάρχουν πιστοποιημένα προϊόντα, λαμβάνεται υπόψη η προέλευση και οι μέθοδοι καλλιέργειας ή παραγωγής.</p> <p>δ Δεν χρησιμοποιούνται ούτε πωλούνται τα απειλούμενα είδη.</p> <p>ε Οι πάροχοι υπηρεσιών κι οι άλλοι φορείς που επιλέγονται και προτείνονται έχουν - όπου αυτό είναι δυνατό - περιβαλλοντική αειφορική πιστοποίηση.</p> <p>στ Όπου δεν είναι διαθέσιμες πιστοποιημένες επιχειρήσεις, εξετάζονται οι επιδόσεις βιωσιμότητας των παρόχων υπηρεσιών και απαιτούνται βελτιώσεις που κοινοποιούνται και εφαρμόζονται.</p>
<p><b>Δ1.2 Αποτελεσματικές αγορές</b></p> <p>Ο Οργανισμός διαχειρίζεται προσεκτικά την αγορά των καταναλωτικών και απορριπτόμενων αγαθών συμπεριλαμβανομένων των τροφίμων για να ελαχιστοποιήσει τα απορρίμματα.</p>	<p>α Ευνοείται - ενισχύεται η αγορά επαναχρησιμοποιούμενων, επιστρεφόμενων ανακυκλωμένων προϊόντων.</p> <p>β Η αγορά και η χρήση των καταναλωτικών και των απορριπτόμενων αγαθών παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτών.</p> <p>γ Αποφεύγεται η περιττή συσκευασία (ειδικά από πλαστικό), (και είναι προτιμητέα) η αγορά χύμα ανάλογα με την περίπτωση.</p>
<p><b>Δ1.3 Εξοικονόμηση ενέργειας</b></p> <p>Μετράται η κατανάλωση της ανά είδος ενέργειας, και λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της συνολικής κατανάλωσης. Ο οργανισμός καταβάλλει προσπάθειες για να αυξήσει την χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας από αυτόν.</p>	<p>α Παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση της χρησιμοποιούμενης ενέργειας για τις δραστηριότητες του οργανισμού και για εκείνες επί των οποίων (ο οργανισμός) έχει άμεση επιρροή / έλεγχο.</p> <p>β Προτιμώνται οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και το ποσοστό της ανανεώσιμης ενέργειας στο συνολικό ενεργειακό εφοδιασμό παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείρισή του.</p> <p>γ Χρησιμοποιούνται εξοπλισμός και πρακτικές που ελαχιστοποιούν τη χρήση της ενέργειας.</p> <p>δ Έχουν τεθεί στόχοι μείωσης της κατανάλωσης της ενέργειας.</p> <p>στ Το προσωπικό και οι επισκέπτες λαμβάνουν οδηγίες για την ελαχιστοποίηση της χρήσης της ενέργειας.</p>
<b>Δ2 Μείωση της ρύπανσης</b>	
<p><b>Δ2.1 Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</b></p> <p>Όπου είναι δυνατόν εντοπίζονται και μετρώνται οι σημαντικές εκπομπές των αερίων θερμοκηπίου από όλες τις πηγές που είναι υπό τον έλεγχο – ευθύνη του</p>	<p>α Οι συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από τις δραστηριότητες του οργανισμού και από εκείνες επί των οποίων (ο οργανισμός) έχει άμεση επιρροή / έλεγχο παρακολουθούνται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτών.</p>

<p>οργανισμού, και εφαρμόζονται διαδικασίες για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίησή τους. Ενθαρρύνεται η αντιστάθμιση εκπομπών του οργανισμού που απέμειναν.</p>	<p>β Το ανθρακικό αποτύπωμα ανά τουρίστα / διανυκτέρευση παρακολουθείται διαχρονικά και γίνεται η διαχείριση αυτού.</p> <p>γ Λαμβάνονται μέτρα για την αποφυγή και τη μείωση σημαντικών ετήσιων εκπομπών από όλες τις πηγές που ελέγχονται από τον οργανισμό.</p> <p>δ Αναλαμβάνονται δράσεις για την ενθάρρυνση των προμηθευτών προϊόντων και υπηρεσιών να αποφεύγουν και να μειώνουν σημαντικές ετήσιες εκπομπές.</p> <p>ε Οι μηχανισμοί αντιστάθμισης άνθρακα χρησιμοποιούνται όπου είναι αυτό είναι πρακτικό.</p>
<p><b>Δ2.2 Μεταφορές</b></p> <p>Ο οργανισμός επιδιώκει να μειώσει τις απαιτήσεις των μεταφορών και ενθαρρύνει ενεργώς την χρήση - από τους πελάτες , το προσωπικό, τους προμηθευτές και για τις δικές του λειτουργίες - καθαρότερων και πλέον αποτελεσματικών εναλλακτικών πόρων.</p>	<p>α Όπου είναι πρακτικό και εφικτό, οι πλέον καθαρές και πλέον αποδοτικές εναλλακτικές πηγές μεταφορών από πλευράς πόρων χρησιμοποιούνται στην παροχή των τουριστικών - ταξιδιωτικών προγραμμάτων και εκδρομών.</p> <p>β Στους πελάτες παρέχονται πληροφορίες και προωθούνται εναλλακτικές (φιλικές προς το κλίμα) επιλογές μεταφοράς.</p> <p>γ Παρέχονται εναλλακτικές επιλογές μεταφοράς για τους επισκέπτες και το προσωπικό (π.χ. εννοκίαση ποδηλάτων, κοινή χρήση αυτοκινήτων, pick-up / παραλαβή).</p> <p>δ Προτιμώνται οι αγορές που είναι προσιτές με σύντομες και πιο βιώσιμες επιλογές μεταφοράς.</p> <p>ε Προτιμώνται οι τοπικοί προμηθευτές και οι καθημερινές λειτουργίες αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση της χρήσης των μεταφορών.</p>
<p><b>Δ2.3 Λύματα - Υδάτινα απόβλητα</b></p> <p>Εφαρμόζεται αποτελεσματική επεξεργασία των λυμάτων, συμπεριλαμβανομένου του γκρίζου νερού, τα οποία αποκλειστικά επαναχρησιμοποιούνται ή απορρίπτονται με ασφάλεια, χωρίς δυσμενείς επιπτώσεις για τον τοπικό πληθυσμό ή το περιβάλλον.</p>	<p>α Ο Οργανισμός είναι ενήμερος για τις ρυθμίσεις επεξεργασίας των λυμάτων στους κύριους προορισμούς επισκέψεων και επιδιώκει να επηρεάσει την βελτίωσή του όπου αυτό είναι πρακτικό και εφικτό.</p> <p>β Τα λύματα που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του οργανισμού και από εκείνες επί των οποίων (ο οργανισμός) έχει άμεση επιρροή / έλεγχο απορρίπτονται σε ένα εγκεκριμένο από τον δήμο ή από την κυβέρνηση σύστημα επεξεργασίας, εφόσον υπάρχει ένα τέτοιο.</p> <p>γ Εάν δεν υπάρχει κατάλληλη επεξεργασία των αστικών λυμάτων, λειτουργεί στο χώρο ένα σύστημα επεξεργασίας λυμάτων (που ανταποκρίνεται στις διεθνείς απαιτήσεις ποιότητας των αποβλήτων) που εξασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν δυσμενείς επιπτώσεις στον τοπικό πληθυσμό και το περιβάλλον.</p>
<p><b>Δ2.4 Στερεά απόβλητα</b></p> <p>Μετρούνται τα απόβλητα, συμπεριλαμβανομένων των απορριμμάτων τροφίμων και υπάρχουν μηχανισμοί για να μειώνουν τα απόβλητα, και όπου η μείωση δεν είναι εφικτή, για να επαναχρησιμοποιούνται ή να ανακυκλώνονται. Οποιαδήποτε απόρριψη αποβλήτων δεν έχει αρνητικές συνέπειες για τον τοπικό πληθυσμό και το περιβάλλον.</p>	<p>α Ο Οργανισμός είναι ενήμερος για τις ρυθμίσεις επεξεργασίας των λυμάτων στους κύριους προορισμούς επισκέψεων και επιδιώκει να επηρεάσει την βελτίωσή του όπου αυτό είναι πρακτικό και εφικτό.</p> <p>β Υπάρχει σχέδιο διαχείρισης στερεών αποβλήτων για τις δραστηριότητες του οργανισμού και για εκείνες επί των οποίων έχει άμεση επιρροή / έλεγχο.</p> <p>γ Το σχέδιο διαχείρισης των στερεών αποβλήτων περιλαμβάνει δράσεις για τη μείωση, τον διαχωρισμό και την επαναχρησιμοποίηση ή την ανακύκλωση των απορριπτόμενων τροφίμων ανά περίπτωση.</p>

	<p>δ Η απόρριψη των αποβλήτων γίνεται σε μία λειτουργούσα από τη κυβέρνηση ή εγκεκριμένη εγκατάσταση και υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία ότι η εγκατάσταση δεν επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή στον τοπικό πληθυσμό.</p> <p>ε Τα στερεά απόβλητα που διατίθενται μετρώνται ανά τύπο και έχουν τεθεί σε εφαρμογή στόχοι για να ελαχιστοποιηθούν τα μη εκτρέψιμα στερεά απόβλητα.</p> <p>στ Οι πελάτες και το προσωπικό λαμβάνουν οδηγίες για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.</p>
<p><b>Δ2.5 Βλαβερές Ουσίες</b></p> <p>Η χρήση βλαβερών ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των παρασιτοκτόνων, των χρωμάτων, των απολυμαντικών για κολυμβητήρια και υλικών καθαρισμού, ελαχιστοποιείται, και υποκαθίστανται όταν είναι διαθέσιμα, με αβλαβή προϊόντα ή διεργασίες. Εφαρμόζεται κατάλληλη διαχείριση για την αποθήκευση, χρήση, χειρισμό και απόρριψη των χημικών ουσιών.</p>	<p>α Έχει γίνει απογραφή των επικίνδυνων ουσιών και φυλάσσονται τα δελτία δεδομένων ασφαλείας (ΔΔΑ).</p> <p>β Έχουν αναληφθεί δράσεις για την εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων περισσότερο φιλικών προς το περιβάλλον.</p> <p>γ Οι χημικές ουσίες, ιδίως εκείνες που είναι σε μεγάλες ποσότητες, αποθηκεύονται και διακινούνται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα.</p> <p>δ Οι επισκέπτες ενημερώνονται για την προσωπική χρήση ουσιών που μπορεί να θεωρούνται επιβλαβείς για το τοπικό περιβάλλον (όπως τα τοξικά αντιηλιακά και τα απωθητικά).</p>
<p><b>Δ2.6 Ελαχιστοποίηση της ρύπανσης</b></p> <p>Ο οργανισμός εφαρμόζει πρακτικές για να ελαχιστοποιεί την ρύπανση από το θόρυβο, το φως, την απορροή, τη διάβρωση, τις ενώσεις που εξαντλούν το όζον, και τους επιμολυντές του αέρα, του νερού και του εδάφους.</p>	<p>α Οι εν δυνάμει πηγές ρύπανσης που καλύπτονται από το κριτήριο έχουν επανεξεταστεί και προσδιοριστεί.</p> <p>β Οι πιθανές πηγές ρύπανσης που καλύπτονται από το κριτήριο παρακολουθούνται διαχρονικά.</p> <p>γ Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση και, όπου είναι δυνατόν, την εξάλειψη της ρύπανσης από τις πηγές που καλύπτονται από το κριτήριο.</p>
<p><b>Δ3 Διατήρηση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και των τοπίων</b></p>	
<p><b>Δ3.1 Διατήρηση βιοποικιλότητας</b></p> <p>Ο οργανισμός υποστηρίζει και συμβάλλει στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένης μέσω κατάλληλης διαχείρισης της δικής του περιουσίας. Ιδιαίτερη προσοχή δίδεται στις φυσικές προστατευόμενες περιοχές και τις περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. Οποιαδήποτε διατάραξη των φυσικών οικοσυστημάτων ελαχιστοποιείται, αποκαθίσταται, και υπάρχει μια αντισταθμιστική συμβολή για την διαχείριση της διατήρησης.</p>	<p>α Ο οργανισμός αποδεικνύει την ευαισθητοποίησή του για τις φυσικές προστατευόμενες περιοχές και τις περιοχές με υψηλή αξία βιοποικιλότητας, στις περιοχές επισκέψεων.</p> <p>β Ο οργανισμός παρέχει και τηρεί αρχεία της με χρήματα οικονομικής στήριξης για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</p> <p>γ Ο οργανισμός παρέχει και καταγράφει την σε είδος ή με άλλους τρόπους υποστήριξη για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησής / επισκέψεών του.</p> <p>δ Γίνεται ενεργή διαχείριση του ιδιόκτητου ή του λειτουργούντος από τον οργανισμό ακινήτου και εκείνων επί των οποίων αυτός έχει άμεση επιρροή/έλεγχο για την υποστήριξη της διατήρησης της βιοποικιλότητας.</p> <p>ε Ο οργανισμός γνωρίζει και μετριάξει τη δραστηριότητα που μπορεί να διαταράξει την άγρια φύση και τους βιοτόπους.</p> <p>στ Αντισταθμίζεται οποτεδήποτε διαλαμβάνει η οποιαδήποτε διαταραχή.</p>



	<p>ζ Λαμβάνονται μέτρα - πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν τους επισκέπτες να υποστηρίζουν τη διατήρηση της βιοποικιλότητας.</p> <p>η Ο οργανισμός συνεργάζεται με τοπικές ΜΚΟ προστασίας του περιβάλλοντος στις κύριες περιοχές δραστηριοτήτων και επισκέψεών του.</p>
<p><b>Δ3.2 Χωροκατακτητικά είδη</b></p> <p>Ο οργανισμός λαμβάνει μέτρα για την αποφυγή της εισαγωγής χωροκατακτητικών ειδών. Τα αυτόχθονα είδη χρησιμοποιούνται για την διαμόρφωση χώρου και τοπίου και την αποκατάσταση όπου αυτό είναι εφικτό, ιδιαίτερα σε φυσικά τοπία.</p>	<p>α Παρακολουθούνται διαχρονικά τα ιδιόκτητα ή τα λειτουργούντα από τον οργανισμό ακίνητα και εκείνα επί των οποίων αυτός έχει άμεση επιρροή/έλεγχο για την παρουσία οποιουδήποτε χωροκατακτητικού είδους.</p> <p>β Λαμβάνονται μέτρα – πρωτοβουλίες για να εξασφαλιστεί ότι δεν εισάγονται ούτε εξαπλώνονται χωροκατακτητικά είδη.</p> <p>γ Υπάρχει ενεργό πρόγραμμα για την εξάλειψη και τον έλεγχο των χωροκατακτητικών ειδών.</p> <p>δ Ο εξωραϊσμός των τοπίων των περιοχών επανεξετάζεται λαμβάνοντας υπόψιν την χρήση των ιθαγενών ειδών.</p>
<p><b>Δ3.3 Επισκέψεις σε φυσικά αξιοθέατα</b></p> <p>Ο οργανισμός ακολουθεί κατάλληλη καθοδήγηση για την διαχείριση και την προώθηση των επισκέψεων σε αξιοθέατα φυσικών τοπίων ώστε να ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιεί την εκπλήρωση των προσδοκιών των επισκεπτών.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τις υφιστάμενες κατευθυντήριες γραμμές για τουριστικές επισκέψεις στα φυσικά αξιοθέατα (τόπους).</p> <p>β Χρησιμοποιούνται κατευθυντήριες γραμμές - οδηγίες όταν πραγματοποιούνται επισκέψεις και ενημερώνονται οι επισκέπτες.</p> <p>γ Ο οργανισμός συνεργάζεται με τους τοπικούς φορείς προστασίας του περιβάλλοντος για να καθορίσει / προσδιορίσει θέματα σχετικά με τις επισκέψεις σε συγκεκριμένους χώρους.</p> <p>δ Ο οργανισμός συμμετέχει σε / υποστηρίζει την κατάρτιση και χρήση τοπικών οδηγών στα φυσικά αξιοθέατα.</p> <p>ε Εξετάζεται η χωρητικότητα και η ευπάθεια - ευθραυστότητα των τόπων και των κοινοτήτων, καθώς και τα επίπεδα πίεσης που ασκούνται σε αυτά, για τον προσδιορισμό του μεγέθους, της συχνότητας και του χρονοδιαγράμματος των ομαδικών επισκέψεων.</p> <p>ζ Ενθαρρύνεται η ανατροφοδότηση από τις τοπικές κοινότητες και γίνονται ενέργειες βάσει αυτών.</p>
<p><b>Δ3.4 Αλληλεπιδράσεις με την άγρια φύση</b></p> <p>Οι αλληλεπιδράσεις με την άγρια φύση, λαμβάνοντας υπόψη τις σωρευτικές επιπτώσεις, δεν είναι επεμβατικές – επιδρομικές και γίνεται υπεύθυνη διαχείριση αυτών για να αποφεύγονται οι δυσμενείς επιπτώσεις στα σχετικά ζώα και στη βιωσιμότητα και στη συμπεριφορά των πληθυσμών στην άγρια φύση.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους υφιστάμενους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις της άγριας ζωής, συμπεριλαμβανομένης της παρατήρησης (θέασης) της άγριας φύσης.</p> <p>β Ο οργανισμός ασχολείται με την ανάπτυξη και την εφαρμογή τοπικών κωδίκων και κατευθυντήριων γραμμών για αλληλεπιδράσεις με άγρια ζώα, συμπεριλαμβανομένης της παρατήρησης (θέασης) της άγριας φύσης, όπως απαιτείται, βάσει συμβουλών εμπειρογνομόνων για την άγρια φύση.</p> <p>γ Ο οργανισμός διασφαλίζει ότι όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών και οι χώροι επισκέψεων συμμορφώνονται με τους ισχύοντες τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις των άγριων ζώων,</p>



	<p>συμπεριλαμβανομένης της θέασης - παρατήρησης της άγριας ζωής.</p> <p>δ Οι άμεσες αλληλεπιδράσεις, ιδίως η σίτιση, δεν θα πρέπει να επιτρέπονται, εκτός εάν εγκρίνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ή, όταν δεν υπάρχουν πρότυπα, από οδηγίες ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων για την άγρια φύση.</p> <p>ε Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διαταραχής της άγριας ζωής.</p> <p>στ Οι επιπτώσεις στην καλή διαβίωση των άγριων ζώων παρακολουθούνται τακτικά και αντιμετωπίζονται.</p>
<p><b>Δ3.5 Ορθή μεταχείριση των ζώων</b></p> <p>Κανένα είδος άγριων ζώων δεν αποκτάται, εκτρέφεται ούτε κρατείται σε αιχμαλωσία, εκτός από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και ως τμήμα οργανωμένων ρυθμισμένων δραστηριοτήτων σε συμμόρφωση με τους τοπικούς με τους διεθνείς νόμους. Στέγαση, φροντίδα και χειρισμός όλων των άγριων και κατοικίδιων ζώων πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα καλής διαβίωσης των ζώων.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας.</p> <p>β Εφαρμόζονται οι υφιστάμενες κατευθυντήριες γραμμές για συγκεκριμένες τουριστικές δραστηριότητες που αφορούν την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας.</p> <p>γ Το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την αιχμαλωσία της άγριας πανίδας έχει κατάλληλα προσόντα και εμπειρία και έχει λάβει πλήρη - κατάλληλη άδεια.</p> <p>δ Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την ορθή μεταχείριση των ζώων.</p> <p>ε Ο οργανισμός διασφαλίζει ότι όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών και οι χώροι επισκέψεων συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την άγρια πανίδα και την ορθή μεταχείριση των ζώων.</p> <p>στ Υπάρχει τακτική επιθεώρηση των συνθηκών αιχμαλωσίας της άγριας πανίδας και της στέγασής της.</p> <p>ζ Υπάρχει τακτική επιθεώρηση των συνθηκών των κατοικίδιων ζώων και της στέγασης και του χειρισμού τους.</p>
<p><b>Δ3.6 Συγκομιδή και εμπορία άγριας ζωής</b></p> <p>Τα είδη της άγριας ζωής δεν συγκομίζονται, καταναλώνονται, επιδεικνύονται, πωλούνται, ή εμπορεύονται, παρά μόνο ως τμήμα μιας οργανωμένης ρυθμισμένης δραστηριότητας που διασφαλίζει ότι η χρήση τους είναι αειφόρα, και σε συμμόρφωση με τους τοπικούς με τους διεθνείς νόμους.</p>	<p>α Ο οργανισμός γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη συγκομιδή και το εμπόριο άγριων ζώων.</p> <p>β Ο οργανισμός διασφαλίζει ότι όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών και οι χώροι επισκέψεων συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη συγκομιδή και το εμπόριο άγριων ζώων.</p> <p>γ Οι επισκέπτες και οι οδηγοί ενημερώνονται για τους κανονισμούς σχετικά με τη συγκομιδή, την κατανάλωση και το εμπόριο άγριων ζώων και την απαίτηση να αποφεύγεται η αγορά παράνομων προϊόντων / σουβενίρ (αναμνηστικών) προερχόμενων από απειλούμενα είδη της άγριας ζωής σύμφωνα με τις κοινοποιήσεις από την Διεθνή ένωση για την προστασία της φύσης, IUCN [International Union for Conservation of Nature] ή τη Σύμβαση για το διεθνές εμπόριο των επαπειλούμενων με εξαφάνιση ειδών άγριας πανίδας και χλωρίδας, CITES [Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora].</p> <p>δ Όπου είναι νόμιμη η κυνηγετική δραστηριότητα, εντάσσεται σε μια επιστημονικά τεκμηριωμένη, σωστά διαχειριζόμενη αυστηρά επιβαλλόμενη προσέγγιση της.</p>