

GSTC

Conferencia Mundial del Consejo Global del

TURISMO SUSTENTABLE 2017

Chile - Aysén - Coyhaique 

6 al 9
Septiembre


aysén:patagonia.



SERNATUR
Región de Aysén



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO


GSTC
Global Sustainable Tourism Council



Follow us:

[GSTC Twitter](#) | [Sernatur Twitter](#)

[GSTC Facebook](#)

[GSTC LinkedIn Group](#)

Conference hashtag: #GSTC2017Aysen

Scan this code to join our [mailing list](#)



The Global Sustainable Tourism Council (GSTC) establishes and manages global sustainable standards, known as the GSTC Criteria. There are two sets: Destination Criteria for public policy-makers and destination managers, and Industry Criteria for hotels and tour operators. These are the guiding principles and minimum requirements that any tourism business or destination should aspire to reach in order to protect and sustain the world's natural and cultural resources, while ensuring tourism meets its potential as a tool for conservation and poverty alleviation.

The GSTC is an independent and neutral organization, legally registered in the USA as a 501(c)3 non-profit organization that represents a diverse and global membership, including UN agencies, NGO's, national and provincial governments, leading travel companies, hotels, tour operators, individuals and communities – all striving to achieve best practices in sustainable tourism. It is a virtual organization without a main office, with staff and volunteers working from all six populated continents. Financial support from donations, sponsorship, and membership fees allows us to provide services at low costs and to create, revise, and make available the GSTC Criteria.

Membership is open to all interested parties and does not by itself imply endorsement by the GSTC of the policies and practices of the member organization.

ORGANIZERS



Ecotourism and Community-based Tourism PANEL SPONSOR



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
INGENIERÍA EN EXPEDICIONES
Y ECOTURISMO

Sustainable Hotel Management PANEL SPONSOR



CARBON NEUTRALITY SPONSOR



MEDIA PARTNERS



SCHEDULE

Wednesday, September 6th

<u>Time</u>	<u>Activity</u>
10:00 – 17:30	GSTC Meeting with Certification Bodies GSTC Board Meeting
18:00	Reception (+ Early Delegates registration) Welcoming Dinner at Dreams Hotel Welcome speech by Ms. Marcela Cabezas Keller, National Director of Tourism of Chile

Thursday, September 7th

<u>Time</u>	<u>Activity</u>
8:00 - 9:00	Registration
9:00 - 9:45	Opening Ceremony <ul style="list-style-type: none">• Mr. Luigi Cabrini, Chair, GSTC;• Mrs. Javiera Montes, Undersecretary of Tourism• Mrs. Karina Acevedo, Intendenta, Aysén Regional Government• Mr. Alejandro Huala Canumán, Mayor of Coyhaique• Group photo
9:45 - 10:30	Presentation by Mr. Randy Durband, CEO, GSTC: "GSTC's Mission and Current Activities"
10:30 - 11:00	Refreshment Break and Networking (Press conference for local media)
11:00 - 11:15	<u>Keynote Speech:</u> Mrs. Javiera Montes, Undersecretary of Tourism
11:15 - 13:00	(1) Opening Panel: Sustainable Tourism to Natural Heritage Destinations Moderator: Mr. Saul Blanco, Sustainable Tourism Specialist, Rainforest Alliance Panelists: <ul style="list-style-type: none">• Mr. Jim Sano, Vice President for Travel, Tourism and Conservation, WWF• Ms. Javiera Montes, Undersecretary of Tourism

	<ul style="list-style-type: none"> Ms. Carolina Morgado, Director, Tompkins Conservation Chile
13:00 14:30	Lunch and Networking
14:30 - 15:45	<p><u>(2) Marketing Sustainable Tourism Without Green-Washing and Green-Hushing</u></p> <p>Track A</p> <p>Keynote & Moderator: Dr. Jonathon Day, Associate Professor, School of Hospitality and Tourism Management, Purdue University; Communications Working Group Chair, GSTC</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Tammy Coe, Quality Assurance Manager, Rainforest Alliance Mr. Tomás Sánchez, Executive Director, TKO Mr. Randy Durband, CEO, GSTC
14:30 - 15:45	<p><u>(3) Sustainable Tourism Certifications in Latin America (Spanish)</u></p> <p>Track B</p> <p>Spanish</p> <p>Moderator: Mr. Andres Fellenberg v.d. Mollen, Technical Director, GSTC</p> <p>Presenters:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mr. Manuel Perrot, Head of Sustainability, Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) Mr. Saul Blanco, Sustainable Tourism Specialist, Rainforest Alliance Gonzalo Viale, Control Union Argentina

15:45 - 16:15	Refreshment Break and Networking
16:15 - 16:45	Review from the two parallel sessions: track A & track B
16:45 - 18:15	<p><u>(4) The GSTC Destination Criteria Applied</u></p> <p>Moderator: Ms. Kathleen Pessolano, Destination Program Director, GSTC</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Rosa Harris, Director of Tourism, Cayman Islands • Ms. Beatriz Barreal, Founder & General Manager, Sustainable Riviera Maya; Board of Directors and Mexico Country Representative, GSTC • Mr. Dawson Ramsden, Ecotourism Marketing Executive, Botswana Tourism Organisation • Ms. Tamara Ullrich, Board Member, ZOIT Cchellenko • Mr. Eduardo Gomez, Director Regional, Sernatur Los Lagos
18:15 - 18:30	Closing remarks by Randy Durband, CEO, GSTC
18:45	Dinner - departure from Dreams Patagonia

Friday, September 8th

<u>Time</u>	<u>Activity</u>
8:00 - 9:00	Registration
9:00 - 10:30	<p><u>(5) Tourism and Climate Change: Adaptation and Mitigation Strategies</u></p> <p>Moderator: Mr. Luigi Cabrini, Chair, GSTC</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dr. Peter Muck, Senior Advisor in Climate Change Adaptation, Chilean Ministry of Environment• Mr. Blake Rogers, Executive Director, Tourism Industry Association of the Yukon (TIA Yukon); Canada Country Representative, GSTC• Mr. Gwendal Castellan, Sustainable Destination Specialist, Tourism Vancouver• Dr. Ioannis Pappas, Co-Founder & CEO, Green Evolution; Board of Directors and Greece Country Representative, GST
10:30 - 11:00	Refreshment Break and Networking
11:00 - 12:30	<p><u>(6) The Value and Benefits of Sustainability Certifications</u></p> <p>Track A Moderator: Dr. Jonathon Day, Associate Professor, School of Hospitality and Tourism Management, Purdue University</p>

	<p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Andrés Fellenberg v.d. Molen, Technical Director, GSTC • Mr. Rod Hillman, CEO, Ecotourism Australia • Mr. Juan Luis Crespo, CEO, Smartrip • Mr. Hugo de Jong, Co-founder, Green Destinations
<p>11:00 - 12:30</p> <p>Track B</p> <p>Spanish</p>	<p><u>(7) Indigenous Tourism (Spanish only)</u></p> <p>Moderator: Mr. Jorge Moller, Director, Regenera ONG; Board of Directors and Chile Country Representative, GSTC</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Manuel Maribur, President, National Association of Indigenous Tourism • Ms. Fresia Paineofil, Encargada de Ventas y Reservas, Comité de Turismo Lafkenche • Mr. Juan Marambio, Co-founder & CEO, Travolution • Mr. Francisco Abel Filgueira Martinez, Representative, The Yagan Community • Ms. Militza Aguirre, CEO, Transforma Turismo Program • Ms. Cecilia Rivera, Colombia Country Representative, Swisscontact
<p>12:30 - 14:00</p>	<p>Lunch and Networking</p>
<p>14:00 - 15:15</p> <p>Track A</p>	<p><u>(8) Sustainable Food and Gastronomy in the Tourism Industry</u></p> <p>Moderator: Dr. Dave Randle, Director, Sustainable Tourism, USF College of Global Sustainability</p>

	<p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Franklin Carpenter, Director, Nacional Área Hotelería, Turismo y Gastronomía, INACAP • Mr. Simon Heppner, Founder & Director, The Sustainable Restaurant Association UK • Ms. Tammy Coe, Quality Assurance Manager, Rainforest Alliance • Dr. Trace Gale, Regional Director, Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia (CIEP)
<p>14:00 - 15:15</p> <p>Track B</p> <p>Spanish</p>	<p><u>(9) Ecotourism and Community-Based Tourism in South America (Spanish)</u></p> <p>Moderator: Ms. Natalia Naranjo, Leader, Comunitur; Colombia & Ecuador Country Representative, GSTC</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Francisco Santa Maria, Director, School of Engineering in Expeditions and Ecotourism, San Sebastian University • Mr. Rodrigo Cabrera Nieri, Director, KmCero; Partner, TourCert Latina • Mr. Aristides Benavente, President, Fundación Patagonia de Aysén • Mr. Raffaele Di Biase, Founder, BirdsChile • Mr. Campo Elias Bernal, Executive Director, Federación Colombiana de Eco Parques , Ecoturismo y Turismo de Aventura (FEDEC) • Mr. Leonardo Yañez, Director, Corporación Nacional Forestal (CONAF)
<p>15:15 - 15:45</p>	<p>Refreshment Break and Networking</p>

<p>15:45 - 17:15</p> <p>Track A</p>	<p><u>(10) Sustainable Visitor Management</u></p> <p>Moderator: Mr. Jonathan Tourtellot, Founder and former Director, National Geographic Center for Sustainable Destinations; CEO, Destination Stewardship Center</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Jim Sano, Vice President for Travel, Tourism and Conservation, WWF • Mr. Hernan Mladinic, Executive Director, Fundación Pumalín • Ms. Kathleen Pessolano, Destination Program Director, GSTC • Mr. Cristián Caipillán, Co-founder & Director, Trafal Consulting • Ms. Anabel Reis, CEO, PER Turismo Aysén
<p>15:45 - 17:15</p> <p>Track B</p> <p>Spanish</p>	<p>(11) Sustainable Hotel Management (Spanish)</p> <p>Moderator: Mr. Saul Blanco, Sustainable Tourism Specialist, Rainforest Alliance</p> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Cristian Medina, Founder, Ocio Territorial Hotel • Ms. Diana Beltran, Prior Sustainability Manager of Wyndham Hotels; Adjunct Professor of Sustainable Tourism, Florida International University • Ms. Aileen Ocampo Fernández, Miembro de Junta Directiva, Buena Vista Lodge y Cámara de Turismo Guanacasteca • Mr. Andres Fellenberg v.d. Mollen, Technical Director, GSTC • Mr. Miquel Rovira, Sustainability Director, Eurecat - Technology Centre of Catalonia

17:15 - 17:30	Short Break
17:30 - 18:00	Review from the two parallel sessions: track A & track B
18:00 - 19:30	Closing Ceremony <ul style="list-style-type: none">• Mr. Alejandro Huala Canumán, Mayor of Coyhaique• Mr. Luigi Cabrini, Chair, GSTC
18:45	Dinner - departure from Dreams Patagonia Remarks by Mr. Cristian Alarcón, Regional Director, Sernatur Aysén

SPEAKERS (A-Z)

Aileen Ocampo Fernández

Alejandro Huala Canumán

Anabel Reis

Andrés Fellenberg

Aristides Benavente

Beatriz Barreal Danel

Blake Rogers

Campo Elías Bernal

Carolina Morgado

Cecilia Rivera

Cristian Alarcón

Cristián Caipillán

Cristian Medina

Dr. Dave Randle

Dawson Ramsden

Diana Beltran

Eduardo Gómez

Fernando Olivera

Francisco Filgueira

Francisco Santa María

Franklin Carpenter

Fresia Paineofil

Gonzalo Viale

Gwendal Castellan

Hernán Mladinic

Hugo de Jong

Dr. Ioannis Pappas

Javiera Montes

Jim Sano

Jonathan Tourtellot

Dr. Jonathon Day

Jorge Moller

Juan Luis Crespo

Juan Marambio

Karina Acevedo

Kathleen Pessolano

Leonardo Yáñez

Lonekke de Kort

Luigi Cabrini

Manuel Perrot

Manuel Maribur

Marcela Cabezas

Militza Aguirre

Miquel Rovira

Natalia Naranjo

Peter Muck

Raffaele Di Biase

Randy Durband

Rod Hillman

Rodrigo Cabrera

Rosa Harris

Saúl Blanco

Simon Heppner

Tamara Ulrich

Tammy Coe

Tomás Sánchez

Dra. Trace Gale



Aileen Ocampo Fernández, Buena Vista Lodge y Cámara de Turismo Guanacasteca

La máster Aileen Ocampo Fernández, es abogada, Licenciada en la Universidad Escuela Libre de Derecho. Obtuvo su postgrado en Derecho Notarial y Registral en la Universidad Autónoma de Centroamérica y su Maestría en Gestión del Turismo Sostenible en la Universidad para la Cooperación Internacional.

Ha complementado su formación como cocinera en la Asociación Nacional de Chefs de Costa Rica y ha ejercido labores de académica en la Carrera de Gestión Empresarial en Turismo Sostenible de la Universidad Nacional. Es actualmente miembro de Junta Directiva de la Asociación de Operadores de Aventura (AOA) y de la Asociación Cámara de Turismo Guanacasteca (CATURGUA), esta última, representante del sector turístico de la Provincia de Guanacaste.

Es socia de Buena Vista, un albergue ecoturístico y centro de aventura con máximo nivel en la Certificación de Sostenibilidad Turística hotelera del Instituto Costarricense de Turismo, y Restaurante Jaguar certificado con la norma de empresas gastronómicas.

(Panel #11)



Anabel Reis, Gerente, PER Turismo Aysén

Titulada en derecho público, idiomas y comunicación social con post-grado en Planificación Territorial e Innovación. Dedicada a la gestión e investigación

para el desarrollo turístico regional desde 2005, es actualmente Gerente del Programa Estratégico Regional de Turismo de la Región de Aysén, Chile.

El PER Turismo busca la implementación de una hoja de ruta con especialización en Turismo de Naturaleza y Aventura; apunta a generar productos y servicios sustentables en torno a la Carretera Austral y las Áreas Silvestres Protegidas de la región, al alero de una Gobernanza público-privada que mira hacia la incorporación de tecnologías para construir un destino turístico inteligente.

Previo su ingreso al Programa, Anabel fue Gerente del Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia en la misma ciudad de Coyhaique, donde se desempeñaba también como Investigadora del Departamento de Turismo Sustentable. Entre 2005 y 2009, fue gerente del PTI CORFO de Turismo.

(Panel #10)



Andrés Fellenberg v.d. Mollen, Director Técnico, GSTC

Además de su función como Director Técnico del GSTC, Andrés es Director y Auditor Líder de Green Partner, que asesora a hoteles, agencias de viajes, tour operadores y destinos en el proceso de obtención una certificación verde reconocida por la industria del turismo internacional.

Tiene una larga experiencia en la industria hotelera, más de 18 años trabajando en diversas funciones operacionales y gerenciales. Es conocido como un solucionador de problemas creativo, con altos niveles de energía, con ganas de mejorar la eficiencia dentro de las organizaciones y comprende el valor crítico de inspirar a las personas hacia altos niveles de desempeño.

Andrés trabaja directa y extensivamente con varios cuerpos de certificación Aprobados o Reconocidos por el GSTC como entrenador, implementador y auditor, agregando a esto, su acreditación como Auditor Líder ISO14001 Gestión Medioambiental e ISO50001 Gestión Energética.

Andrés posee un título en Administración Hotelera y especializaciones en auditoría y control, finanzas, sostenibilidad, medioambiente y eficiencia energética.

(Panel #3, #6, #11)



Aristides Benavente, Presidente, Fundación Patagonia de Aysén

Después de recibirse en el año 1986, hizo algunos emprendimientos no muy exitosos. En 1989 empezó a trabajar como Corredor de Bolsa en ByC

Corredores de Bolsa y a partir de 1993 compró una compañía de distribución de marcas de ropa americanas llamada Comercial Madison, hoy Komax (www.komax.cl). Fue su Gerente General hasta el año 2014, y ahora es su Presidente, además de supervisar su desarrollo soy Vice-Presidente y accionista de Toteat (www.toteat.cl), una plataforma de gestión en línea de Restoranes.

Paralelamente a estas dos empresas, se dedica a la Fundación Patagonia de Aysén (www.fundaciónpatagoniadeaysén.cl), que creó el 2015 para trabajar con los habitantes de la Región de Aysén.

La Fundación empezó en la Villa en Cerro Castillo, un pueblo de la Patagonia de Aysén a los pies de la Reserva Nacional Cerro Castillo, con la idea de mejorar sus capacidades e instalaciones para que puedan participar del desarrollo turístico que se está dando en la zona.

También es apasionado de los caballos, especialmente de los de enganche (coches con 4 caballos).

(Panel #9)



Beatriz Barreal Danel, Fundadora y Gerente General de Riviera Maya Sostenible; Miembro de la Junta de Directores y Representante de México, GSTC

La Sra. Barreal tiene una visión del “Paraíso para siempre y para todos” fomentando la sustentabilidad a través del orgullo de pertenecer y la fuerza interna.

Profesional y empresaria de Comunicación, Branding y Marketing por 25 años. Apasionada de la Sostenibilidad. innovadora en la Gestión de la Sostenibilidad para el Destino desde el marketing y las Relaciones Internacionales. Vinculadora de acciones y estrategias entre OMT, ONU, UNCTAD, EMPRETEC, GSTC con líderes y autoridades en Riviera Maya. Representante para México de GSTC.

Promotora principal de la categoría Early Adopter para Riviera Maya de los Criterios Globales de Turismo Sostenible en 2013. Coordinadora y promotora del proceso de Certificación de Destino con EarthCheck. Co-Creadora de México Sostenible, Movimiento nacional de concienciación y fomento a la sostenibilidad, contribuyendo a los ODS's.

(Panel #4)



**Blake Rogers, Director Ejecutivo,
Asociación de la Industria de
Turismo de Yukón; Representante de
Canadá, GSTC**

Originalmente de Nueva Escocia, en la costa este de Canadá, Blake comenzó su carrera en el turismo trabajando como camarero, guía y Naturalista Marino a bordo de un bote de tour de ballenas.

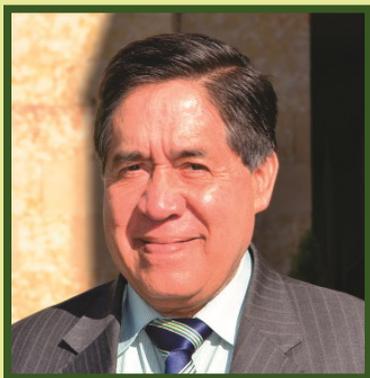
Blake viajó a Corea del Sur el 2003 dónde enseñó Inglés como Segundo Idioma por un año y exploró Asia antes de obtener una Licenciatura en Educación en la Universidad de Maine en Fort Kent.

El 2007, Blake se trasladó a Yukón – la región más al noroeste de Canadá. Durante su estadía en Yukón, Blake ha enseñado en una comunidad rural, ha trabajado como consultor de comunicaciones, y ha ganado experiencia como consejero político.

En su tiempo libre, Blake es un ávido ciclista de montaña, excursionista y esquiador. Blake ha sido Director Ejecutivo de la Asociación de la Industria de Turismo de Yukón desde Marzo de 2012.

Ha participado en numerosos consejos y comités nacionales, incluyendo la Asociación de Turismo Aborigen de Canadá.

(Panel #5)



Campo Elías Bernal, Director Ejecutivo, Federación Colombiana de Eco Parques, Ecoturismo y Turismo de Aventura (FEDEC)

Campo es Presidente elegido por dos períodos de la Mesa Sectorial de Turismo del SENA. Liderazgo en temas de desarrollo comunitario a través de actividades de turismo de naturaleza y cultura.

Posee experiencia en proyectos de turismo sostenible en San Agustín (destino arqueológico) y la Provincia de Lengupá (indios Teguas ancestrales).

Él es Doctor de la Universidad de Salamanca (España), graduado con honores, área de gestión de la innovación y el conocimiento aplicada al turismo sostenible.

Actualmente, lidera el proyecto "Redes de Innovación, CyT en Turismo de Naturaleza y Cultura".

(Panel #9)



Carolina Morgado, Directora, Tompkins Conservation Chile

Carolina Morgado comenzó su carrera con Douglas y Kristine Tompkins hace más de 20 años como su asistente personal. Mientras la influencia de Tompkins Conservation y el desarrollo de los proyectos de conservación iban en alza, también lo fue su rol dentro de la organización. Su tenacidad y fuerza, así como su sobresaliente participación en la campaña Patagonia sin Reservas y en la creación del Parque Pumalín, le permitieron asumir como la Coordinadora de Chile de Tompkins Conservation.

Actualmente, Carolina participa en el equipo que trabaja con el gobierno chileno para realizar la importante donación que Tompkins Conservation hará al Estado de Chile. Esta donación, incluye Parque Pumalín y Parque Patagonia, entre otras propiedades, es parte de un proyecto para crear la Ruta de los Parques.

Actualmente ella trabaja en las oficinas de Tompkins Conservation en la hermosa ciudad de Puerto Varas, Chile, puerta de entrada a la Patagonia chilena.

(Panel #1)



Cecilia Rivera, Representante Colombia, Swisscontact

Cecilia Rivera, representante de Swisscontact en Colombia, es abogada con maestría en Ciencia Política y Gobierno por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cecilia es especialista en cooperación internacional, con más de 20 años de experiencia en la gestión, diseño, evaluación y monitoreo de programas de cooperación, así como instrumentos y políticas públicas de promoción al desarrollo, con énfasis en desarrollo económico y competitividad de la PYME rural y urbana.

En este marco, ella ha diseñado y coordinado diversos proyectos orientados al fomento del turismo, bajo la lógica de gestión de destinos y desarrollo de productos, entre otros.

(Panel #7)



Cristian Alarcón, Director Regional, Sernatur Aysén

Radicado en la ciudad de Coyhaique, Cristian Alarcón Mendoza es Ingeniero Civil Industrial con Mención en Gestión, tiene 18 años de experiencia, y cuenta con Diplomados en áreas asociadas a Habilidades Directivas.

Desde marzo del 2015 se desempeñaba como profesional de apoyo en la División de Planificación y Desarrollo del Gobierno Regional de Aysén, donde destacó en labores como el apoyo técnico en el proceso de evaluación del Programa Plan Especial de Zonas Extremas (PEDZE). Una de sus tareas era coordinar la agenda de este programa con las Unidades técnicas y administrar el sistema de información de avance PEDZE-INFOSIG-Gore Aysén.

(Farewell Dinner)



Cristián Caipillán, Co-fundador y Director, Traful Consulting

Cristian posee un amplio currículum en trabajo directo con pequeñas empresas de turismo, en articulación con organizaciones turísticas, municipios y empresarios.

Es parte del equipo fundador de Traful Consulting desde 2013, su experiencia ha estado fuertemente relacionada con el trabajo en terreno colaborando en la evaluación de los Criterios GSTC para Destinos (Early Adopters en el Lago Llanquihue), en la certificación de procedimientos con empresas turísticas, ha participado en la Política Regional de Turismo de la Región de Los Lagos, en el proyecto asociado a la actividad turística de carácter sostenible para la localidad de Coñaripe y la Distinción de sustentabilidad para 10 empresas (Región de Los Ríos), en la dirección del PLADETUR para el Paisaje de Conservación del Valle del Río San Pedro, Región de Los Ríos, entre otras.

Actualmente, trabaja en proyectos enfocados en turismo especialmente en la pesca recreativa de la Región de Los Lagos.

(Panel #10)



Cristian Medina, Fundador, Ocio Territorial Hotel

Nació en Viña del Mar y vivió sus primeros años en Reñaca, un pequeño pueblo de playa, desde muy pequeño estuvo conectado a la naturaleza, disfrutando de una vida sencilla y apacible. Cursó en los SS.CC la enseñanza escolar, se graduó de Técnico en Maquinarias en la UTFSM e Ingeniero en Comercialización en la UDP.

En Santiago, junto a su mujer Yasna crearon la productora CREAMAGIA, realizando celebraciones y viajes con sentido a empresas líderes. Buscando lugares especiales llegó a Chiloé, la conexión fue inmediata, construyó su casa en el campo de una familia chilota lo que le permitió conocer y vivir en profundidad la cultura de la Isla, sin desear volver a Santiago, se re-inventó con la construcción del Parque Tantauco. Conociendo lugares vírgenes y viendo la necesidad de proteger la Isla, en el año 2006, y siguiendo la promesa realizada a una familia Chilota, adquirió su campo para preservar y compartir.

Así comenzó la creación de Ocio Territorial Hotel, donde la autenticidad, la valoración de la cultura local, la preservación de la naturaleza y entregar momentos de ocio fueron el fundamento desde su inicio, aportando así al desarrollo sustentable de la isla y su gente.

(Panel #11)



Dr. Dave Randle, Director, Turismo Sostenible, USF College of Global Sustainability

Dave posee una Licenciatura de la Universidad Luterana de California, una Maestría en Divinidad de la Escuela de Teología de Iliff, y un doctorado en Disciplinas Espirituales, Bienestar y Asuntos Medio Ambientales de la Universidad de Colorado del Norte, Greeley, CO.

Actualmente dirige la concentración de Turismo Sostenible para la USF College de Sostenibilidad Global y sirve como presidente y director ejecutivo del Centro WHALE (afiliado de la OMT), y Director General de la Iniciativa de Olas de Cambio del Instituto Internacional del Océano.

Él participa en el Grupo de Trabajo de Conocimiento Internacional, Redes, Educación y Formación del Consejo Global de Turismo Sostenible, Director General del Observatorio de Turismo Sostenible Comunidad Azul de la OMT, miembro del Comité de Dirección de la OMT para el año del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la ONU, y de la Junta Directiva para la Sociedad de Florida de Ecoturismo Ético.

(Panel #8)



Dawson Ramsden, Ejecutivo de Marketing Ecoturístico, Organización de Turismo de Botswana

Dawson Ramsden nació y fue criado en Botswana.

Posee un título en Desarrollo y Gestión del Turismo y un certificado en Gestión Hotelera.

Dawson ejerció un año dentro de la unidad anti - caza furtiva en el Kalahari. Él ha trabajado en las regiones del norte de Botswana como guía profesional y administrador de alojamiento por 10 años, específicamente en el delta Okavango, y las regiones Savuti/Linyanti y Chore.

Hoy en día, él es empleado por la Organización de Turismo de Botswana como Ejecutivo de Marketing Ecoturístico durante los últimos 5 años.

(Panel #4)



Diana Beltran, Prior Sustainability Manager of Wyndham Hotels; Adjunct Professor of Sustainable Tourism, Florida International University

Diana Catalina Beltran Gonzalez participa como gerente de aprendizaje y distribución para el Grupo Wyndham Hotel, gestionando principalmente los entrenamientos del hotel en los mercados emergentes de América Latina y entrenando a propietarios y operadores en la cultura de la empresa y sus servicios. También apoya los esfuerzos de entrenamiento en Norte América y actualmente está enfocada en cerrar las brechas en oportunidades de entrenamiento entre las dos regiones. Previamente, Beltran fue gerente de sustentabilidad e innovación para Wyndham Mundial, la empresa matriz del Grupo Wyndham Hotel; dónde ella gestionó el desarrollo y la implementación de los programas basados en la sustentabilidad para el Grupo Wyndham Hotel. Antes de Wyndham, Beltran tuvo varios puestos en el Grand Hyatt de Nueva York, incluyendo aprendiz de gestión de ventas corporativas, gerente de sustentabilidad y más recientemente, gerente de responsabilidad social. Beltran es graduada de la Universidad Internacional de Florida in Miami, FL, con una licenciatura en Viajes y Turismo, y una mención en Hotel y Alojamiento. Ella recibió su magister en ciencias en Mayo de 2014 del programa de Gestión Sustentable de la Universidad de Columbia.



Eduardo Gómez, Director Regional, Sernatur Los Lagos

Profesional de reconocida trayectoria en el sector público. Desde el año 2002 trabaja vinculado al desarrollo las empresas de menor tamaño,

especialmente levantando y ejecutando proyectos de fomento, cuyos ejes transversales han sido la planificación, la sustentabilidad y la calidad del servicio. Desde el 2006 trabaja asociado a la industria turística.

Trabajó en Sercotec asesorando técnicamente a micro y pequeñas empresas, destacando en la ejecución de Capital Semilla de Empresas Turísticas de Los Lagos y la coordinación de la Mesa público-privada en la Provincia de Palena para la ejecución de los Programas BID, ChileEmprende (Patagonia Verde) y Emergencia por la erupción del volcán Chaitén. Adicionalmente, desarrolló y ejecutó el Programa especial de emergencia por la erupción del volcán Calbuco.

Actualmente, es el Director Regional de Turismo de la región de Los Lagos.

(Panel #4)



Francisco Filgueira, Representante, Comunidad Yagán

Francisco Abel Filgueira Martinez tiene 41 años y es representante del pueblo Yagán.

Francisco es ganadero desde hace 25 años por rubro familiar y desde hace 10 años trabaja en el área del turismo, como operador turístico, agencia marítima y transporte.

Hace 4 años comienza a ejercer en la parte operacional en Puerto Williams con turismo comunitario del pueblo Yagán, creándose así la Ruta Yagán, desde dónde se articula con las distintas familiar emprendedoras de la comunidad y así se pueden ofrecer los diversos servicios de cada una de ellas, como por ejemplo: guías interculturales, servicios de alimentación, artesanías y navegación.

(Panel #7)



Francisco Santa María, Universidad San Sebastián

Francisco Santa María es Administrador en Ecoturismo y también posee un MBA.

Posee una trayectoria de 13 años relacionado al liderazgo en la Educación Superior, en diferentes cargos académicos.

Ha sido impulsor de proyectos de innovación y emprendimiento social y ambiental, siendo el ámbito del voluntariado, turismo sustentable, especialmente en ecoturismo, donde ha volcado sus esfuerzos por contribuir a la conservación de la naturaleza y los patrimonios culturales, armonizando esto con un desarrollo económico equilibrado y accesible.

(Panel #9)



Franklin Carpenter, Director, Nacional Área Hotelería, Turismo y Gastronomía, INACAP

Ingeniero de Ejecución en Turismo de DuocUC, con diecisiete años de experiencia en diferentes cargos de empresas e instituciones del sector turismo y educación en Chile. En la actualidad dirige a nivel nacional el proyecto educativo del Área de Hotelería, Turismo y Gastronomía en INACAP, enfocando su estrategia en formar técnicos y profesionales que priorizan el desarrollo económico y socio-cultural de las regiones del país. Es impulsor del programa Raíces de INACAP que ha puesto foco en el desarrollo de la gastronomía en Chile, llevando a INACAP a estar presente en escenarios importantes a nivel mundial. A nivel local ha incorporado a INACAP en proyectos de alta relevancia para el reconocimiento y puesta en valor de la Gastronomía en Chile.

En el periodo 2011-2013 fue Presidente fundador de la Asociación de Profesionales de Turismo de Chile (APROTUR). En la actualidad es miembro del directorio de la Federación de Empresas Turísticas de Chile.

(Panel #8)



Fresia Paineofil, Encargada de Ventas y Reservas, Comité de Turismo Lafkenche

Fresia Paineofil Calfuqueo tiene 29 años, orgullosa de ser mapuche lafkenche, estudió en el CFT Inacap de Temuco obteniendo el título técnico en turismo mención viajes. Egresó el año 2010 y desde ese año hasta la fecha se desempeña como coordinadora y administradora del Comité de Turismo Mapuche Lafkenche Lago Budi. Su principal enfoque es el trabajo asociativo en cuanto a turismo comunitario mapuche. representando a 18 familias que ofrecen diversos servicios. Además, forma parte del equipo técnico de la comunidad haciendo autogestión en distintos ámbitos. agricultura natural, para una mejor alimentación, economía financiera dentro de la comunidad, por mencionar algunos.

(Panel #7)



Gonzalo Viale, Control Union Argentina

Gonzalo Viale es Ingeniero Agrónomo egresado de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Trabaja en Control Union Argentina S.A. desde hace 20 años, siendo actualmente el responsable de la división de Certificaciones.

Gonzalo es auditor líder de varios estándares sustentables en los rubros de agrícola, de alimentación, industriales y sociales como ser:

- RTRS (Mesa redonda de producción de soja sustentable),
- CRS (Certificación de Soja responsable),
- 2 BSvs (Esquema sustentable voluntario de Biomasa & Biocombustibles),
- GMP+ (Buenas Prácticas de Manufactura para la alimentación animal),
- ISCC (Certificación Internacional de Carbono sustentable),
- OPC (Certificación de Producción Orgánica),
- ETS (Excelencia a través de Administración),
- Como así también, GSTC (Consejo Global de Turismo Sustentable)

También desarrolló un programa a medida de trazabilidad y certificación de cultivos no OGM y Programas de Conservación de la Identidad (PI) para consumo humano.



Gwendal Castellan, Especialista Destino Sostenible, Tourism Vancouver

El 2012, Gwendal junto a Tourism Vancouver y la empresa de electricidad local, BC Hydro, crearon un programa de conservación de energía turística, que se cree que ha sido el primero a nivel mundial entre las organizaciones de marketing de destinos municipales. En el contexto de la ciudad de Vancouver, el gobierno municipal está apuntando a alcanzar sus objetivos de la Ciudad Más Verde para el 2020 y encontrar caminos para completar su compromiso de ser 100% renovable para el 2050.

Gwendal ha seguido una trayectoria profesional multifacética que le ha ayudado a construir una visión global de sustentabilidad centrada en el valor de iniciativas localizadas y colaborativas. Ha diseñado un curriculum de conservación de agua de Australia Occidental para la Corporación de Agua, ha programado los recursos de imágenes del satélite canadiense RadarSat sobre Asia, Oceanía y América del Sur y ha producido un largometraje documentando su viaje desde la Patagonia hasta los Territorios del Noroeste en bicicleta.

Gwendal estudió Geografía en la Universidad de Victoria, Gestión Energética Sustentable en British Columbia Institute of Technology, es Gestor Energético Certificado y graduado de THINK Escuela de Liderazgo Creativo.



Hernán Mladinic, Director, Fundación Pumalín

Hernán Mladinic es magallánico, sociólogo de la Universidad de Chile y Master of Arts en Estudios Ambientales de la Universidad de Toronto.

Entre 1989 y 1994 coordinó el programa Antártica y Medio Ambiente de la Fundación para el Desarrollo de Magallanes.

En 1994 ingresa al Ministerio de Planificación y Cooperación, y entre 1995 y 1997 ejerce como Secretario Regional Ministerial de Planificación y Coordinación de la Región de Aisén.

El 2002 asume como encargado de nuevos negocios al Centro de Producción más Limpia INTEC.

Entre 2004 y 2008 se desempeñó en la Gerencia de Planeamiento y Gestión de la Empresa Nacional del Petróleo.

Desde Julio de 2008 es Director Ejecutivo del Proyecto Parque Pumalín y desde el 2009 es Director de Fundación Yendegaia, ambas organizaciones pertenecientes al grupo Tompkins Conservation. Ha sido el conductor de las relaciones con las instituciones de gobierno en la donación y creación de parques.

(Panel #10)



Hugo de Jong, Cofundador, Green Destinations

Hugo de Jong es cofundador de Green Destinations – una iniciativa global que fomenta, valora y premia el turismo sostenible a nivel de destino.

Hugo es profesional del turismo sostenible con grado de máster en Ocio, Turismo y Medio ambiente. Ha ganado experiencia en el desarrollo de estrategias de destino sostenible en Argentina y Bolivia, de desarrollo ecoturístico en Costa Rica, asesoramiento de políticas para la recreación y el turismo en los Países Bajos, turismo comunitario en América Central y Tailandia y certificación turística sostenible en la Unión Europea.

Ha trabajado en transferencia de conocimientos a través del desarrollo de curriculums y manuales y sus empresas alrededor del mundo le han provisto con una amplia visión de buenos (y malos) ejemplos de turismo sostenible en práctica.

En Green Destinations, Hugo está coordinando el Programa de Premios y Certificación, y está co-desarrollando la valoración e informe de sostenibilidad en una plataforma online.

(Panel #6)



Dr. Ioannis Pappas, Cofundador y Gerente General, Green Evolution; Miembro de la Junta de Directores y Representante de Grecia, GSTC

El Doctor Ioannis Pappas, Director de Green Evolution SA, es un

experimentado ingeniero profesional, con más de 25 años de trabajo en diversos campos de ciencia, enfocándose en sustentabilidad y turismo, eficiencia energética y medio ambiental en infraestructura y edificios.

El Doctor Pappas participa en la Junta Directiva del GSTC, y actúa como Representante del GSTC para Europa Sureste, y como un entrenador del GSTC.

El Doctor Pappas es cofundador y Miembro de la Junta en varias organizaciones (Consejo de Edificios Sostenibles de Grecia, Hellenic Passive House Institute, Asociación de Start Up Helénico), así como cofundador de la Sociedad de Ecoturismo Helénico. Trabajó con el Centro de Investigación Conjunta – IE de la Comisión Europea y fue representante griego como experto de ITL en UNFCCC.

También tiene una extensa experiencia en Gestión de Proyectos como Coordinador y/o Gerente en más de 20 Proyectos de Investigación Nacionales y de la Unión Europea, como Auditor Certificado de la ISO 9001 y 14001 Systems, Gestor de Energía Europea – EUREM y como Consultor Entrenado de ISO 50001 Systems, por mencionar los más importantes.



Javiera Montes, Subsecretaria de Turismo

Javiera Montes es geógrafa de la Pontificia Universidad Católica de Chile y tiene un Máster en Urban Management de Domus Academy, University Of Wales,

Italia.

Inició su carrera trabajando en temas de planificación territorial. Durante 2003 realiza una práctica de Magíster en el Municipio de Venecia, participando en la elaboración de un plan de desarrollo urbano para el Lido de Venecia.

En 2005 se integra al Servicio Nacional de Turismo como Directora Regional de Turismo para la Región de Biobío. En enero de 2007 asume como Subdirectora de Regiones del servicio y en octubre de 2008 gana por concurso de Alta Dirección Pública la subdirección de Desarrollo del Sernatur.

Estuvo a cargo de programas de Fomento al Turismo, Vacaciones Tercera Edad, Gira de Estudio, Turismo Municipal, Conciencia Turística, Capital Humano y de la implementación del Sistema de Clasificación, además de la Calidad y Seguridad de los prestadores de servicios turísticos.

(Panel #1)



Jim Sano, Vicepresidente de Viajes, Turismo y Conservación, WWF

Jim Sano es el Vicepresidente de Viajes, Turismo y Conservación del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).

Jim era el Presidente de Geographic Expeditions, una compañía de viajes aventura que ofrece viajes educacionales, gestión de localidades y servicios de consultorías en viajes sostenibles.

Jim estuvo en el Consejo Nacional del WWF por 10 años y es Miembro Emérito del Consejo de Trust for Public Land. Adicionalmente, fue el presidente fundador de la Fundación Lago Mono, y director fundador del Natural Step y del Yosemite Restoration Trust.

Jim es receptor de cinco premios de Logro Especial del Servicio Nacional de Parques. También lideró la primera expedición americana de hombres y mujeres al Monte Everest, el primer cruce guiado de las Islas de Georgia del Sur, y otras expediciones innovadoras en Asia y Latino América.

(Panel #1, #10)



Jonathan Tourtellot, Fundador y antiguo Director, Centro de Destinos Sostenibles National Geographic; Gerente General, Centro de Administración de Destino

Periodista, editor, relator, y consultor, Jonathan Tourtellon dirige la organización sin fines de lucro Centro de Administración de Destino.

Durante su carrera de tres décadas como editor senior en National Geographic, escribió sobre viajes, geografía, medio ambiente, y ciencia. Usando información estructurada entregada por la gente, instituyó el programa geoturístico MapGuide de National Geographic y el estudio que es punto de referencia de Administración del Destino que reportó anualmente en National Geographic Traveler, 2004-2010. Miembro desde hace un largo tiempo del Grupo de Trabajo de Destinos del GSTC, ayudó con la formulación del Criterio de Destino.

Dio origen al concepto de acercamiento geoturístico, empleado por National Geographic como “turismo que sostiene o promueve el carácter geográfico de un lugar – su medio ambiente, cultura, estética, patrimonio, y el bienestar de sus residentes”. Es el principal autor del Carta de Geoturismo, un conjunto de principios de administración adoptados por varios destinos mundiales y, en el 2013, por la Organización de Estados Americanos.

(Panel #10)



**Dr. Jonathon Day, Profesor Asociado,
Escuela de Hospitalidad y Gestión
Turística, Universidad de Purdue**

El Doctor Jonathon Day, Profesor Asociado en la Escuela de Hospitalidad y Gestión Turística de Purdue, tiene más de 20 años de experiencia en gestión de destinos. Galardonado profesional del marketing, ha trabajado con organizaciones de promoción de destinos en Australia, Nueva Zelandia y Estados Unidos. El Doctor Day está comprometido con asegurar que el turismo sea una fuerza para el bien en el mundo.

Es autor de "Introducción al Turismo Sostenible y Viajes Responsables" y más de 25 artículos académicos revisados por sus pares. También, es Presidente de la Asociación de Turismo Innovador para Emprendimientos Sociales, Presidente de las Comunicaciones y Grupo de Trabajo de los Miembros del Consejo Global de Turismo Sostenible, y miembro ejecutivo de la Iniciativa Futura de Educación en Turismo.

Los intereses de investigación del Doctor Day se enfocan en turismo sostenible, viajes responsables, y gobernanza estratégica de destinos. Está interesado en el rol de los negocios en solucionar grandes desafíos a través de los programas de responsabilidad social y emprendimientos sociales.

(Panel #2, #6)



Jorge Moller, Director, Regenera ONG; Miembro de la Junta de Directores y Representante de Chile, GSTC

Jorge Moller se inició en ecoturismo en 1985 en el sur de Chile, con el objetivo de abordar la experiencia turística desde una perspectiva de educación ambiental.

Es cofundador de la ONG Regenera, en Chile, una ONG con 20 años de experiencia proveyendo experiencias locales sostenibles y auténticas a los consumidores locales de Chile y Sudamérica.

Jorge trabaja como consultor con comunidades indígenas como Mapuches, Likan Antai y Rapa-Nui para proporcionarles herramientas para el desarrollo sostenible. Como ex miembro del Directorio de Turismo de Chile, Jorge promueve el destino turístico sostenible Chile incluyendo todo tipo de experiencias en torno a los múltiples territorios chilenos. El 2013, participó en el Programa de Adopción Temprana del GSTC en Chile. También participó en la Co-fundación y desarrollo de la Red Sudamericana de Turismo Sustentable (SAST Network).

Jorge es también Representante, Director y Trainer de GSTC en Chile.

(Panel #7)



Juan Luis Crespo, Gerente General, Smartrip

Juan Luis es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA especializado en turismo y hotelería de EAE Business School, Barcelona, España. Tiene más de 12 años de experiencia laboral en la industria del turismo.

Sus primeros años de profesional trabajó en el servicio público como encargado de turismo y fomento productivo en la Municipalidad de Viña del Mar, como parte del programa Jóvenes al Servicio de Chile.

Luego trabajó en el equipo a cargo de definir e implementar la Estrategia de Turismo Receptivo e Interno de LAN Airlines, además de liderar el Programa Preferred Partners de la aerolínea en Chile, Perú, Argentina y Ecuador.

Fue Gerente General de FEDETUR, Federación que representa a más de 1.000 empresas líderes del sector en Chile.

En 2012 creó Smartrip, agencia de viajes boutique con foco social, con presencia en Chile y Perú, certificada como empresa B y con el sello S de SERNATUR.

(Panel #6)



Juan Marambio, Cofundador y Gerente General, Travolution

Psicólogo, diplomado en Gestión del Turismo Sostenible. El 2010 funda Travolution.org, junto a Sebastián Gatica. Se desempeña como su Director

Ejecutivo.

Ha participado como consultor en proyectos de desarrollo turístico junto a comunidades en Chile y Argentina. A partir del 2011, coordina la organización de los Encuentros Nacionales de Turismo Comunitario en Chile y dirigió la organización del Encuentro Latinoamericano de Turismo Comunitario, en Colombia el 2017.

El 2016, dirigió la organización de la Escuela de Comercialización en Turismo Indígena, para la Subsecretaría de Turismo en Chile, generando alianzas claves con la World Indigenous Tourism Alliance, entre otras.

También en Travolution, ha liderado el desarrollo de un operador turístico, con redes comerciales en Francia, Inglaterra, USA, Italia y España, para promover la comercialización de los servicios turísticos de comunidades. Viajero permanente, pasa la mayor parte de su tiempo visitando emprendimientos comunitarios e indígenas en Chile, Argentina y Colombia.

(Panel #7)



Karina Acevedo, Intendente, Gobierno Regional de Aysén

Karina Alejandra Acevedo Auad es, de profesión, Ingeniera en Prevención de Riesgos.

En el servicio público ha cumplido labores como Directora Regional de Aysén del Instituto Nacional de la Juventud (INJUV); fue Directora Regional del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS); Coordinadora Regional de las "Obras Bicentenario"; y, hasta antes de asumir como Intendente de la Región de Aysén, era la Directora Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Karina Acevedo, por más de 30 años ha militado en el Partido Radical, siendo Presidenta de las Juventudes, Presidenta Regional (en dos periodos) y consejera nacional de dicho partido.

(Opening Ceremony)



Kathleen Pessolano, Directora Programa de Destinos, GSTC

Kathleen Pessolano es abogada y especialista internacional en la intersección de turismo y desarrollo sustentable.

Ayuda a los destinos en la planificación, políticas y sistemas de gestión para desarrollar el turismo mientras se protegen los recursos naturales y culturales apetecidos tanto por turistas como por residentes.

Kathleen disfruta especialmente de trabajar directamente con las comunidades construyendo capacidades, ideando estrategias para ampliar los beneficios del turismo para las comunidades, y lanzando estructuras de gobernanza público – privadas para la gestión sostenible de destinos.

Está especialmente apasionada con los temas de turismo costero y desarrollo de islas pequeñas.

En la última década, Kathleen ha trabajado para el GSTC, Grupo Heritas, Cultural Heritage Partners PLLC, Sustainable Travel International, y ha servido como abogada para la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos y la firma legal O'Melveny & Myers LLP.

(Panel #4, #10)



**Leonardo Yañez, Director,
Corporación Nacional Forestal
(CONAF)**

Ingeniero Forestal, con un Postgrado en la Universidad de Lovaina, Bélgica y un Magister en Desarrollo Rural de la Universidad Austral. Se ha desempeñado en instituciones públicas, como la Seremi de Agricultura y el INDAP.



Lonneke de Kort, Gerente General, BookDifferent

Lonneke de Kort es directora del sitio de reservas de hotel BookDifferent.com.

Después de una larga carrera en moda en puestos de gerencia senior, Lonneke siguió su corazón y decidió usar su experiencia y capacidades para ayudar a transformar el turismo hacia un sector más sostenible. De acuerdo a Lonneke, integrar la sustentabilidad en las actividades diarias de una manera fácil y comprensible es la única forma de promover la transición. BookDifferent.com es un ejemplo de esta integración.

Esta empresa social, fundada el 2012, es una organización con una misión: hacer el turismo más social y sostenible. Añadiendo indicadores verdes a los alojamientos y destinos, los consumidores y las empresas pueden escoger fácilmente por la opción más verde con el menor impacto.

Desde el comienzo, BookDifferent.com ha sido un viaje interesante con marcadas curvas de aprendizaje en cómo traducir y promocionar alojamientos y destinos verdes en este mercado en transición.



Luigi Cabrini, Presidente de la Junta Directiva, GSTC

Luigi Cabrini es Presidente de la Junta Directiva del Consejo Global de Turismo Sostenible y Consejero del Secretario General de la Organización Mundial del

Turismo (OMT).

El Sr. Cabrini ha sido Director del Programa de Turismo Sostenible de la OMT, enfocando sus actividades en turismo y cambio climático, turismo y biodiversidad, observatorios de turismo sostenible, la economía verde, turismo y patrimonio de la humanidad. Anteriormente fue Representante Regional de la OMT para Europa y Secretario de la Asamblea General y del Consejo Ejecutivo de la OMT.

Antes de ingresar en la OMT ha sido responsable durante 20 años de programas de las Naciones Unidas para el desarrollo y protección de refugiados en Guatemala, México, Somalia, Pakistán, Polonia y España.

Luigi Cabrini habla con fluidez: inglés, francés y español e italiano, y tiene conocimientos de ruso y polaco. Es autor de diversos artículos, discursos y estudios.

(Panel #5)



Manuel Perrot, Encargado Nacional de Sustentabilidad, Sernatur

Manuel Perrot es Ingeniero Comercial de la Universidad de Los Andes con profundización académica en gestión de responsabilidad social.

Cuenta con 3 años de experiencia en el sector privado y 5 años como encargado nacional de sustentabilidad en SERNATUR, donde ha tenido una participación protagónica en la gestación y desarrollo del Sello S, la certificación de turismo sustentable con mayor éxito en Chile, además de variados proyectos orientados a aumentar los estándares de sustentabilidad de la industria turística en Chile.

(Panel #3)



Manuel Maribur, Presidente, Asociación Nacional de Turismo Indígena

Manuel Maribur es Mapuche, del territorio de Elicura, junto al lago Lanalhue. Desde el año 2002 trabaja en turismo, tanto como emprendedor de un hospedaje familiar, con actividades de turismo cultural y de naturaleza, como dirigente de la organización turística de su comunidad, junto a emprendedoras culinarias, artesanos y guías locales.

Es organizador de la Feria Trafkintun Palive, que promociona la cultura Mapuche desde hace 15 años, y en la que han participado destacados artistas como Beatriz Pichimalen, José Quilapi, Lorenzo Aillapan y Joel Maripil, Amalia Quilapi y Teresa Millapi, entre otros.

Desde el año 2011 participa activamente en la promoción del turismo comunitario y turismo indígena a nivel nacional, siendo co-organizador del Primer Encuentro Nacional de Turismo Comunitario, expositor en múltiples seminarios y actualmente Presidente de la Asociación Plurinacional de Turismo Indígena de Chile.

(Panel #7)



Marcela Cabezas, Directora Nacional, Sernatur

Marcela Cabezas Keller es Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Master of Arts in Economics y

Master in Public Health de la Universidad de Boston, Estados Unidos.

Con más de veinte años de experiencia en la administración pública, donde destaca su trabajo de asesoría en el Gabinete Presidencial durante el periodo 2000-2006.

Al momento de su nombramiento, Marcela Cabezas se desempeñaba como asesora del Ministro de Economía en materias relacionadas con el Sistema Estadístico Nacional y Pesca y Acuicultura.

Entre los años 2008 y 2013 fue Subdirectora Técnica (por concurso de Alta Dirección Pública) del Instituto Nacional de Estadísticas.

(Welcome Dinner)



Militza Aguirre, Gerente, Programa Transforma Turismo

Militza Aguirre Mandakovic es Ingeniero Agrónomo de la Pontificia Universidad Católica, Magister en Manejo de Áreas Silvestres y Conservación de la

Naturaleza de la Universidad de Chile y Diplomada en Gestión de Responsabilidad Social Empresarial de la Universidad Católica de Valparaíso.

Ha impulsado y coordinado programas de emprendimiento, innovación y desarrollo del turismo en Chile.

Ha trabajado por más de 10 años en instituciones del Estado, la Corporación de Fomento Productivo de Chile (CORFO) como sectorialista de turismo y en el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) como Subdirectora de Productos y Destinos.

Actualmente, es la Gerente del Programa Transforma Turismo, instancia de articulación, colaboración, diálogo y acción pública y privada, para el desarrollo sostenible, inclusivo y diverso del turismo en Chile.

(Panel #7)



Miquel Rovira, Director de Sostenibilidad de Eurecat, Centro Tecnológico de Cataluña

Director de Sostenibilidad de Eurecat - Centro de Tecnológico de Cataluña en España.

Es Doctor por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) e Ingeniero Químico de la Universidad de Barcelona (UB). Ha desarrollado toda su actividad profesional en el ámbito del medio ambiente y la I+D. Sus áreas de especialización se centran en tratamiento de aguas, residuos, suelos contaminados, impacto ambiental, así como energía, con un fuerte vínculo con el concepto de economía circular. Ha participado en numerosos proyectos de I+D tanto a nivel español como internacional.

Es coautor de más de 100 publicaciones y ha dirigido 4 tesis doctorales.

Ha sido profesor de la UPC, investigador visitante en Canadá, Japón, Francia y Brasil, evaluador de numerosos proyectos de investigación en España y Chile, presidente de la Asociación NETWERCH20 y actualmente es miembro de la Junta Directiva del Clúster Catalán del Agua.

(Panel #11)



Natalia Naranjo, Líder, Comunitur; Representante de Colombia y Ecuador, GSTC

Asesora experta en turismo y desarrollo. Actualmente es Representante para Colombia de la Organización Canadiense de Cooperación Técnica – CESO-SACO, Representante para Colombia y Ecuador del Consejo Global de Turismo Sostenible – GSTC, además de entrenadora oficial para esta misma organización. Natalia es líder y fundadora de COMUNITUR – La comunidad turística para el desarrollo, una red que trabaja de la mano con comunidades, iniciativas y organismos internacionales.

Natalia es profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia, y con maestría en Intervención Ambiental de la Facultad de Psicología Social de la Universidad de Barcelona, España. Ha trabajado en Colombia, Perú, Ecuador y España con el sector privado y público, comunidades y organizaciones no gubernamentales; con más de 15 años de experiencia en turismo, desarrollo y relaciones internacionales. Es docente en la Universidad Externado de Colombia, conferencista y ha tenido experiencia en capacitación con comunidades y desarrollo de eventos.

(Panel #9)



**Dr. Peter Muck, Asesor Experto,
Oficina de Cambio Climático,
Ministerio de Medio Ambiente de
Chile**

El Dr. Karl Peter Muck actualmente es Asesor CIM (Centro para la Mitigación y Desarrollo Internacional, Francfort, Alemania) – GIZ (Agencia Alemana para la Cooperación Internacional, Francfort/Bonn, Alemania) en la adaptación al cambio climático de la Oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente, Chile. Tiene calificaciones y la experiencia de fondo en la gestión y coordinación de proyectos nacionales e internacionales multidisciplinarios sobre gestión de recursos naturales, protección del medio ambiente y de los ecosistemas y la conservación de la biodiversidad.

El Dr. Muck ha enseñado y proporciona capacitación en ecología, tecnología de la información, bioestadística y gestión de los recursos naturales en diversas universidades, el gobierno, instituciones y organizaciones no gubernamentales. Ha realizado outresearch en los ecosistemas marinos y terrestres, sobre los impactos del cambio climático, estrategias para el uso de la tierra en diversos países, como Argentina, Chile, Costa Rica, Alemania, Guatemala, Ecuador, Honduras, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y España.

(Panel #5)



Raffaele Di Biase, Fundador, BirdsChile

Raffaele Di Biase es un guía naturalista, licenciado en Filosofía y actualmente cursando una especialización en Biología de las aves en la Univ. de Cornell, USA.

Raffaele tiene más de 15 años de experiencia liderando expediciones por toda Sudamérica, desde Galápagos hasta la Antártica.

El 2009 funda, junto a Teresa Montes, el tour operador BirdsChile que en ocho años se ha transformado en referente nacional y sudamericano como operador especializado y ha sido distinguido como empresa de turismo más sustentable de Chile el año 2016 y recibió el Sello Nacional de Sustentabilidad con puntaje 3, el más alto otorgado siendo el único tour operador de Chile con el máximo puntaje.

Raffaele es miembro de distintos directorios como Turismo Chile, Corporación de Turismo de Puerto Varas y la Mesa de Estándares Internacionales de Guías de ATTA.

Trabaja también como voluntario en distintos proyectos de conservación y turismo además de instancias de capacitación para guías, comunidades y empresas.

Raffaele es presidente de la Comisión organizadora de la Feria de Aves de Sudamérica que por primera vez se desarrollará en Chile, desde el 26 al 29 de Oct 2017.



Randy Durband, Director Ejecutivo, GSTC

Randy Durband ha tenido dos carreras en viajes y turismo – más de veinte años en posiciones de liderazgo senior en algunos de los mejores tour operadores de Estados Unidos, habiendo sido Presidente de Travcoa, INTRAV, y Clipper Cruise Lines, (marcas dentro de TUI Travel PLC), también siendo Vicepresidente Ejecutivo de Tauck Rold Discovery.

Además de esto, en su segunda carrera de viajes y turismo, Randy adelantó el trabajo de Turismo Sostenible como consejero, consultor y relator.

Él trae sus conocimientos del negocio de los viajes, sus redes globales de profesionales de los viajes, y una pasión por la sustentabilidad para apoyar al GSTC y el movimiento de turismo sostenible en general.

(Opening Presentation, Panel #2)



Rod Hillman, Gerente General, Ecotourism Australia

Rod tiene un compromiso de por vida con el turismo en áreas protegidas como administrador de tierras, operador turístico, abogado y formulador de políticas.

Actualmente es el Director de Ecotourism Australia (EA), grupo máximo de la industria del ecoturismo en Australia. Tiene amplia experiencia en turismo, en el manejo de áreas protegidas en Australia y el extranjero. Todos estos roles se han enfocado en desarrollar el turismo en entornos naturales y áreas protegidas que crea resultados de conservación mientras se generan experiencias agradables y significativas para los visitantes.

Previamente fue vicepresidente de Ecotourism Australia, el presidente fundador del Foro de Áreas Protegidas de Turismo en Australia, director previo de la Alianza de Turismo Nacional, previo Mentor para la Fundación del Sendero Kokoda, joven líder y miembro del Instituto Australiano de Directores de Empresas.

(Panel #6)



**Rodrigo Cabrera, Director, KmCero;
Socio, TourCert Latina**

Historiador por la Pontificia Universidad Católica del Perú con Maestría en Gestión Cultural y estudios de postgrado en Turismo Cultural por la Universidad de

Barcelona.

Con más de 15 años de experiencia, ha trabajado en la gestión pública, en Promperú en dónde desarrolló productos de turismo cultural encargándose también de su comercialización y promoción.

Como consultor independiente ha desarrollado trabajos para diversos clientes en los sectores privado y público. Docente en distintos centros educativos dedicados a la formación en turismo tales con la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, la Universidad San Ignacio de Loyola, entre otros.

Actualmente, es director de la empresa consultora en turismo KmCero, socios del proyecto TourCert Latina, auspiciado por la Agencia Austriaca de Desarrollo, cuyo objetivo es aplicar el sistema de certificación TourCert en la región.

(Panel #9)



Rosa Harris, Directora Departamento de Turismo, Islas Caimán

La Sra. Rosa Harris es Directora del Departamento de Turismo de las Islas Caimán, tiene un larga historia con el departamento y dentro de la industria turística de las Islas Caimán.

Con más de 15 años de experiencia en el sector de Turismo/Hospitalidad, es Ejecutivo de Nivel Senior con vasta experiencia en gestión, liderazgo de empresas, y trabajo con Funcionarios Gubernamentales, Juntas Directivas, Ejecutivos de Publicidad y Socios de Turismo.

Ella es Presidente de la Junta de Transporte Público, Junta de Patentes Hoteleras, y Consejo de Escuela de Hospitalidad de las Islas Caimán. También es Vicepresidente del Salón de la Fama de Buceo Internacional y es miembro en la Junta de la Comisión Cinematográfica para las Islas Caimán, Junta de Atracciones Turísticas, y Asociación de Profesionales de Marketing de las Islas Caimán.

La Sra. Harris tiene una licenciatura de la Universidad Cornell y un Magister en Administración de Empresas de la Universidad de Manchester.

(Panel #4)



Saúl Blanco, Especialista Turismo Sostenible, Rainforest Alliance

Nacido en Guatemala, América Central. Posee estudios en ciencias sociales y legales, y especialización en administración de negocios turísticos trabajando en la industria del turismo

por más de 20 años.

Ha trabajado como consultor con diferentes organizaciones nacionales e internacionales como la Fundación de Desarrollo de Guatemala – FUNDESA -, Mesa de Turismo de Guatemala, USAID Guatemala, Contraparte Internacional y Rainforest Alliance, también entregando asistencia técnica para proyectos de turismo, y entrenando en la implementación de mejor prácticas de gestión y en el desarrollo de herramientas para medir el impacto de prácticas sustentables.

Entre los principales proyectos liderados en el campo de certificación en turismo sostenible están el desarrollo y la implementación del primer programa de certificación en turismo sostenible en Guatemala.

Actualmente lidera el programa de certificación de turismo sustentable de Rainforest Alliance.

(Panel #1, #3, #11)



Simon Heppner, Fundador y Director, Asociación de Restaurantes Sostenibles, Reino Unido

Además de ser Director de la ARS,
también es Asociado de Good Business:
Good Business pasa mucho tiempo

tratando de convencer a las organizaciones para hacer lo que hacen más éticamente, con menos impacto medio ambiental y más valor social.

También es juez residente del The Mercury's: uniéndose al jurado del premio de catering de viaje más prestigioso del mundo y como experto en sostenibilidad.

La Asociación de Restaurantes Sostenibles es fundada como una organización sin fines de lucro por Giles Gibbons, Simon Heppner, y dos dueños de restaurantes: Henry Dimbleby MBE (Co-fundador de León, Co-autor del Plan de Comida Escolar y Fundador de StreetFeast) y Mark Sainsbury (Fundador de Moro, The Zetter Group y Grainstore). La ARS creó un marco de referencia único para simplificar la complejidad de la sustentabilidad para la industria.

(Panel #8)



Tamara Ullrich, Integrante Consejo, ZOIT Chelenko

Ingeniera Agrónoma de la Universidad de Chile. De profundo compromiso con la Ruralidad y la Naturaleza, es que su proyecto de vida familiar se estableció en Puerto Río Tranquilo el año 1999. Ha incursionado y desarrollado diversos tipos de actividades, desde la investigación científica y en ONG, hasta el trabajo en terreno con agricultores y mujeres campesinas, desarrollando planes de manejos, proyectos de horticultura y plantas medicinales, apicultura y capacitaciones.



Tammy Coe, Gerente Aseguramiento de Calidad, Rainforest Alliance

Tammy es Gerente de Aseguramiento de Calidad de la División de Certificación de Rainforest Alliance, dónde supervisa todas las acreditaciones de terceros y a un equipo mundial de especialistas técnicos responsables de desarrollar y monitorear servicios de certificación sustentable en turismo, agricultura y silvicultura y cadenas de suministro relacionadas.

Tammy comenzó a trabajar con Rainforest Alliance el 2007 como auditora de la cadena de suministro en la región de Estados Unidos y en un par de años se trasladó a la Unidad de Aseguramiento de Calidad como especialista mundial en servicios de Cadena de Custodia para el Consejo de Administración Forestal (FSC).

El 2015 fue ascendida a su actual puesto supervisando la Unidad de Aseguramiento de Calidad. Antes de unirse a Rainforest Alliance, Tammy trabajó como investigadora en la Universidad de Vermont apoyando proyectos del Servicio Forestal de Estados Unidos midiendo los impactos de la lluvia ácida en la ecología forestal.

(Panel #2, #8)



Tomás Sánchez, Director Ejecutivo y Fundador, TKO Consultores

Ingeniero Comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez, actualmente es Director Ejecutivo y Fundador de TKO consultores, empresa con vasta trayectoria en la región en el desarrollo de proyectos vinculados al turismo, el territorio y la comunidad desde un énfasis en sostenibilidad.

Fue Gerente Editorial de Guías TURISTEL en Chile y Argentina, Ex director de la Corporación de Promoción Turística de Chile, asesor de empresas como Colbun, LAN, Copec, Copesa entre otras y gremios como Fedetur, Turismo Chile, GSTC, etc.

A través de su empresa y asociados desarrolla el programa + Artesanía Local en apoyo a los artesanos de Chile.

Además, ha cursado una especialización en Stanford University en el área de comunicaciones, es Coach Ontológico, Profesor de la carrera de Turismo, ha recibido el Premio Mérito Turístico Nacional y es amante de la naturaleza y los viajes.

(Panel #2)



**Dra. Trace Gale, Directora Regional,
Centro de Investigación en
Ecosistemas de la Patagonia (CIEP)**

Trace Gale es Doctora en Ciencias de Recursos Forestales, de la Universidad de Virginia Occidental, Morgantown.

Ella se enfoca en el turismo sostenible, prácticas de colaboración y participación pública, dimensiones humanas y consumo, métodos de investigación, marketing y gestión.

Además tiene un MBA con énfasis en Marketing de la Universidad Villanova, en Filadelfia. Ingeniero Comercial, Universidad de Oriente del Estado de Tennessee.

Los intereses de investigación de Trace son el desarrollo sostenible, la imagen de destino y la promoción, el rol de turismo en el desarrollo, sociología, PYMEs, capital social y impulso de redes, desarrollo de capacidad, planificación de turismo, migración recreo, climatología turismo y turismo en las economías emergentes.

(Panel #8)

GSTC

Conferencia Mundial del Consejo Global del

TURISMO SUSTENTABLE 2017

Chile - Aysén - Coyhaique 

6 al 9
Septiembre



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO



Follow us:

[GSTC Twitter](#)

[GSTC Facebook](#)

[GSTC LinkedIn Group](#)

Conference hashtag: #GSTC2017Aysen

Scan this code to join our [mailing list](#)

